



ТЮМЕНСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Тюменский государственный
медицинский университет»**

Министерства здравоохранения

Российской Федерации

(ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ

Минздрава России)

625023, г. Тюмень, Одесская ул. д. 54,

тел. (3452) 69-07-00,

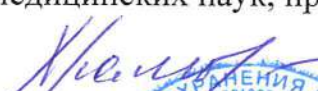
E-mail: tgmu@tyumsmu.ru

ОКПО 01963551, ОГРН 1027200835859

ИНН/КПП 7203001010/720301001

13 ЯНВ 2025 № 031/06.1

Проректор по научно-исследовательской
работе и инновационной политике,
доктор медицинских наук, профессор


Елена Борисовна Храмова

« »



ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической
значимости диссертационной работы Мартиросова Арама Вачагановича на тему
«Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов
трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в
амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени доктора
медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и
социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы и связь ее с планами развития медицинской науки и здравоохранения России

Актуальность вопросов формирования и достижения высокого уровня
удовлетворенности населения медицинской помощью существенно возросла в последние
десятилетия, как в России, так и в мире. Общество, как потребитель медицинских услуг,
предъявляет права на контроль за деятельностью медицинских организаций и системы
здравоохранения в целом, в связи с чем особенности поведения пациента
при взаимодействии с системой здравоохранения все чаще становятся предметом
исследований. Многочисленные опросы на предмет удовлетворенности полученной
медицинской помощью позволили оценить мнение населения качественно и количественно.
Наиболее часто в качестве такой оценки используется удельный вес пациентов, которые
высказались положительно относительно оказанной им медицинской помощи и принципов
ее организации. Но научно обоснованных критериев оценки результатов таких опросов
не существует до сих пор. Еще более сложным вопросом является механизм такого

оценивания с точки зрения пациента. Вопрос о зависимости величины такой оценки от социально-экономических детерминант не решен. Однако, при рассмотрении пациента не как пассивного объекта, получающего или потребляющего медицинскую помощь, а как активного субъекта и непосредственного участника взаимодействия с системой здравоохранения актуальность таких зависимостей трудно переоценить.

Гипотеза о том, что уровень удовлетворенности формируется под воздействием не только качества организации медицинской помощи, но и социально-экономических факторов, характеризующих самого пациента, до сих пор не подтверждена и не опровергнута, что и определяет актуальность изучения этого вопроса.

Диссертационная работа выполнена в рамках кооперации ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» и ФГБУН «Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН» по теме научно-исследовательской работы «Модели и методы управления здоровьем человека на индивидуальном и популяционном уровнях с учетом медицинских, экономических, экологических и социальных факторов» (номер гос. регистрации темы – 122041400280-4).

Новизна исследования и полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В ходе проведенного исследования получены новые научные данные о степени и направлении влияния демографических характеристик (пол и возраст) пациентов, уровня образования и семейного статуса как социальных детерминант на процессы формирования его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях; детализирована информационная ценность комплаенса (приверженности к лечению) как социальной характеристики пациента; получены новые данные о роли жизненных приоритетов (структуры и значимости) в формировании уровня удовлетворенности пациента качеством организации медицинской помощи.

Автором впервые предложена научно обоснованная концепция детерминации уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи, а также впервые выполнена идентификация социально-экономических характеристик пациента как детерминант уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи и исследованы взаимозависимости между социально-экономическими характеристиками пациента как детерминантами уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и заключений диссертации

Степень достоверности полученных результатов исследования определяется использованием в диссертации современных методов исследования. Научные положения, выводы и практические рекомендации, сформулированные в исследовании, основаны на изучении достаточного объема статистического материала, соответствуют цели и задачам исследования. Статистическая обработка полученного материала включала методы описательной статистики, расчет относительных и средних величин. Достоверность результатов исследования основана также на полученных в ходе массового опроса данных,

обработанных с использованием адекватных методов статистической обработки материала с использованием современного программного обеспечения.

Теоретической и методологической основой исследования послужили научные работы отечественных и зарубежных исследователей, нормативные правовые документы Российской Федерации. При разработке и реализации использована методология комплексного медико-социального исследования.

Основные положения и результаты диссертационного исследования докладывались и широко обсуждались на межрегиональных всероссийских и международных научно-практических конференциях, внедрены в практику здравоохранения и учебный процесс.

Значимость для медицинской науки и практики, полученных автором диссертации результатов

Полученные диссертантом данные о влиянии социально-экономических характеристик пациентов на степень его удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, имеют практическое значение при разработке и планировании комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворенности пациентов. Доказанная информационная ценность социально-экономических характеристик пациента позволяет учитывать их влияние на наблюдаемый уровень удовлетворенности пациентов на конкретной территории. Разработанный метод стандартизации дает возможность осуществлять сравнение уровня удовлетворенности пациентов, прикрепленных к разным медицинским организациям, расположенным на разных территориях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Таким образом, комплекс мероприятий, описанный в диссертации, может быть применен в других субъектах РФ и адаптирован под нужды и особенности каждого региона в отдельности.

Проведенное Мартиросовым Арамом Вачагановичем научное исследование позволило сформулировать ряд практических рекомендаций по повышению уровня удовлетворенности пациентами медицинской помощи оказываемой в амбулаторных условиях, которые используются в практической деятельности ряда медицинских организаций: ГБУЗ «Городская поликлиника № 180» ДЗМ (Москва), БУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая больница» (Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ), «Сети семейных медицинских центров» (Москва), ГБУЗ СО «ССП №3» (Самара), ГБУЗ «Сунженская центральная районная больница» (Республика Ингушетия), ГБУЗ «Малгобекская центральная районная больница» (Республика Ингушетия), 12 СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 19» (Санкт-Петербург), СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 56» (Санкт-Петербург), БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи» (Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ), ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 5» (Тюмень), ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» (Тюмень), ГБУЗ АО «Городская поликлиника № 2» (Астрахань).

Материалы диссертации внедрены в учебно-педагогический процесс ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова» (Якутск), Института медицины, экологии и физической культуры Ульяновского государственного

университета (Ульяновск), ФГБОУ ВО «Астраханский государственный медицинский университет» (Астрахань), Московского медицинского университета «Реавиз» (Москва), ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» (Тюмень), ФГБОУ ВО «Кубанский государственный медицинский университет» (Краснодар), ФГБОУ ВО «Тверской ГМУ» (Тверь), ЧУ ДПО «Тверской областной ДОМ науки и техники РОСНИО (Тверь), ФГАО ВО «Российский университет дружбы народов» (Москва), ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» (Москва), ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н. А. Семашко» (Москва), ФГБУН «Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук (Москва).

Конкретные рекомендации по использованию результатов диссертации

На основе результатов исследования автором сформулированы конкретные выводы и практические рекомендации, которые могут быть использованы при планировании мероприятий по совершенствованию организации работы амбулаторных медицинских организаций на уровне органа управления здравоохранением и на уровне медицинской организации. К таким рекомендациям относятся:

- планирование мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью и по повышению уровня доверия пациентов к системе здравоохранения с учетом демографических и социально-экономических особенностей пациентов;

- оценка на регулярной основе эффективности проведенных мероприятий с использованием разработанной автором методики прогнозирования уровня удовлетворенности пациентов, а при сравнении уровней удовлетворенности пациентов в разных медицинских организациях использование метода стандартизации.

Результаты диссертационной работы позволяют дифференцированно оценивать уровень удовлетворенности населения качеством организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях и проводить сравнение уровня удовлетворенности на разных территориях и на одной территории в различные временные периоды. Идентифицированные детерминанты позволяют управлять процессами формирования уровнем удовлетворенности организационными аспектами медицинской помощи и системой здравоохранения на территориальном уровне.

Кроме того, рекомендуется использовать материалы исследования в учебном процессе при подготовке студентов, ординаторов, магистрантов, специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья в медицинских вузах РФ.

Личный вклад соискателя

Из текста диссертации следует, что автор принимал непосредственное участие на всех этапах исследования – от формулирования цели и задач работы, разработки методологии и выбора методов исследования, составления плана, программы и организации исследования составления анкеты для проведения социологических исследований до анализа и обобщение полученных результатов, формулирования выводов и практических рекомендаций. Автором лично разработаны архитектура и алгоритмы методики оценки уровня удовлетворенности пациентов организацией медицинской

помощью, оказываемой в амбулаторных условиях, с учетом социально-экономических детерминант.

По теме диссертации опубликовано 24 печатных работы, в том числе 16 – в рецензируемых изданиях из перечня ВАК при Минобрнауки России, 9 – в изданиях, индексируемых в международных базах цитирования (Scopus).

Структура и содержание диссертации, ее завершенность, замечания и вопросы

Структура работы сформирована по классическому принципу, текст изложен логично и последовательно. Диссертация изложена на 316 страницах машинописного текста и состоит из введения, 8 глав (обзора литературы, главы с описанием материалов и методов исследования, 6 глав собственных исследований), заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка литературы, 4 приложений. Список литературы включает 284 источника, из которых 50 – зарубежных. Полученные результаты проиллюстрированы 52 рисунками и 38 таблицами, 1 схемой. Диссертация структурирована, главы содержат результаты решения каждой из поставленных задач, цель исследования достигнута, текст работы имеет завершенный вид.

К оформлению текста диссертации и автореферата имеются отдельные технические и стилистические замечания, которые не снижают практическую ценность исследования и не влияют на его общую оценку. Принципиальных замечаний, влияющих на положительную оценку научно-практической значимости диссертации, нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертация Мартиросов Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является самостоятельной завершенной научной квалификационной работой, в которой содержится решение научной проблемы по дифференцированной оценке данных об уровне удовлетворенности пациентов организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, имеющей важное социально-экономическое значение и предложены решения по сравнительному анализу уровня удовлетворённости пациентов, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие системы здравоохранения Российской Федерации.

По актуальности темы и решаемых задач, новизне полученных результатов, объему, методическому и методологическому уровню проведенного исследования, теоретической и научно-практической значимости, полноте опубликования, перспективному вкладу в развитие медицинской помощи, диссертационная работа Мартиросова Арама Вачагановича на тему «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует паспорту специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза согласно номенклатуре научных специальностей, по которым

присуждаются ученые степени (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.02.2021 №118), и требованиям, установленным Приказом СПбГУ от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», утвержденного Ученым советом СПбГУ приказом 7465/1 от 22.05.2024 г., а ее автор, Мартиросов Арам Вачаганович, заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, протокол № 5 от 27.12.2024 г.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения (14.02.03. – Общественное здоровье и здравоохранение)), профессор



Брынза Наталья Семеновна

Подпись заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России, д.м.н., профессора Брынзы Натальи Семеновны заверяю:

Ученый секретарь Ученого совета
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ
Минздрава России, к.м.н.



Платицына Светлана Владимировна

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 625023, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, 54. Контактный телефон: +7(3452) 69-07-00, E-mail: tgmu@tyumsmu.ru, официальный сайт: <http://www.tyumsmu.ru>