

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Москвичевой Марины Геннадьевны на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность избранной темы

На протяжении большого периода развития здравоохранения пациенты воспринимались как объект в процессе оказания медицинской помощи. Производилось воздействие на объект, который должен был всячески способствовать этому воздействию и стремиться к выздоровлению. Используемые модели оценки качества были основаны на профессиональном подходе и практически полностью игнорировали мнение пациентов о качестве организации медицинской помощи. Сегодняшний этап развития здравоохранения в России и мире подчеркивает важность удовлетворения потребностей населения в медицинских услугах. Без учёта мнения тех, кто получает медицинские услуги, полноценная оценка работы медицинских организаций невозможна, ведь целью деятельности медицинских организаций является удовлетворение запросов общества, и без учета мнения самих пациентов оценка работы медицинских организаций невозможна.

Среди критериев эффективности — медицинской, социальной и экономической — именно социальный аспект становится всё более значимым. Общество, будучи основным источником финансирования системы здравоохранения, вправе контролировать и оценивать работу медицинских организаций и всей системы здравоохранения. Это делает актуальным изучение форматов взаимодействия людей с медицинскими организациями, а также особенностей поведения пациентов при обращении за медицинской помощью.

В настоящее время наиболее популярной методикой оценки качества работы медицинских организаций остаётся сравнение реальной практики с установленными стандартами, изложенными в нормативных актах. Хотя мнение населения и учитывается, оно изучается преимущественно с точки зрения уровня удовлетворённости услугами. Вопрос о том, влияют ли демографические и социально-экономические характеристики пациентов на их удовлетворённость, пока остаётся открытым. Гипотеза о том, что удовлетворённость зависит не только от качества предоставляемых услуг, но и от социальных и экономических условий жизни пациентов, требует дальнейшего исследования.

Именно поэтому диссертация Арама Вачагановича Мартиросова посвящена актуальной теме, имеющей важное медицинское, социальное и экономическое значение.

Достоверность, новизна и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформированных в диссертации

Достоверность и степень обоснованности представленных результатов в диссертационном исследовании Мартиросова Арама Вачагановича обеспечена достаточным количеством проведенных наблюдений, а также корректными статистическими методами обработки первичных данных. Автор использовал системный подход к анализу материала на всех этапах исследования. Информационной базой исследования Мартиросова Арама Вачагановича выступили анкетные данные.

Степень достоверности результатов исследования определяется репрезентативностью выборки, использованием современного статистического инструментария в соответствии с поставленными задачами. Уровень достоверности отрицания «нулевой» гипотезы принимался на уровне не менее 95%. Использованы параметрические и непараметрические методы определения различий между сравниваемыми группами.

Достоверность полученных научных результатов в диссертации также подтверждается их внедрением в деятельность государственных учреждений здравоохранения г. Москвы, г. Сургута, г. Тюмени, г. Самары, г. Астрахани. Результаты и выводы диссертационной работы внедрены в учебный процесс ряда учебных заведений РФ.

Достоверность полученных результатов подтверждается публикациями по теме диссертации. Всего опубликовано 24 работы (16 из них опубликованы в журналах, рекомендованных ВАК для публикаций результатов диссертационных исследований на соискание ученой степени доктора и кандидата наук), 9 публикаций в журналах, входящих в международные базы цитирования.

Научная новизна исследования

В ходе проведенного исследования получены новые данные о:

- взаимозависимости между социально-экономическими характеристиками пациента как детерминантами уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи;
- влиянии демографических характеристик (пол и возраст) пациентов на процессы формирования его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях;
- значимости уровня образования и семейного статуса как социальных детерминант в процессах формирования его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях;
- значимости отношения пациента к собственному здоровью как социальной характеристики при формировании отношения к организации медицинской помощи;
- информационной ценности комплаенса (приверженности к лечению) как социальной характеристики пациента в формировании отношения к организации медицинской помощи;

– роли экономических характеристик домохозяйств в формировании отношения пациентов к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях;

– роли жизненных приоритетов (структуры и значимости) в формировании уровня удовлетворенности пациента качеством организации медицинской помощи.

Практическая значимость исследования

Диссертационная работа имеет чётко выраженную практическую направленность, которая представляет интерес для совершенствования системы здравоохранения в целом. Доказанная информационная ценность социально-экономических характеристик пациента позволяет учитывать их влияние на наблюдаемый уровень удовлетворенности пациентов на конкретной территории. Разработанный метод стандартизации дает возможность сравнивать уровни удовлетворенности пациентов, прикрепленных к различным медицинским организациям, расположенным на разных территориях и оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Рекомендации по внедрению результатов диссертации

Учитывая универсальность полученных результатов, выводы и практические рекомендации могут быть внедрены в работу государственных и негосударственных медицинских организаций любого субъекта Российской Федерации, а также в учебный процесс медицинских вузов по программам высшего образования (специалитет) «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», по программам высшего образования (ординатура) по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение», по программам дополнительного профессионального образования врачей.

Объем и структура работы

Диссертация написана хорошим литературным языком, легко читается. Она изложена на 316 страницах машинописного текста, содержит 38 таблиц, 52 рисунка. Диссертация состоит из введения, восьми глав с изложением результатов собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Список литературы содержит 284 источника, из которых 234 – на русском языке и 50 – на иностранных языках.

Вопросы и дискуссионные положения по содержанию и оформлению диссертации

Высоко оценивая качество проведенного исследования, необходимо высказать некоторые замечания, касающиеся излишне подробного изложения материала и стилистических неточностей. Отмеченные замечания носят дискуссионный характер и не влияют на общее восприятие работы. Принципиальных замечаний, которые могли бы повлиять на общую положительную оценку, нет.

В результате изучения материалов исследования появились вопросы к соискателю:

1. Какие группы пациентов наиболее критически относятся к организации медицинской помощи?
2. Могут ли существовать еще какие-либо социально-экономические факторы, оказывающие влияние на оценку качества организации медицинской помощи?

Соответствие диссертации критериям, установленным

Положением о присуждении ученых степеней

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности

пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное социально-экономическое, значение, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета,
проректор по непрерывному образованию
и региональному развитию,
заведующий кафедрой Общественного
здоровья и здравоохранения,
доктор медицинских наук, профессор

М.Г. Москвичева

Подпись доктора медицинских наук, профессора Москвичевой Марины
Геннадьевны заверяю

Начальник управления кадров



Д.С. Долгих

«24» марта 2025г.