

Отзыв

Васильевой Татьяны Павловны на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования не вызывает сомнений, так как гипотеза о зависимости удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи не только от качества оказываемой медицинской помощи, но и от социальных и экономических условий жизни пациента, требует изучения и подтверждения. Отдельные исследования, проведенные на эту тему не позволяют сформировать полноценные методики оценки удовлетворенности с учетом действия детерминант. Диссертационная работа Мартиросова Арама Вачагановича имеет важное медицинское, социальное и экономическое значение.

В работе впервые представлена научно обоснованная концепция определения уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи, идентифицированы социально-экономические характеристики пациента как факторы, определяющие уровень удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, изучены взаимосвязи между социально-экономическими характеристиками пациента и уровнем его удовлетворенности качеством медицинской помощи. Результаты исследования имеют высокую практическую значимость, поскольку помогают определить подходы к организации медицинской помощи для населения трудоспособного возраста.

Достоверность полученных научных результатов в диссертации также подтверждается их внедрением в деятельность государственных учреждений здравоохранения г. Москвы, г. Сургута, г. Тюмени, г. Самары, г. Астрахани.

Результаты и выводы диссертационной работы внедрены в учебный процесс ряда учебных заведений РФ.

Структура диссертационной работы соответствует классическим принципам и состоит из введения, восьми глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Объем основного текста диссертации в русскоязычном варианте составляет 316 страниц машинописного текста, в том числе включающего 38 таблиц и 52 рисунка.

Достоверность полученных результатов подтверждается высоким научно-методическим уровнем проведенного исследования, использованием современных методов анализа и обработки достаточного объема материала.

Разработанный метод стандартизации дает возможность сравнивать уровни удовлетворенности пациентов, прикрепленных к различным медицинским учреждениям, расположенным на разных территориях и оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать

как научное достижение, имеющее важное социально-экономическое значение, внедрение которого вносит значительный вклад в развитие страны.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Доктор медицинских наук, профессор
Главный научный сотрудник
ФГБНУ «Национальный НИИ общественного
здоровья имени Н.А.Семашко»

Васильева Т.П.

«24» марта 2025 г.

