



Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Федеральный научно-исследовательский социологический центр
Российской академии наук

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ РАН – ФИЛИАЛ ФНИСЦ РАН

190005, Санкт-Петербург, ул. 7-ая Красноармейская, д. 25/14,
телефон: +7(812) 316-24-96, факс: +7(812)316-29-29, e-mail: socinst@socinst.ru, сайт: www.socinst.ru
ИНН 7727558471, КПП 783943001, ОГРН 1057748899560



УТВЕРЖДАЮ

Директор

СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН,
канд. социол. наук

Р.Г. Браславский

2024 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации – Социологического института РАН – филиала
Федерального государственного бюджетного учреждения науки Федерального
научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук
на диссертацию Колосовой Галины Владимировны
«Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального
обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере
Санкт-Петербурга)» на соискание ученой степени кандидата социологических наук
по научной специальности 5.4.7. «Социология управления»

Актуальность темы диссертационного исследования определяется важностью той роли, которую играет межведомственное взаимодействие в системе социального обслуживания в обеспечении качественного социального сопровождения целевых групп населения. Изучение взаимодействия в социальном обслуживании лиц старшего возраста особенно актуально, учитывая специфические потребности социальной поддержки этой группы. В современных условиях работы с пожилыми людьми важно активизировать межведомственное взаимодействие, развивать новые технологии и выстраивать

координацию между организациями для достижения общей цели и повышения эффективности услуг. Особую значимость имеет исследование межведомственного взаимодействия в системе социальной поддержки лиц старшего возраста, а также анализ его влияния на качество предоставляемых услуг и уровень социальной защищенности. Актуальность темы обусловлена также ограниченным количеством социологических исследований, посвященных эффективности межведомственного взаимодействия.

Диссертационное исследование автора решает важную задачу поиска социально-управленческих факторов, влияющих на повышение межведомственного сотрудничества в оказании социальных услуг пожилым людям. Это достигается через создание инновационной модели межведомственного взаимодействия, ранее не использовавшейся в подобных контекстах. Автор предприняла попытку создания этой модели, описания перспектив межведомственного сотрудничества и рассмотрения конкретных случаев его развития в социальной работе с пожилыми людьми. Диссертация посвящена исследованию принципов и механизмов межведомственного взаимодействия как ключевого фактора эффективного социального обслуживания, позволяющего повысить качество и доступность услуг.

Структура и содержание диссертационной работы выстроены в соответствии с логикой исследования. Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем работы составляет 257 страниц.

Во введении диссертантом изложены актуальность проблематики исследования, дана характеристика степени научной разработанности, определена гипотеза исследования и дана характеристика научной новизны, а также сформулированы основные положения диссертационного исследования, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретические основы исследования социального обслуживания в системе социальных взаимодействий» автор анализирует различные подходы к определению социального обслуживания как системы и отмечает, что межинституциональное и межведомственное взаимодействие является ключевым элементом для развития социального обслуживания и социальной помощи. Автор рассматривает современное состояние социального обслуживания как одного из ключевых секторов социальной политики, анализируя его как важный институт общества с учетом его институциональных характеристик и правил регулирования (с. 28–31). Также в первой главе рассмотрены перспективные направления социального обслуживания, способствующие институционализации новых форм долговременного ухода за пожилыми людьми, а также отмечены существующие межведомственные барьеры, препятствующие

взаимодействию различных ведомств. Диссертант анализирует перспективы внедрения клиентоориентированного подхода в межведомственное взаимодействие, который, как предполагается, будет улучшать качество оказываемых социальных услуг и способствовать улучшению межведомственного взаимодействия.

Автор отмечает, что зарубежные модели социального обслуживания часто строятся на принципе субсидиарности, с участием крупных некоммерческих организаций (с. 38–40). В таких странах социальное обслуживание базируется на сетевом взаимодействии, где ключевую роль играют межведомственные связи и их развитие. Однако были выявлены недостатки, такие как несовершенство законодательства и отсутствие согласованных решений, что затрудняет адаптацию этих моделей в российской практике.

Это позволило автору оценить российскую систему социального обслуживания и сделать вывод о том, что наиболее успешные модели социального обслуживания характеризуются постоянной динамикой и гибкостью, позволяющей осуществлять постоянное реформирование и модернизацию.

Во второй главе «Анализ системы управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» рассматривается построение программы социологического исследования трансформации управленческих практик в рамках пилотного проекта системы долговременного ухода.

Существенным барьером является межведомственная разобщенность и отсутствие возможностей для быстрого обмена информацией между ведомствами. Например, отсутствие единой информационной системы затрудняет обмен данными, а разный уровень подготовки сотрудников препятствует эффективному взаимодействию (с. 80).

В диссертации подчеркивается необходимость создания условий для управления межведомственным взаимодействием в российских организациях, адаптированных к потребностям различных групп населения, в частности пожилых людей. Автор, основываясь на своём управленческом опыте, проводит критический анализ существующего законодательства в сфере социального обслуживания и делает вывод о важности развития специальных программ поддержки граждан пожилого возраста на региональном и федеральном уровнях (с. 116–118). Внедрение подобных программ будет способствовать развитию системы долговременного ухода, необходимого для пожилых людей.

На основе анализа барьеров и сложностей межведомственного взаимодействия автор предлагает основные меры, которые могли бы улучшить современную систему

взаимодействия, такие как совершенствование системы подготовки кадров, обучение персонала новым информационным технологиям и внедрение цифровых технологий в межведомственное сотрудничество (с. 119–120).

В третьей главе «Развитие системы межведомственного взаимодействия организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» уточнены сущность и принципы построения модели межведомственного взаимодействия (с. 153–154). Автор рассматривает многоуровневые связи и роль различных акторов, участвующих в межведомственном взаимодействии. Автор делает вывод о необходимости построения цифровых взаимодействий и своевременного обмена информацией между организациями социального обслуживания, а также подчеркивает значимость подготовки кадров, способных эффективно реализовывать межведомственное сотрудничество.

В заключении диссертантом сформулированы основные выводы по развитию межведомственного сотрудничества в социальной поддержке пожилых граждан. Работа характеризуется чётким формулированием целей, логичной структурой и сочетанием теоретических и практических компонентов, что делает её значимым вкладом в научную литературу.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертационном исследовании, не вызывают сомнений. Обоснованность результатов исследования основывается на выборе теоретической базы, включающей современные подходы социологии управления и исследования старения населения в России. В теоретической части рассматриваются классические исследования, такие как труды М. Вебера, Т. Парсонса, Ю. Хабермаса и Н. Лумана. Также учитываются современные исследования в области социального обслуживания (с. 32–34).

Полученные результаты обоснованы применением общетеоретических и прикладных социологических методов, описанных в эмпирической части работы. Методологический подход соответствует целям и задачам исследования, обеспечивая комплексное понимание изучаемой проблемы. Теоретическая апробация проводилась на международных и всероссийских конференциях, а практические результаты применялись в работе организаций Санкт-Петербурга, занимающихся социальным обслуживанием. Диссертация имеет научную и практическую значимость, способствуя развитию социологии управления и повышению качества социальной работы с пожилыми людьми.

Научная новизна исследования заключается в комплексном анализе теоретических и практических аспектов межведомственного взаимодействия в сфере социального

обслуживания лиц старшего возраста. В работе представлена концептуализация межведомственного сотрудничества как важного элемента управления, направленного на улучшение качества работы и преодоление барьеров при оказании услуг. Использование современных исследований по социологии и социальной политике позволило автору рассматривать социальное обслуживание как систему взаимодействия множества акторов. Это дало возможность автору выявить структуру межведомственного сотрудничества, определить целевые группы получателей социальных услуг и особенности удовлетворения их потребностей (с. 144–150). В работе подчёркивается необходимость перехода от патерналистской модели к модели сотрудничества, что особенно важно для развития надомного обслуживания.

Особую значимость представляют выводы о необходимости переосмысления социальной службы как динамичного и изменяющегося института, участвующего в различных взаимодействиях и трансформациях. Также в диссертации подробно рассмотрены зарубежные примеры социального обслуживания. Это способствует более полному пониманию концепта межведомственного взаимодействия.

В качестве достоинств диссертационного исследования можно отметить следующие:

— определены барьеры, препятствующие межведомственному взаимодействию, такие как отсутствие координированной работы сотрудников и недостаточная подготовка социальных работников. Это помогает лучше понять, какие факторы тормозят эффективное взаимодействие между ведомствами и что необходимо изменить для улучшения системы.

— предложена авторская модель межведомственного взаимодействия, включающая распределение ресурсов и развитие системы обмена информацией. Это позволяет выстроить более эффективное взаимодействие между различными организациями и улучшить координацию их деятельности.

— обоснована необходимость развития системы долговременного ухода за пожилыми людьми в контексте межведомственного взаимодействия. Это подчёркивает важность создания устойчивой системы поддержки пожилых людей, что имеет значение как на региональном, так и на федеральном уровне.

— показана важность работы всех акторов, вовлеченных в процесс социального обслуживания, для развития клиентоориентированной социальной политики. Это способствует построению социальной системы, ориентированной на индивидуальные

потребности граждан, и обеспечивает более персонализированный подход в обслуживании.

Научная значимость диссертации заключается в возможности расширения теоретико-методологической базы по изучению межведомственного сотрудничества и его организации.

Практическая значимость результатов исследования заключается в том, что основные положения и выводы могут быть использованы при разработке нормативных документов в сфере межведомственного сотрудничества между различными учреждениями. Это также способствует совершенствованию социальной политики как на федеральном, так и на региональном уровне. Методические рекомендации, разработанные в рамках исследования, включают создание модели взаимодействия между учреждениями, внедрение современных цифровых инструментов для координации, а также обучение персонала (с. 152). Эти рекомендации могут быть полезны руководителям организаций, работающих с лицами старшего возраста, а также сотрудникам, занимающимся организацией долговременного ухода.

Кроме того, результаты исследования будут полезны не только для специалистов в области социального обслуживания, но и для сотрудников других учреждений, поскольку процесс межведомственного взаимодействия является неотъемлемой частью деятельности любых организаций.

Основные положения диссертации, выводы и рекомендации в достаточной степени апробированы, доложены на международных и всероссийских конференциях и представлены в публикациях в рецензируемых научных журналах.

Исследование является завершённой работой, выполненной на высоком научном уровне с грамотным использованием социологических данных. Вместе с тем, диссертация не лишена недостатков может быть сделан ряд замечаний остаются открытыми следующие вопросы:

- 1) Какие именно теоретические подходы автор в наибольшей мере использовал в своём исследовании?
- 2) Как именно будет действовать программа профессиональной компетенции для персонала?
- 3) Насколько универсальной является предложенная модель межведомственного взаимодействия?

Эти вопросы требуют дальнейшего рассмотрения, но в целом работа вносит значительный вклад в развитие теории и практики межведомственного взаимодействия в социальной поддержке пожилых людей.

Диссертационная работа носит завершённый, самостоятельный характер и соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам подобного уровня, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. «Социология управления».

Отзыв подготовлен Константином Александровичем Галкиным, кандидатом социологических наук, старшим научным сотрудником сектора социологии здоровья СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании сектора социологии здоровья СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН, протокол № 5 от 04 декабря 2024 г.

Старший научный сотрудник
сектора социологии здоровья
СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН,
кандидат социологических наук

К.А. Галкин

Заведующая сектором социологии здоровья
СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН,
кандидат экономических наук

Н.Л. Русинова

Подпись	<i>Галкина Константина Александровича</i>	
ЗАВЕРЯЮ		
Заместитель директора по общим вопросам СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН	<i>И.В. Никанорова</i>	
«11» декабря	2024 г.	
Подпись	<i>Русиновой Нелли Михайловны</i>	
ЗАВЕРЯЮ		
Заместитель директора по общим вопросам СИ РАН – филиала ФНИСЦ РАН	<i>И.В. Никанорова</i>	
«11» декабря	2024 г.	