

ОТЗЫВ

официального оппонента
на диссертацию Кролевец Ольги Петровны

**на тему: «СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О НЕУСПЕШНОМ
ЧЕЛОВЕКЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДИКТОРЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО НЕУСПЕХА»**, представленную на соискание
ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05
– социальная психология (психологические науки).

Диссертационное исследование Кролевец Ольги Петровны посвящено изучению социальных представлений о неуспешном человеке, а также психологическим предикторам профессионального неуспеха, и проведено на студентах, профессионально успешных сотрудниках и безработных граждан. **Актуальность** избранной автором диссертационной темы обусловлена стремительными инновациями, которые приводят к почти постоянному изменению социальных стандартов и социального взаимодействия людей. Как результат, повышаются требования к достижениям личности в условиях высококонкурентной среды. Следовательно, на передний план выходит не только изучение успешности человека, но и анализ состояния «неуспеха», как особой категория в психологии, поскольку переживание его зачастую становится более значимым для индивида, чем достижение успеха. Имеющиеся социально-психологические исследования в этой области являются, очевидно, недостаточными, а сама по себе проблема носит важный характер, особенно для Служб занятости населения, в которых работа зачастую затруднена из-за отсутствия или недостаточной проработанности программ социально-психологического сопровождения и помощи безработным гражданам. Технологии, которые использовались этими государственными структурами и хорошо себя зарекомендовали, зачастую перестают давать результаты в условиях современной конкурентной среды, и, соответственно, необходимо искать новые подходы и решения.

В своей работе О.П. Кролевец изучает не только предикторы успехов и неудач в профессиональной деятельности у людей, относящихся к периоду

взрослости, но и более глубокий контекст проблемы – вопрос о мере субъектности каждой личности. Существенно увеличивает ценность проведенного исследования включение в него респондентов из различных социальных групп: студентов, успешно работающих сотрудников, а также безработных граждан, кто пережил ситуацию неуспеха в профессии. В связи с этим диссертационную работу О.П. Кролевец следует признать **актуальной** для дальнейшей теоретической и практической разработки психологических аспектов о неуспешном человеке.

Методические подходы в постановке проблемы, в анализе и использовании полученных данных, безусловно, отражают **новизну и научную значимость** диссертационной работы. В ходе исследования автору удалось выявить следующие противоречия:

- 1) между исключительной значимостью проблемы безработицы в современном обществе и ее недостаточной разработанностью;
- 2) между рассмотрением успеха и неуспеха в единстве разными теоретическими школами и уникальностью переживания неуспеха;
- 3) между идеей о важности психологических особенностей в процессе достижения поставленных целей и их неопределенностью в связи с недостатком исследований предикторов профессионального неуспеха.

Успешному решению поставленной проблемы предшествовал аналитический обзор литературы, в котором проанализированы работы отечественных и зарубежных ученых, позволившие раскрыть сущность и специфику социальных представлений, роль потребностно-мотивационных теорий для изучения неуспеха, психологические особенности безработных граждан и предикторов профессионального неуспеха. На основе изучения теоретических аспектов проблемы Ольге Петровне удалось доказать, что социальные представления о неуспешном человеке определяются как ситуативными характеристиками, так и психологическими особенностями личности, и сформулировать на основании этого основную теоретическую гипотезу и четыре эмпирические гипотезы исследования, которые

определили его структуру и дизайн.

Надежность исследования и достоверность результатов определяются использованными методами математико-статистического анализа и объемом выборки - в целом в исследовании участвовали 448 человек. При этом выборку основного этапа составили 215 респондентов (103 безработных, находящихся в ситуации профессионального неуспеха, и 112 – в ситуации профессионального успеха) в возрасте 28-55 лет.

Результаты данного исследования, на мой взгляд, позволяют существенно расширить и дополнить **теоретическую и практическую** базу психологических исследований в области социальной психологии, управления персоналом, менеджмента и других наук, для которых актуальна данная проблематика. Теоретические выводы данной работы тесно связаны с ее практическим применением. Разработаны соответствующие учебные курсы, Службой занятости ЦАО г. Омска запущена программа для адаптации лиц, длительно состоящих на учете в качестве безработных, и психологической коррекции их личностных особенностей. Материалы, полученные в результате исследования, могут стать основой для проведения психологических консультаций с безработными гражданами, для написания рекомендаций лицам, пережившим неудачный опыт, с целью коррекции их поведения и достижения успеха. С другой стороны, эта информация может быть актуальна и для разработки тренинговых программ, оказания консультативной и коррекционной помощи лицам, переживающим неудачный опыт, а также для развития личной эффективности и успешности.

Научную и практическую значимость исследования О.П. Кролевец определяют полученные эмпирические данные, демонстрирующие сложность и неоднозначность изучаемого феномена. Таких данных, которые воспринимаются как новые и ценные в диссертации достаточно много. Однако мне хотелось остановиться лишь на некоторых из них. Прежде всего, результаты исследования доказали, что:

1. Ядром социальных представлений о неуспешном человеке являются

такие характеристики, как *безответственность, отсутствие целеустремленности и силы воли, материальная необеспеченность, неудовлетворенность жизнью, низкий социальный статус, неуверенность*. Наряду с инвариантными образованиями в представлениях о неуспешной личности существует пласт вариативных образований (формирующих периферию социальных представлений), содержательная наполненность которых зависит от социально-демографических характеристик и личного опыта переживания успехов и неудач.

2. Сходство в содержании социальных представлений о неуспешном человеке в группах «успешных» и «неуспешных» заключается в выделении общих факторов *«Пассивность», «Низкий социальный статус» и «Коммуникативная некомпетентность»*. Различия заключаются в том, что фактор *«Личностная незрелость»* для успешных респондентов является главенствующим, а в группе неуспешных занимает последнее место в факторной структуре. Наиболее распространенный прототип неуспешного человека для неуспешных – это человек, не вписавшийся в социальные рамки, не нашедший свое место в обществе; для успешных – проявляющий личностную незрелость.

3. В качестве предикторов неуспешности выступает такая совокупность личностных особенностей, как *низкий уровень притязаний и ответственности, выученная беспомощность, неадекватно высокие притязания в конкретной деятельности при низкой самооценке, чрезмерный оптимизм в ситуациях неудачи*.

Определяя общую положительную оценку работы, необходимо сделать ряд замечаний:

1. Автор уделяет особое внимание теориям мотивации, используя одну из известных классификаций, которая разделяет их на содержательные и процессуальные (стр. 48). В процессуальных теориях основное внимание уделяется механизмам переработки внешних сигналов в решения (стр. 48). В содержательных теориях главным является

выделение иерархической структуры потребностей, списка характеристик, навыков и т.д., обеспечивающих успешность личности или детерминирующих ее неуспех (стр. 49). Судя по последующим комментариям, можно предположить, что автор относит концепции Г.Мюррея и Д.Макклелланда к процессуальным теориям. Тем не менее, в тексте работы сделан акцент именно на структуру потребностей (стр. 50 и 51), что позволяет рассматривать эти концепции в контексте содержательных теорий, именно такая позиция часто встречается в научной литературе по данной теме. Несколько примеров из текста: «Потребности достижения Г.А. Мюррей придавал большую значимость для личности, называя ее генерализованной потребностью, ценность которой заключается в развитии личности (стр. 50). Дж. Аткинсон развивал главную идею Д. Макклелланда о том, что, имея потребность в достижении, человек ставит перед собой цель и двигается к ее достижению (стр. 51).».

2. В работе отсутствие трудоустройства в течение длительного времени (3 месяца и более) рассматривается как ситуация профессионального неуспеха личности (стр. 102), но *нет статистики как часто респонденты получали направление на трудоустройство от центра занятости и причин их отказов от предложенной работы.* Эта информация существенно расширила бы портрет этой группы. Судя по полученным результатам, безработные реже переживали неуспех в семье, межличностных отношениях с противоположным полом, а также у них меньше ощущения неуспешности в общении с друзьями (табл. 1 на стр. 223). Соответственно, создается впечатление, что частично эта группа ориентирована не на профессиональную деятельность, а для них более важны другие жизненные ориентиры и ценности. Не случайно в данной работе представители средней и поздней взрослости отметили, что неуспешной является личность, которая не имеет семьи и детей (стр. 116, 117) и это именно эти

показатели вошли во второй фактор представлений респондентов различных возрастных групп об объективной оценке неуспеха «Семейная сфера» (19% дисперсии фактора) (стр.118). Косвенно, о необходимости этой статистики, говорит и доход безработных респондентов, т.к. 58,3% группы отметили, что он составляет более 5 000 руб. (5 000 руб. - сумма пособия по безработице согласно исследованию) (таб. 2 на стр. 121), следовательно, пособие не является единственным финансовым источником для этих граждан.

3. Отдельно можно обратить внимание автора на список литературы, количество источников, выпущенных после 2007 года, составило в нем примерно 10% от общего перечня, а вся представленная иностранная литература была издана более 10 лет назад.

Несмотря на сделанные замечания, диссертацию можно оценить как законченный научно-исследовательский труд, содержащий теоретическую и практическую части. Полученные в диссертации О.П. Кролевец данные отличаются новизной, теоретической и практической значимостью и *были представлены на 17 международных и всероссийских конференциях, также по теме работы опубликовано 30 статей, в том числе 6 в изданиях, рецензируемых ВАК.* Результаты, полученные автором, достоверны, выводы и заключение научно обоснованы. Диссертация написана понятным, грамотным научным языком, и хорошо оформлена. Библиография включает в себя 213 источников, среди которых 20 на иностранном языке.

Автореферат и публикации соответствуют основному содержанию диссертационного исследования.

Заключение. Диссертационная работа **Кролевец Ольги Петровны** на тему: *«Социальные представления о неуспешном человеке и психологические предикторы профессионального неуспеха»*, выполненная под научным руководством **Дементий Людмилы Ивановны**, является законченной научно-исследовательской квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи в области современной

социальной психологии. По содержанию, актуальности и научной новизне, объему проведенного исследования, теоретической и практической ценности полученных результатов диссертация **Кролевец Ольги Петровны** полностью соответствует профилю Совета Д 212.232.53 и отвечает требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» Постановления Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. №842, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор **Кролевец Ольга Петровна** заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.05 – социальная психология (психологические науки).

Официальный оппонент

Кандидат психологических наук, начальник управления персоналом, доцент департамента менеджмента федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге

Адрес: 190008, г. Санкт-Петербург, ул. Союза Печатников, д. 16

8(812) 644-59-11 (доб. 61230)

nv.volkova@hse.ru

Волкова Наталья Владимировна

4 мая 2018 г.

Подпись руки *Волковой Н.*
НАЧАЛЬНИК