

**ОТЗЫВ**  
**научного руководителя**

на диссертацию Плешковой Анастасии Юрьевны на тему «Анализ современных практик управления знаниями на примере российских образовательных организаций», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент

**Общая характеристика соискателя**

Плешкова Анастасия Юрьевна в 2018 году окончила Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», Институт «Высшая школа менеджмента», освоив программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки «Экономика и управление». За время обучения и работы в Институте «Высшая школа менеджмента» проявила себя как ответственный, добросовестный, исполнительный и инициативный исследователь, способный четко формулировать цель и задачи исследования, целеустремленно и настойчиво работать для достижения поставленных целей. Полученные соискателем теоретические и практические результаты позволяют сделать вывод о высокой квалификации автора, способности глубоко осмысливать, анализировать предмет исследования и успешно применять статистические методы для решения поставленных задач, грамотно обрабатывать и интерпретировать полученные результаты, используя современные методы обработки данных.

**Актуальность темы диссертации**

Практики управления знаниями являются мощным, но мало используемым инструментом менеджмента в образовательных организациях. При этом зарубежные исследования в этой области слабо применимы к российской действительности в силу отечественной специфики управления и организации работы. Репликация зарубежного опыта в российских реалиях не приносит организациям обещанных результатов, поэтому зачастую в российских организациях наблюдается дисфункциональное управление знаниями.

**Теоретическая и практическая значимость результатов исследования**

Теоретическая значимость исследования заключается в дополнении и развитии классической модели практик управления знаниями для организаций, а также в предоставлении возможностей дальнейшего исследования предложенной модели с учётом российской специфики; с практической точки зрения результаты исследования могут быть

использованы при разработке систем управления знаниями организаций различного профиля (образовательных и интеллектуальноёмких организаций), предложенная модель может быть задействована в совершенствовании систем управления знаниями или отдельных инструментов, что критично в текущей развивающейся среде российского образования в период перемен, а также результаты данного исследования могут быть внедрены в программы учебных курсов в рамках дисциплин «Менеджмент», «Управление знаниями», «Информационный менеджмент», «Бизнес информатика» и т.п. для студентов направления «Экономика»/«Менеджмент».

### **Личный вклад соискателя в полученные результаты**

Диссертация Плешковой А.Ю. является завершенной научно-квалификационной самостоятельной работой, выполненной на высоком научном и методическом уровне. Лично автором был проведен анализ существующих практик управления знаниями, исследование способов их использования в организациях и исследование барьеров их внедрения. Автор непосредственно участвовал в сборе и анализе исходных данных, научных исследованиях, апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе. По теме диссертационного исследования опубликовано 20 научных работ общим объемом 16,45 п.л., в том числе: в рецензируемых научных изданиях из перечня, утвержденного Минобрнауки РФ (ВАК) – «4» публикации; в изданиях, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus – «7» публикаций; иные публикации по теме исследования – «9» публикаций.

### **Общее заключение**

Личностные качества соискателя, его компетенции в предметной области исследования, объём выполненных работ, теоретическая и практическая значимость диссертации, личный вклад автора в полученные результаты позволяют считать Плешкову Анастасию Юрьевну достойной присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент.

Доктор технических наук, профессор,  
кафедра информационных технологий в  
менеджменте Санкт-Петербургского  
государственного университета

/ Гаврилова Т.А./

