

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института Высшая школа
менеджмента СПбГУ
Ольга Константиновна Дергунова


(подпись) (инициалы, фамилия)

« 10 » марта 20 25

М.П.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

По итогам рассмотрения и обсуждения
диссертации Плешковой Анастасии Юрьевны
(ф.и.о. соискателя ученой степени)

представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук
Ученая степень

по теме «Анализ современных практик управления знаниями на примере российских образовательных организаций»
(тема диссертации)

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент
шифр и наименование научной специальности (научных специальностей)

и выполненной в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», 2023.
наименование организации и год представления

а также представленных соискателем научных публикаций, в которых излагаются основные научные результаты диссертации, приняты следующие решения, замечания и рекомендации:

Диссертационная работа Плешковой Анастасии Юрьевны «Анализ современных практик управления знаниями на примере российских образовательных организаций» является завершенной научно-квалификационной работой. Цель диссертационного исследования: определить современные и перспективные практики управления знаниями в российских образовательных организациях, а также выявить основные барьеры в создании работоспособных систем УЗ. Объектом исследования выступили российские организации сферы образования (а именно, образовательные организации высшего образования, профессиональные образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования), а предметом исследования являются непосредственно практики управления знаниями. Исследование состоит из трех частей: 1) анализ существующих практик управления знаниями, 2) способов их использования в организациях и 3) барьеров их внедрения.

По теме диссертационного исследования автором опубликовано 20 научных работ

общим объемом 16,45 п.л., в том числе: в рецензируемых научных изданиях из перечня, утвержденного Минобрнауки РФ (ВАК) – «4» публикации; в изданиях, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus – «7» публикаций; иные публикации по теме исследования – «9» публикаций. Статьи, в которых отражены результаты диссертационного исследования, были представлены на следующих ведущих российских и международных конференциях: Communication, Management and Information Technology – Proceedings of the International Conference on Communication, Management and Information Technology, ICCMIT 2016 (Cosenza, Italy, 2016), 10-ая ежегодная международная научная конференция «Современный менеджмент: проблемы, гипотезы, исследования», НИУ ВШЭ, Москва, 2017, 12th International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) (St. Petersburg, Russia, 2017), XXII Международная научно-практическая конференция «Системный анализ в проектировании и управлении» (Санкт-Петербург, Россия: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (Санкт-Петербург), 2018), IEEE 30th Neumann Colloquium (NC) (Budapest, Hungary: IEEE, 2018), International Conference on Intellectual Capital, Knowledge Management and Organisational Learning, ICICKM, 2018 (Cape Town, South Africa, 2018), GSOM EMERGING MARKETS CONFERENCE (St. Petersburg, Russia, 2016, 2017, 2018, 2019).

Достоверность результатов обеспечивается большим объемом проанализированной литературы по тематике исследования (список литературы включает в себя 326 источников, 163 русскоязычных и 163 иностранных, в том числе англоязычные работы русских исследователей), апробацией результатов на международных конференциях, а также комбинацией эмпирических методов исследования, включая качественное и количественное исследования, проведенные автором и предлагающие оригинальные результаты:

1. На основании систематического литературного обзора проведен анализ существующих практик управления знаниями, представлены теоретические и методические основы управления знаниями, а также рассмотрены отличия развития сферы управления знаниями за рубежом и в России.
2. Исследованы и описаны практики управления знаниями и их использование в российских образовательных организациях, осуществлено исследование использования наименее развитых практик в организации.
3. На основании исследования предложена классификация и выявлены ключевые барьеры обмена знаниями при внедрении практик управления знаниями.

Основные допущения диссертационного исследования, о том, что в российских реалиях работает отличный от зарубежного набор практик, и что наименее развитые практики управления знаниями являются перспективными и могут приносить результаты в управлении образовательной организацией в России, нашли подтверждение в рамках исследования. На защиту выносятся следующие положения:

- 1 – на основе анализа и систематизации вторичных источников информации предложена новая классификация практик управления знаниями по стадиям жизненного цикла знаний, дополненная инструментами управления знаниями по каждой стадии;
- 2 – выявлены и обоснованы наиболее и наименее используемые в России практики управления знаниями на основании проведенного дескриптивного (кабинетного) исследования и обзора литературы; при этом уточнена роль информационных технологий в процессе применения наиболее развитых практик и предложены способы использования наименее развитых практик;
- 3 – на основе проведения эмпирического исследования предложено определение и

разработана классификация барьеров обмена знаниями при внедрении практик управления знаниями, при этом раскрыта воспринимаемая важность барьеров обмена знаниями при внедрении практик управления знаниями, а также выделены наиболее критичные барьеры.

Первичное обсуждение о рекомендации диссертационной работы к защите было проведено 02.10.2023. При проведении голосования коллектива сотрудников подразделения на открытом научном семинаре в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», Институте «Высшая школа менеджмента» 2 октября 2023 г. (доступна запись мероприятия по ссылке: https://drive.google.com/drive/folders/1nHOISwa_LWU1XpA2X2oAw_9sm5Y5rS9v?usp=sharing) в количестве 14 человек, участвовавших в заседании из 14 человек штатного состава: проголосовали «за»: 14, «против»: 0, «воздержались»: 0.

Считаем, что диссертация Плешковой Анастасии Юрьевны на тему «Анализ современных практик управления знаниями на примере российских образовательных организаций» после внесения изменений по замечаниям рецензента должна быть повторно рекомендована к защите.

Диссертация полностью отвечает требованиям и критериям оценки диссертаций на соискание ученой степени кандидата экономических наук, по своему содержанию соответствует научной специальности и требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент, и рекомендуется к защите в Санкт-Петербургском государственном университете на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент. Все основные выносимые на защиту научные материалы диссертации опубликованы в предложенных соискателем статьях.

Нарушения со стороны Плешковой Анастасии Юрьевны

ФИО соискателя

п. 11 Приказа СПбГУ от «19» ноября 2021 г. №11181/1

не выявлены

не выявлены, выявлены

и Приказа СПбГУ от 03.07.2023 № 9287/1

не выявлены

не выявлены, выявлены

Коллектив сотрудников Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», Института «Высшая школа менеджмента», в том числе кафедры информационных технологий в менеджменте

наименование подразделения

рекомендовал

рекомендовал / не рекомендовал / рекомендовал при условии устранения замечаний

диссертацию Плешковой Анастасии Юрьевны

ф.и.о. соискателя

по теме «Анализ современных практик управления знаниями на примере российских образовательных организаций»

тема диссертации

к защите на соискание ученой степени

кандидата экономических наук

ученая степень

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент
цифр и наименование научной специальности (научных специальностей)

При проведении повторного обсуждения о рекомендации диссертационной работы к защите коллективом сотрудников кафедры операционного менеджмента и кафедры информационных технологий в менеджменте Санкт-Петербургского государственного университета (протокол заседания № 43/2/4-1 от 20.01.2025) в количестве 11 человек, участвовавших в заседании из 11 человек штатного состава: Проголосовали «за»: 11, «против»: 0, «воздержались»: 0.

Подписал: Заведующий кафедрой
информационных технологий в
менеджменте Санкт-Петербургского
государственного университета

(должность)

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский
государственный университет»,
Институт «Высшая школа
менеджмента»

(наименование структурного подразделения)

Кандидат физико-математических
наук

(ученая степень)

Доцент

(ученое звание)


(подпись)

Зенкевич Н.А.

Расшифровка подписи, дата

