

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор Санкт-Петербургского государственного  
автономного образовательного учреждения  
высшего образования «Санкт-Петербургский  
государственный институт психологии  
и социальной работы»



*В.В. Лютов*  
В.В. Лютов

«*07*» *марта* 2025 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» о диссертации Корневой Ольги Анатольевны на тему «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. «Социальная структура, социальные институты и процессы»

#### Актуальность темы диссертационного исследования.

Актуальность проблемы, разработанной Корневой О.А., вызвана следующими социально-культурными обстоятельствами:

– политикой формирования социального характера государства, общество которого представляет сложную иерархическую структуру, что предполагает изучение трансформации между различными социальными группами в аспекте антидискриминационных тенденций, в связи с чем активизируется внимание к людям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в плане их социальной защиты и социальной адаптации к окружающему социуму;

– ведущими направлениями научных исследований в аспекте модернизации, что связано с развитием теории социальной адаптации, а также специфики социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) на протяжении жизненного пути с помощью, развивающейся институализации, создания социальных структур в условиях интенсивной цифровизации, развития новых форм и возможностей общения гражданина с органами государственной и местной власти;

– современной практикой обеспечения людей с ОВЗ системой социальных служб, оснащённых цифровыми технологиями, что способствует адаптации в индивидуальном аспекте, расширяет возможности для межсубъектного общения, развивает самостоятельность общественных организаций, создает предпосылки для самореализации людей с ОВЗ;

– решением прикладной организационно-методической проблемы, связанной с применением мобильных приложений, использование которых

поднимает уровень социальной адаптации людей с ОВЗ в социальном и социокультурном пространстве.

**Содержание диссертационной работы.** Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка использованных в работе сокращений, списка литературы и приложений.

Во «Введении» обосновывается актуальность диссертационного исследования, представлен анализ степени разработанности проблемы исследования, формулируется методологический базис исследовательской работы (ее цель, задачи, объект, предмет, методологические и методические подходы), научная новизна и основные положения, выносимые на защиту, основные научные результаты, нашедшие отражение в научных статьях соискателя, перечень публикаций и научных мероприятий, обеспечивших апробацию результатов исследований.

В первой главе автор диссертации раскрывает теоретические и методологические основы социологических исследований социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. С этой целью соискатель проводит междисциплинарный анализ понятия «социальная адаптация» и строит методологическую матрицу исследования социальной адаптации индивида.

Вторую главу диссертант посвящает анализу подходов применения информационно-коммуникационных технологий в социальной работе. Особое внимание уделяется зарубежному опыту внедрения информационно-коммуникационных технологий и мобильных приложений в социальное обслуживание.

В третьей главе описывается эмпирическое социологическое исследование, проведенное соискателем, с представлением анализа данных на запрос по внедрению мобильных приложений в социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Четвертая глава посвящена выявлению специфики применения мобильных приложений в социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, которая отражается в институциональном обновлении организации социальной адаптации с использованием мобильных приложений, и в их разработке в соответствии с целевой группой пользователя.

В «Заключении» представлены основные результаты диссертации.

Таким образом, диссертация отличается логически стройной структурой, последовательным раскрытием и решением проблемы исследования.

**Обоснованность и достоверность научных положений и рекомендаций диссертационного исследования.** Достоверность полученных результатов и научная обоснованность выводов диссертации, степень адекватности предложенных методов исследования подтверждается обращением к признанным в научной среде теоретическим положениям (127 источников), методологически выверенному эмпирическому исследованию, валидностью выбранных методов сбора информации, логикой

формулируемых выводов. Корректно поставленная цель исследования, соответствующие ей правильно и точно сформулированные задачи и их тщательное выполнение позволили получить обоснованные результаты, обладающие научной новизной и практической значимостью.

**Научная новизна диссертационного исследования** выражается, в первую очередь, в междисциплинарном рассмотрении задач совершенствования социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, сочетающем в себе глубокий теоретический анализ проблем адаптации с помощью ИКТ моделей практической реализации оригинальных подходов с использованием соответствующих технологий для этой категории населения. Реализация данного замысла обусловила научную новизну диссертации:

– В диссертации определены основные направления информатизации социальных институтов, обеспечивающих расширение условий социальной адаптации людей с ОВЗ: расширение спектра социального обслуживания в соответствии с изменением потребностей и мотивов клиентов социальных служб и разнообразием повседневности (образование, труд, досуг); развитие технологий, компенсирующих ограничения людей органического характера; организация деятельности учреждений социального обслуживания в соответствии с расширением баз данных и внедрением информационных систем их обрабатывающих (с.43 и т.д.). Доказано, что внедрение ИКТ (мобильных приложений) в работу учреждений социального обслуживания требует институциональных изменений в деятельности органов власти, государственных учреждений социальной работы, некоммерческих организаций и коммерческих участников рынка IT-технологий (с.116-122).

– Обобщен зарубежный и российский опыт использования мобильных приложений для социальной адаптации людей с ОВЗ, что позволило сформулировать общие принципы разработки мобильных приложений для людей с ОВЗ: принцип «низового приоритета», принцип вовлеченности, принцип приоритезации, принцип интеграции, принцип устойчивости, принцип инклюзивности, принцип научной обоснованности (с.43-70).

– На основе результатов эмпирического исследования определены задачи использования мобильных приложений в социальной работе по преодолению проблем социальной адаптации клиентов (людей с ограниченными возможностями) получателей социальных услуг – доступность и оперативность получения медицинской и консультационной помощи, покупка лекарств и товаров для здоровья, обращение за экстренной помощью, перемещение по городу, вызов врача или социального работника, сокращение дефицита общения. Кроме того, решение данных задач посредством внедрения мобильных приложений в жизнь ЛОВЗ позволяет повысить уровень субъективного благополучия. Доказано, что уровень субъективного благополучия ЛОВЗ тесно связан с тремя категориями проблем: психоэмоциональными, социальными, а также проблемами самоудовлетворенности (гл.3)

– Разработаны модели мобильных приложений для обеспечения социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, определены условия их успешного применения. В качестве целевых групп мобильных приложений выступают разные представители институционального социального обслуживания и участники реализации социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Данная дифференциация обуславливает функциональную адресность моделей мобильных приложений (параграф 4.2).

**Теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования.** Модернизация деятельности учреждений социальной работы в соответствии с современными информационно-коммуникативными технологиями возможна при условии их институционального интегрирования, признания всеми субъектами и объектами социального обслуживания, что требует определенного нормативного регулирования. Раскрытие данного научно-практического дискурса отражает теоретическую и практическую значимость проведенного исследования.

Работа базируется на широком теоретическом материале. Рассмотрение проблем социальной адаптации индивида строится на междисциплинарном анализе явления адаптации (с.26), усложняющейся по мере эволюции человека и включения его в широкий спектр человеческого взаимодействия. Это позволило соискателю сформулировать оригинальное понятие «социальной адаптации людей с ограниченными возможностями» (с.31). В построении теоретико-методологических рамок исследования автор использует как классические социологические теории, так пост-классические, раскрывающие ценность жизненного мира индивида. Доказано что, интересубъективность участников взаимодействия проявляет себя в применении коммуникативных технологий и выступает условием успешной социальной адаптации и самоэффективности людей с ограниченными возможностями здоровья. Практическая значимость исследования связана с тем, что автор не просто обосновывает пользу применения мобильных приложений, но и проводит эмпирическое исследование для построения их моделей в соответствии с основными институциональными потребностями общества (главы 3 и 4). Данный итог научной работы соискателя, открывает возможность быть востребованным в организации социальной работы с ЛОВЗ.

**Апробация диссертационной работы** происходила посредством обсуждений результатов научного поиска соискателя на научно-практических мероприятиях, их опубликования в научных журналах, включенных в список ВАК, и в научных сборниках, индексируемых в РИНЦ.

**Достоинства и недостатки диссертационного исследования.** Диссертация обладает несколькими положительными чертами: соблюдение традиционной структуры, позволяющей следовать индуктивно-дедуктивной стратегии исследования; построение сбора эмпирической информации на основе анкеты, «зеркально» используемой для опроса клиентов и сотрудников учреждений социального обслуживания; комплексное изучение российского и зарубежного опыта использования информационно-

коммуникативных технологий в работе социальных служб; максимально практико ориентированное исследование. Автора отличает научный стиль изложения рассматриваемой проблемы. Однако при общей положительной оценке диссертационной работы возникли следующие вопросы, требующие пояснения со стороны автора:

1. В процессе исследования автор пришел к выводу, что некоторые представители сотрудников социальных служб и их клиентов с трудом усваивают технические новшества, а у некоторых наблюдается даже сопротивление по их освоению. Но технологические изменения, однажды внедренные, в дальнейшем продолжают свое развитие и расширение применения. В связи с этим возникает вопрос: как строить работу с сотрудниками и клиентами социальных служб, испытывающими неприятие к изменениям особенно в условиях перманентных и всесторонних трансформаций?

2. Среди учёных, на которых ориентируется Корнева О.А., классики в социологии. «Социальная адаптация как свойство или потребность индивида органически вплетена в концептуальные построения теории социального действия М.Вебера, жизненного мира А.Шюца, конструктивизма П.Бергера и Н.Лумана и коммуникативного действия Ю.Хабермаса». Это очень важно, но обращает на себя внимание то, что адаптация не была непосредственным предметом в теориях классиков. Данные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают значимости диссертационной работы, полученные результаты и выводы не подлежат сомнению.

3. Автор попыталась формулировать свое определение термина «социальная адаптация». Однако в тексте остаются неясными некоторые терминологические сочетания. «Социальная адаптация» и «социальная интеграция», «профессиональная и институциональная готовность сектора социальной работы» (с.55), люди с «ОВЗ» и «ЛОВЗ». Часто в одном и том же предложении используются ИКТ и ИТ: «Приведенные принципы являются универсальными для многих сфер применения ИКТ, в том могут быть использованы для институционализации применения ИТ в социальной адаптации людей с ОВЗ» (с.69). Различает ли автор понятия ИКТ и ИТ?

Исследование, выполненное Корневой О.А. характеризуется разносторонним анализом рассмотрения современных проблем адаптации людей с ОВЗ. Широкий масштаб исследования и его ориентация на дальнейшее развитие цифровизации и опоры на междисциплинарность ставит ряд новых актуальных вопросов, позволяющих развивать теорию социальной адаптации людей с ОВЗ в следующих аспектах:

– развитие социологических, педагогических, андрогогических исследований, связанных с организацией и процессом обучения людей с ОВЗ в области освоения ИКТ;

– расширение диапазона исследований в области коррекционной педагогики для лиц с сенсорно-моторными и другими ограничениями в условиях использования ИКТ в образовательной практике;

– разработка нормативно-правовой базы и организационно-методических условий деятельности социально-реабилитационных центров для реализации адаптивных программ ИКТ и др.

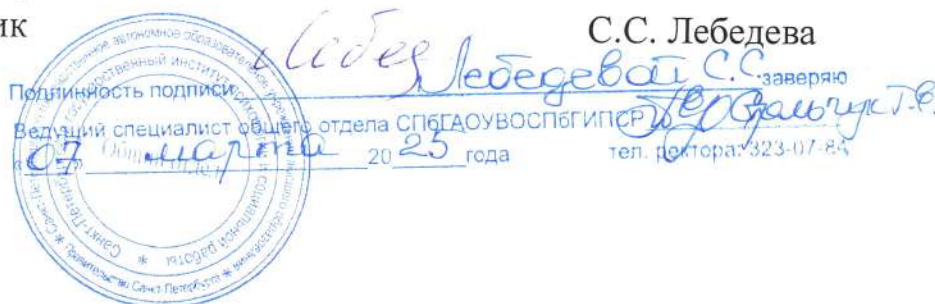
**Заключение.** Таким образом, диссертация Корневой Ольги Анатольевны на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений» на соискание ученой степени кандидата социологических наук является научно-квалификационной работой и соответствует научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы. В диссертации содержится решение научной задачи по обеспечению социальной адаптации людей с ОВЗ, что вносит вклад в развитие социологической науки и в практическую сферу социальной работы.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук соискателем ученой степени *не установлено*.

Диссертация *соответствует требованиям*, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете»; соискатель Корнева Ольга Анатольевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Профессор кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»,  
доктор педагогических наук,  
старший научный сотрудник

Подпись заверяю:



Сведения о ведущей организации:

Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»

Почтовый адрес: 199178, Россия, г. Санкт-Петербург, 12-я линия В.О., д. 13, лит. А

Тел.: 8 (812) 323-07-84

Сайт организации: <https://psysocwork.ru/>

Адрес эл. почты: [gipsr@ksp.gov.spb.ru](mailto:gipsr@ksp.gov.spb.ru)