

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА -

кандидата психологических наук, доцента института психологии ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена», Пежемской Юлии Сергеевны - о диссертации Борисовой Марии Михайловны «Социальные представления молодежи о доверии», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 - Социальная психология (психологические науки)

Проблема формирования доверия в современном мире является *актуальной темой психологических исследований* на протяжении последних десятилетий, поскольку доверие к себе, миру, другим людям лежит в основе построения взаимоотношений. Особенно востребованным становится проведение такого рода исследований среди молодёжи, как возрастной группы, несущей в себе потенциал развития будущего общества, в котором вопросы сотрудничества на основе доверия могут стать определяющими направлением социально-экономического развития. Не смотря на существующие значимые исследования в области психологии доверия, сегодня по-прежнему ощущается дефицит исследований комплексно раскрывающих структуру и динамику формирования изучаемого автором феномена. Само по себе изучение феномена доверия как базовой ценностной установки, связанной с представлениями о безопасности, надёжности, справедливости делает содержание исследования актуальным в современных динамично меняющихся нестабильных условиях жизни.

М.М. Борисова подходит к вопросу исследования представлений о доверии многопланово, конкретизируя структуру социальных представлений молодежи о феномене доверия, анализируя кросс-культурные и возрастные особенности представлений о доверии у молодежи на разных этапах взросления.

Научная новизна исследования может быть отмечена на теоретическом, методическом и эмпирическом уровнях проведения исследования. В теоретическом плане: диссертанткой предложен авторский подход к изучению социальных представлений о доверии, в рамках которого

рассматриваются три аспекта: когнитивный, конативный и эмотивный; обогащен и обоснован понятийный аппарат в области исследования социальных представлений о доверии. В методическом плане: разработан и апробирован новый методический инструментарий исследования. В эмпирическом плане: впервые выявлены особенности социальных представлений молодежи о доверии как социально-демографической группы в зависимости от культурной принадлежности и возраста, а также определены факторы формирования представлений молодежи о доверии и особенности отношения к доверию.

Теоретически значимой является разработка авторских концептуальных моделей доверия и доверительных отношений, в которых на культурно-исторической основе описаны характеристики формирования отношения к феномену доверия на протяжении жизни, процесс разрушения и восстановления доверия, процесс формирования установок и ожиданий в доверительном взаимодействии с возможностью прогнозирования их изменения.

Практическая значимость работы связана как с авторской разработкой инструментария (опросник «Проявление доверия и его самооценка», методика «Описание доверительной ситуации», модификация теста незаконченных предложений), который может быть востребован в дальнейших научных исследованиях по психологии доверия, так и с возможностью обогащения новым материалом учебных дисциплин по социальной психологии. Кроме того, результаты работы могут быть использованы в ходе консультационной практики психолога, где одной из задач является достижение необходимого для проработки проблем уровня доверия. Также практически значимой является успешная апробация исследования при проведении социально-психологического тренинга формирования доверительных отношений среди молодежи.

Обоснованность и достоверность изложенных в диссертации результатов обеспечена качественным теоретическим анализом проблемы исследования, использованием адекватных задачам исследования методов,

репрезентативностью выборки, корректной организацией эмпирического исследования, применением процедур статистического анализа (контент-анализ, сравнительный анализ, корреляционный анализ, факторный анализ, регрессионный анализ) с использованием пакета SPSS 21.

Следует отметить, что в связи с кросс-культурной спецификой исследования для повышения надежности результатов при формулировании вопросов и анализа данных М.М. Борисовой были привлечены эксперты-верификаторы – носители русского и английского языка как родного.

Структура и содержание работы. Диссертационная работа написана по традиционной структуре: состоит из введения, трёх глав, выводов, заключения и приложений. Основное содержание работы изложено на 145 страницах (с приложениями - 219 страниц). Список литературы включает в себя 174 источника, из них 37 – на английском языке. Работа иллюстрирована 24 таблицами и 11 рисунками.

Анализ содержания диссертации показывает высокий уровень структурирования и систематизации теоретического материала и обобщения эмпирических данных.

Во введении раскрывается актуальность, теоретико-методологические основания исследования; сформулированы цель, предмет, объект, гипотеза и задачи исследования; перечислены методы исследования; показана научная новизна, обоснована значимость и достоверность результатов работы, представлены положения, выносимые на защиту, соответствующие заявленной цели и задачам исследования; показана апробация работы.

В первой главе проведен анализ подходов к изучению проблемы социальных представлений молодежи о доверии, рассмотрены основные направления исследования доверия в психологии, а также специфика формирования доверительных отношений и формирование социальных представлений о доверии. Кроме того, в главе освещены кросс-культурный и междисциплинарный аспекты феномена доверия в контексте культурных, исторических, политических, социально-экономических особенностей развития различных обществ.

Глубина аналитического обзора и погруженности в тему исследования позволила автору разработать концептуальную модель доверия, отражающую комплексный подход к исследованию данного феномена, а также социально-психологическую модель доверительных отношений.

Во второй главе раскрыты методологические основы исследования: описаны этапы пилотажного и основного исследования, дана характеристика выборки, обосновано использование методов исследования и авторских разработок для решения поставленных в исследовании задач.

Третья глава посвящена описанию и обсуждению эмпирических результатов исследования. Организация многопланового исследования позволила автору расширить научное понимание феномена социальных представлений о доверии, получить и описать интересные научные результаты. Сопоставляя специфические и общие особенности представлений подростков и молодых людей автор обнаруживает смещение акцента в структуре социальных представлений о доверии с конативного и эмотивного аспектов (у подростков), на когнитивный аспект (в ранней взрослости). В рамках работы проанализированы представления о выборе объекта доверия, уровне доверия в отношениях. Анализ результатов кросс-культурного исследования социальных представлений о доверии на российской и американской группах выявили преобладание половых различий над культурными. В работе также показана положительная связь между уровнем доверия другим и представлением о субъективном благополучии счастливого человека.

Полученные автором результаты намечают новые линии научного анализа и проведения дальнейших научных исследований в области психологии доверия.

Научная апробация исследования. Теоретические положения и результаты эмпирического исследования были представлены на конференциях разного уровня и отражены в 15 авторских публикациях, из которых 3 опубликованы в рецензируемых изданиях ВАК РФ, 4 работы на английском языке, 2 - в журналах, включенных в реферативную базу данных Scopus.

Тексты диссертации и автореферата, а также перечень опубликованных работ в достаточной мере отражают объём, характер и последовательность выполнения исследования, что свидетельствует о профессиональной мотивированности и научно-исследовательской компетентности автора.

Отмечая высокую ценность результатов проведенного диссертационного исследования, следует отметить следующие, **вопросы-замечания**, которые остаются открытыми при прочтении работы и вызывают потребность в уточнении:

1. В тексте работы обращает на себя внимание методологическое затруднение в определении объекта исследования. В представленной в работе формулировке объект имеет тенденцию к терминологическому отождествлению и с предметом, и с выборкой исследования, что требует устного пояснения.
2. В качестве одного из этапов исследования автором обозначается изучение социально-демографических особенностей представлений молодежи о доверии, при этом как задача исследования это не формулируется. В дальнейшем сравнительный анализ проводится только по показателям «пол» и «возраст». Учитывались ли какие-то другие социально-демографические характеристики выборки и их влияние на представления молодежи о доверии?
3. В работе вводится понятие «доверительная привлекательность», которое рассматривается как «оценка объекта как достойного доверия». В ходе исследования респонденты оценивают только собственную доверительную привлекательность. Проводилась ли комплексная оценка доверительной привлекательности, в том числе других людей?

Отмеченные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают ценности представляемых к защите материалов и положительной оценки работы М.М. Борисовой.

Заключение. Диссертация Борисовой Марии Михайловны на тему «Социальные представления молодежи о доверии» является целостной, самостоятельной, завершённой научно-квалификационной работой, в которой

содержится решение научных задач, имеющих значение для развития социальной психологии.

По своему содержанию, актуальности, степени научной новизны, уровню проведенного исследования и ценности полученных результатов, диссертация Борисовой Марии Михайловны соответствует требованиям пп. 9 - 11 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата психологических наук, а её автор, Борисова Мария Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Официальный оппонент:
кандидат психологических наук,
доцент кафедры психологии
развития и образования института
психологии Федерального
государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего образования «Российский
государственный педагогический
университет им. А.И. Герцена»

РГПУ им. А. И. ГЕРЦЕНА

подпись

Ю.С. Пежемская

Ю.С. Пежемская

В.А. Лопатин

удостоверяю «26» АПР 2018 20 года

Стдел персонала и социальной работы

управления кадров и социальной работы

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский государственный педагогический
университет им. А.И. Герцена»

Почтовый адрес: Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, 48.

Телефон: (812)315-07-25

Адрес электронной почты: juspezhemskaya@herzen.spb.ru

