

## О Т З Ы В

научного руководителя на диссертационную работу  
Харитоновой Татьяны Юрьевны «Социально-психологические особенности  
посетителей в ситуации музейной коммуникации (на примере Главного  
штаба Государственного Эрмитажа)», представленной к защите на  
соискание ученой степени кандидата психологических наук  
по специальности: 19.00.05 – социальная психология

Диссертационное исследование Татьяны Юрьевны Харитоновой посвящено изучению социально-психологических особенностей посетителей Главного штаба Эрмитажа. В диссертационном исследовании представлены новые научные результаты: обосновано использование термина музейная коммуникация посетителей как разновидности социальной коммуникации, разработана структура ситуации музейной коммуникации посетителей, включающая следующие компоненты: функциональный, личностный, идентификационный, сформулировано определение музейной коммуникации в контексте ее социально-психологических особенностей, рассмотрен идентификационный компонент в ситуации музейной коммуникации: проанализирована социальная общность посетителей Музея с дальнейшим выявлением социально-демографических параметров, поколенческой принадлежности, разработан и апробирован авторский опросник для изучения атрибутивного фактора в ситуации музейной коммуникации.

Практическая значимость исследования состоит в том, разработанные в исследовании авторские опросники могут быть использованы для диагностики уровня удовлетворённости посетителей психологической атмосферой музея и диагностики эмоциональной вовлеченности в тематику выставок, а также для выявления особенностей атрибутивного фактора при интерпретации произведений искусства на музейной экспозиции.

Как научный руководитель Татьяны Юрьевны Харитоновой, считаю необходимым обратить внимание на таких личностных качествах как: профессиональная компетентность в области изучаемой проблемы, творческий подход, целеустремленность, самостоятельность.

В целом представленная научно-исследовательская работа является результатом кропотливого, последовательного труда на протяжении многих лет, начиная с 2013 года. Следует отметить, что автореферат диссертации соответствует ее содержанию. Основные результаты диссертации прошли апробацию на международных, всероссийских конференциях и представлены в 14 научных публикациях автора, в том числе в изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Вышеизложенное позволяет заключить следующее: по своему содержанию, актуальности и научной новизне, объему проведенного исследования, теоретической и практической ценности полученных результатов диссертационная работа Харитоновой Т.Ю. соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждении ученых степеней», о 24.09.2013 № 842 (ред. от 21.04.2016), утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а её автор Харитонова Татьяна Юрьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология.

Научный руководитель:  
профессор с возложенными обязанностями  
заведующего кафедрой социальной психологии  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»  
доктор психологических наук, доцент

«18» января 2018 г.

