

ОТЗЫВ

на диссертацию Кульчицкой Елены Валерьевны на тему «Развитие внутренней среды организации на основе кадрового аудита», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

МИНИНОЙ Веры Николаевны, члена диссертационного совета по защите диссертации Кульчицкой Е.В., утвержденного приказом № 2469/1 от 27.03.2017 г.

Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационное исследование Кульчицкой Е.В. выполнено на актуальную тему. Проблематика повышения экономической эффективности использования человеческих ресурсов и гармонизации управления человеческими ресурсами с другими подсистемами менеджмента бизнес организаций не сходит с исследовательской повестки по меньшей мере 30 лет. Ученые, представляющие разные страны и разные научные школы, предлагают свои решения по оптимальной организации управления человеческими ресурсами. Чаще всего эти решения отражают практическое применение либо теории соответствия, либо концепции бенчмаркинга. Однако эти решения трудно реализуемы в практике управления компанией, поскольку требуют дополнительных дорогостоящих исследований.

В диссертации Кульчицкой Е.А. предложен практикоориентированный подход к оптимизации управления человеческими ресурсами, позволяющий учесть основные положения теории соответствия, а также использовать инструменты управления человеческими ресурсами для гармонизации внутренней среды организации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Основные положения диссертационного исследования Кульчицкой Е.В. опираются на анализ концепции внутренней среды организации, а также на основные подходы к исследованию менеджмента организации, признанные авторитетными в академической среде. Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается эмпирическими данными и экономическими расчетами, собранными и выполненными соискателем в ходе подготовки диссертации.

Структура и содержание диссертации

Целью диссертационного исследования Кульчицкой Е.В. является «разработка механизма развития внутренней среды современной коммерческой организации на основе

проведения эффективного кадрового аудита» (с.4). Достижению поставленной цели подчинены логика и структура работы, которая состоит из введения, трех глав (9 параграфов) основного текста, заключения, списка литературы и двух приложений.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, охарактеризована степень ее разработанности в научной литературе, сформулированы цель и задачи, объект и предмет диссертационного исследования, определено соответствие тематики диссертационного исследования паспорту научной специальности, коротко описаны теоретическая, методологическая, информационная база исследования, методы исследования, а также структура работы. Автором описаны основные результаты исследования, их научная новизна, практическая значимость, апробация на научных конференциях.

Первая глава «Теоретико-методологические аспекты развития внутренней среды организаций» посвящена определению ключевого понятия - внутренней среды организации. В ней также описываются структура внутренней среды организации, основные методы анализа и направления ее развития. Заслуживает внимания и поддержки вывод соискателя о целесообразности применения подхода, получившего название «экономическая томография», в целях моделирования структуры факторов внутренней среды (с. 22-25). Введенное Кульчицкой Е.В. понятие «томографическая структура внутренней среды организации» позволяет распределить элементы внутренней среды на трех уровнях и установить между ними связь. Также мы поддерживаем тезис докторанта о том, что человеческие ресурсы выступают ключевым фактором устойчивого развития современных организаций (с. 52).

Во второй главе «Кадровый аудит как основа развития внутренней среды организаций» обосновываются роль и место кадрового аудита в системе методов анализа внутренней среды организации и ее развития, даются определение и общая характеристика кадрового аудита, описываются технологии проведения кадрового аудита. Важным научным результатом данной главы является разработка «ВСО-анализа» как комплексного метода исследования внутренней среды организации, который позволяет оценивать общее состояние ее элементов в их взаимосвязи.

Третья глава «Организационно-экономический механизм развития внутренней среды организаций на основе кадрового аудита» носит прикладной характер. В ней автор докторантура обосновывает оптимальный механизм проведения кадрового аудита с целью обеспечения развития внутренней среды организации, описывает пример апробации данного механизма в компании «Оргом» и предлагает методику оценки его экономической эффективности. С научной и практической точек зрения интерес представляет разработанная Кульчицкой Е.В. методика оценки эффективности кадрового аудита, которая предполагает

экспертную и ранговую оценку его параметров, а также расчет экономической эффективности аудита.

В заключении приводятся основные выводы, полученные диссидентом в ходе исследования.

Список литературы содержит 157 источников, из них 5 источников – это нормативно-правовые акты, 40 источников – это учебная литература, 23 источника – электронные ресурсы. Таким образом, научная литература – это 89 источников, из них 11 - на английском языке.

В приложениях содержатся логика-структурная схема исследования и описание процедуры оценки в кадровом аудите.

Анализ текста диссертации Кульчицкой Е.В. позволяет сделать вывод о том, что сформулированная во введении цель исследования автором достигнута. Работа носит целостный и завершенный характер, логична по структуре, написана хорошим литературным языком. Наличие таблиц и рисунков облегчает восприятие результатов исследования. Использованные автором источники составляют необходимый минимум для раскрытия основных теоретических положений и обоснования выводов диссертационного исследования.

Научная новизна и значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Новым в исследовании внутренней среды организации является введенное Кульчицкой Е.В. понятие «томографическая структура внутренней среды организации». Использование данного понятия дает возможность структурировать элементы внутренней среды, определять их взаимосвязь и соподчиненность. Анализ томографической структуры внутренней среды организации позволил автору диссертации сделать вывод о ведущей роли человеческих ресурсов в развитии внутренней среды.

Кульчинской Е.В. разработана оригинальная методика комплексного анализа внутренней среды организации, ядро которой составляет кадровый аудит. Применение данной методики позволило диссиденту обосновать логико-структурную модель развития внутренней среды организации и отдельных ее элементов.

К обладающим новизной результатам следует отнести также разработанную соискателем методику оценки эффективности кадрового аудита, основанную на сочетании трех методов: экономической, ранговой и экспертной оценке эффективности аудита.

Практическую ценность представляет разработанный Кульчицкой Е.В. алгоритм проведения кадрового аудита, включающий как оценку человеческих ресурсов, так и оценку эффективности управления персоналом.

Замечания и дискуссионные положения диссертационного исследования

1. При всем профессионализме работы и высоком уровне научной аргументации все же нельзя не обратить внимания на то, что в диссертации недостает теоретического осмыслиения как самого понятия «внутренняя среда организации», так и его структуры. Интуитивно чувствуется, что автор тяготеет к аргументации основных положений диссертационного исследования с позиции теории соответствия (Contingency theory). Однако в работе анализу данной теории не уделяется внимания, хотя она признается в качестве одной из ведущих организационных теорий. На наш взгляд, это упущение.

2. Что касается поэлементной структуры внутренней среды организации, то автор, формулируя свою позицию, главным образом ориентируется на учебную литературу (с.12-13). Это приводит к тому, что из поля зрения выпадает научная дискуссия о включении в структуру элементов внутренней среды, например, стадии жизненного цикла организации (Baird, Meshoulam, 1988; Jackson, Schuler, 1995) или организационных политик и стратегии развития в прошлом периоде (Mello, 2001). Включение в научную дискуссию по теме, на наш взгляд, усилило бы позицию автора диссертационного исследования.

3. В приложении явно недостает инструментария, с помощью которого Кульчицкая Е.В. проводила эмпирические исследования. В частности, на с. 88-92 описываются результаты опроса 250 российских компаний, однако не приводятся ни методика, ни инструментарий опроса. В связи с этим трудно заключить, в какой мере полученные в ходе исследования данные валидны и достоверны.

4. Список литературы оформлен с нарушениями требований к оформлению библиографических источников.

Высказанные замечания, тем не менее, не снижают общей позитивной оценки диссертационного исследования. Диссертационная работа Кульчицкой Е.В. является оригинальным и состоявшимся научным исследованием.

Соответствие диссертации требованиям ВАК и вывод о возможности присуждения ученой степени

Диссертация Кульчицкой Е.В. является завершенным и самостоятельно выполненным научным исследованием, направленным на решение актуальной научно-практической задачи – задачи повышения качества и эффективности управления развитием внутренней среды

организации. Она содержит новые научные идеи и представляет интерес для развития теории и практики менеджмента.

Диссертационное исследование, выполненное Кульчицкой Еленой Валерьевной на тему «Развитие внутренней среды организации на основе кадрового аудита», представленное на соискание ученой степени кандидата экономических наук, удовлетворяет квалификационным требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент) - и соответствует пп. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 № 842.

На основании вышеизложенного можно заключить, что автор диссертации – Елена Валерьевна Кульчицкая – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (Менеджмент).

Доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры социологии
культуры и коммуникации СПбГУ

Минина В.Н.

5 июня 2017 г.

Подпись руки		
УДОСТОВЕРЯЮ		
специалист	по кадрам	
05	06	2017 г.

