

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Саввиной Надежды Валерьевны на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования

Степень удовлетворённости пациентов качеством организации медицинской помощи приобретает все большее значение как в России, так и в мире в контексте повышения значимости социальной эффективности деятельности отдельных медицинских организаций и системы здравоохранения в целом. Поскольку общество выступает главным источником финансирования системы здравоохранения, оно имеет полное право контролировать и оценивать деятельность медицинских учреждений и всей системы здравоохранения. Именно поэтому взаимоотношения между пациентом и медицинским учреждением, а также поведение пациента при обращении за помощью привлекают растущий исследовательский интерес.

Однако, оценка пациента всегда субъективна, обусловлена многими факторами, которые на настоящий момент изучены недостаточно. Несмотря на то, что исследования удовлетворенности пациентов получили достаточно широкое распространение, факторы удовлетворенности населения изучены недостаточно. Отдельные исследования, проведенные на эту тему не позволяют сформировать полноценные методики оценки удовлетворенности с учетом действия детерминант. Распространенной практикой является рассмотрение пациента как пассивного объекта, а не как активного объекта отношений между ним и медицинскими организациями. Вопрос о влиянии демографических и социально-экономических характеристик на уровень удовлетворенности пациента остается открытым. Необходимым условием

для обоснования методики оценки является наличие системных данных о социально-экономических детерминантах уровня удовлетворённости пациентов организацией медицинской помощи.

Гипотеза о зависимости удовлетворенности не только от качества оказываемой медицинской помощи, но и от социальных и экономических условий жизни пациента, требует изучения и подтверждения.

В связи с этим, диссертационная работа Мартиросова Арама Вачагановича выполнена на актуальную тему, которая имеет важное медицинское, социальное и экономическое значение.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования Мартиросова Арама Вачагановича, подтверждается четко сформулированной программой исследования, достаточным объемом первичного материала, применением адекватных целей и задач исследования методов статистического анализа и обработки первичных данных. Уровень доказательности результатов достаточный для медико-биологических исследований.

Актуальность диссертационного исследования полноценно аргументирована благодаря выполненному анализу отечественных и зарубежных научных публикаций по рассматриваемой проблеме, изучению опыта формирования инструментов и подходов к оценке удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи. На основании полученных данных сформирована основательная эмпирическая база исследования, а также выбраны адекватные поставленным целям и задачам исследования методы количественного анализа.

Результаты исследования апробированы на ведущих российских и международных научно - практических конференциях. По теме диссертации опубликовано 24 научных работы, из них 16 статей в рецензируемых

научных изданиях, рекомендованных ВАК и 9 статьях в журналах, входящих в международные базы цитирования.

Научная новизна и практическая значимость диссертационного исследования

Научная новизна данного исследования не вызывает сомнений. В работе впервые представлена научно обоснованная концепция определения уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи, идентифицированы социально-экономические характеристики пациента как факторы, определяющие уровень удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, изучены взаимосвязи между социально-экономическими характеристиками пациента и уровнем его удовлетворенности качеством медицинской помощи. Получены новые данные о влиянии демографических факторов на формирование отношения пациента к организации медицинской помощи в амбулаторных условиях, дополнены представления о важности уровня образования и семейного положения как социальных факторов, влияющих на отношение пациента к качеству медицинской помощи в амбулаторных условиях. Результаты исследования имеют высокую практическую значимость, поскольку помогают определить подходы к организации медицинской помощи для населения трудоспособного возраста.

Теоретические результаты диссертационного исследования Мартирсова Арама Вачагановича закономерно используются при подготовке клинических ординаторов и аспирантов в медицинских вузах.

Структура диссертационного исследования **Содержание диссертационной работы**

Диссертация построена по классическому принципу и состоит из введения, восьми глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Текст изложен на 316 страницах печатного

текста, включающего 38 таблиц и 52 рисунков, список литературы содержит 234 отечественных и 50 зарубежных источников.

Во введении автор приводит обоснование актуальности темы диссертационного исследования, формулировку целей и задач исследования, описание элементов научной новизны полученных результатов и их практической значимости. Приведены данные об апробации и внедрении результатов работы.

В первой главе приведён подробный анализ литературы, посвящённой пациенту как субъекту оценки качества медицинской помощи (пациент-ориентированный подход). Автор использовал значительное число отечественных и зарубежных источников и провёл глубокий контент-анализ, что позволило обосновать актуальность исследования и выявить перспективные направления дальнейших изысканий.

Вторая глава содержит описание материалов и методов исследования. Представлена программа исследования с чёткой структурой этапов. Для каждого этапа выбраны соответствующие методы сбора данных и указаны источники информации. Определён необходимый объём наблюдений, а также способы анализа полученных результатов и уровень достоверности данных.

Третья глава посвящена результатам, подтверждающим влияние демографических характеристик пациента на его восприятие медицинской помощи. Здесь подробно рассматривается воздействие пола и возраста на отношение пациента к организации медицинской помощи.

Четвёртая глава раскрывает роль социальных характеристик пациента в формировании его отношения к медицинской помощи. В частности, автор подчёркивает важность уровня образования, ответственного отношения к своему здоровью и семейного положения как значимых социальных факторов.

Пятая глава фокусируется на значимости комплаенса (приверженности лечению) как социальной характеристики пациента в контексте восприятия

медицинской помощи в амбулаторных условиях. Шестая глава описывает влияние экономических характеристик домохозяйств на отношение пациента к качеству медицинской помощи. Седьмая глава демонстрирует роль жизненных приоритетов пациента в процессе формирования его отношения к медицинской помощи.

Восьмая глава представляет собой анализ системы оценки уровня удовлетворённости пациентов медицинской помощью в амбулаторных условиях. Диссертант показывает зависимость уровня удовлетворённости от различных социально-экономических факторов и предлагает методики прогнозирования удовлетворённости с учётом этих факторов. Также разработана методика стандартизации данных об уровне удовлетворённости пациентов качеством медицинской помощи. В качестве положительного момента следует отметить четкое построение и выполнение в ходе проведения исследования программы и последовательных этапов, единый подход к анализу значимости исследованных социальных детерминант.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, свидетельствующие о решении сформулированных задач и достижении поставленной цели.

Выводы соответствуют задачам исследования и положениям, выносимым на защиту. Практические рекомендации основаны на полученных результатах исследования.

Рекомендации по внедрению результатов диссертации

Полученные диссертантом результаты рекомендуются к внедрению в практическое здравоохранение на уровне медицинских организаций при организации диспансерного наблюдения и проведения профилактических мероприятий среди пациентов трудоспособного возраста.

Теоретические положения диссертационной работы рекомендуются к внедрению при подготовке студентов, клинических ординаторов и аспирантов в медицинских вузах.

Дискуссионные положения диссертационного исследования

Принципиальных замечаний к работе нет.

В результате изучения материалов исследования появились вопросы к соискателю:

1. Существуют ли различия между понятием «фактор риска» и «детерминанта»?
2. Какие недостатки в существующей методике оценки вы отмечаете и как вы их пытаетесь избежать в предложенной методике?

Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное социально-экономическое, внедрение которого вносит значительный вклад в развитие страны.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Член диссертационного совета
Заведующая кафедрой организации здравоохранения
и профилактической медицины Медицинского института
ФГАОУ ВО Северо-Восточного
федерального университета им. М.К. Аммосова
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации,
доктор медицинских наук, профессор

Надежда Валерьевна Саввина

Подпись д.м.н., профессора, зав. кафедрой «Организация здравоохранения и профилактическая медицина» Медицинского института ФГАОУ ВО Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова Министерства науки и высшего образования Российской Федерации Саввиной Надежды Валерьевны заверяю:

Л.М. Тимофеева

Сайт организации: <http://www.s-vfu.ru>