

Отзыв

члена диссертационного совета Мироненко Ольги Васильевны на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования

Степень удовлетворённости пациентов качеством организации медицинских услуг приобретает все большее значение в контексте повышения социальной эффективности деятельности отдельных медицинских организаций и системы здравоохранения в целом. Исследования удовлетворенности пациентов получили достаточно широкое распространение, однако факторы удовлетворенности населения изучены недостаточно. Использовать западный опыт, в данном случае, крайне затруднительно, так как прямой перенос полученных результатов смысла не имеет из-за особенностей построения системы здравоохранения и общественного устройства. Распространенной практикой является рассмотрение пациента как пассивного объекта, а не как активного объекта отношений между ним и медицинскими организациями. Отдельные исследования, проведенные на эту тему не позволяют сформировать полноценные методики оценки удовлетворенности с учетом действия детерминант. Необходимым условием для обоснования такой методики является наличие системных данных о социально-экономических детерминантах уровня удовлетворённости пациентов организацией медицинской помощи.

В связи с этим, диссертационная работа Мартиросова Арама Вачагановича выполнена на актуальную тему, которая имеет важное медицинское, социальное и экономическое значение.

Достоверность, новизна и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования Мартиросова Арама Вачагановича, подтверждается четко сформулированной программой исследования, достаточным объемом первичного материала, полученного при непосредственном участии автора, применением адекватных целям и задачам исследования современных методов статистического анализа и обработки материала. Уровень доказательности результатов достаточный.

Результаты диссертационного исследования полноценно аргументированы благодаря глубокой проработке отечественных и зарубежных научных публикаций по рассматриваемой проблеме, полноценному изучению социально-экономических детерминант характеризующих уровень удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста. На основании полученных данных сформирована основательная эмпирическая база исследования, выбраны адекватные методы количественного анализа.

По теме диссертации опубликовано 24 научных работы, из них 16 статей в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК и 9 в журналах, входящих в международные базы цитирования.

Научная новизна и практическая значимость диссертационного исследования

Научная новизна данного исследования заключается в научно обоснованной концепции детерминации уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи. Данные об идентификации социально-экономических характеристик пациента как детерминант уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи содержат элементы научной новизны. Дополнены

представления о значимости уровня образования и семейного статуса как социальных детерминант в процессах формирования его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях. В ходе исследования получены новые данные о взаимозависимости между социально-экономическими характеристиками пациента как детерминантами уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи.

Результаты работы обладают и практической значимостью. Полученные данные о влиянии социально-экономических характеристик пациентов на степень его удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, имеют практическое значение при разработке и планировании комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворенности пациентов. Теоретические результаты диссертационного исследования Мартиросова Арама Вачагановича используются при подготовке клинических ординаторов и аспирантов в медицинских вузах.

Структура диссертационного исследования

Содержание диссертационной работы

Диссертация построена по классическому принципу и состоит из введения, восьми глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Текст изложен на 316 страницах печатного текста, включающего 38 таблиц и 52 рисунков, список литературы содержит 234 отечественных и 50 зарубежных источников.

Введение содержит обоснование актуальности темы диссертационного исследования, формулировку целей и задач исследования, описание научной новизны полученных результатов и их практической значимости. Приведены данные об апробации и внедрении результатов работы.

В первой главе представлен полноценный литературный обзор о пациенте как субъекте оценки качества организации медицинской помощи.

Автор использовал достаточное количество источников, что позволило обосновать актуальность выбранной темы исследования.

Во второй главе представлено описание материалов, методов исследования. Представлена характеристика базы исследования, обоснован необходимый объем наблюдений. Определены способы анализа первичного материала и уровень доказательности данных.

В третьей главе приводятся результаты анализа роли демографических характеристик пациента при формировании его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях. Доказательно показано влияние пола и возраста пациента на отношение к вопросам организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях.

В четвертой главе представлены результаты анализа роли социальных характеристик пациента в формировании его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях. В качестве социальных детерминант рассмотрены: уровень образования, факт ответственного отношения к собственному здоровью, семейное положение. В пятой главе диссертации представлена значимость степени комплаенса пациента в формировании его отношения к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях.

В шестой главе диссертации раскрыта роль экономических характеристик домохозяйств, а в седьмой главе выделены структуры жизненных приоритетов пациентов как фактора влияния на отношения пациента к организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях.

В восьмой главе обоснована система оценки и прогнозирования уровня удовлетворенности пациентов медицинской помощью, оказываемой в амбулаторных условиях с учетом социально-экономических детерминант. Научно обоснована методика стандартизации данных об уровне удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования,

свидетельствующие о решении сформулированных задач и достижении поставленной цели.

Выводы соответствуют задачам исследования и положениям, выносимым на защиту. Практические рекомендации основаны на полученных результатах исследования.

Рекомендации по внедрению результатов диссертации

Полученные диссертантом результаты рекомендуются к внедрению в деятельность медицинских организаций при оценке социальной эффективности, а также при оценке эффективности систем здравоохранения.

Теоретические положения диссертационной работы рекомендуются к внедрению при подготовке студентов, клинических ординаторов и аспирантов в медицинских вузах.

Дискуссионные положения диссертационного исследования

Принципиальных замечаний к работе нет. К замечаниям можно отнести излишнюю подробность в описании полученных результатов, имеющиеся стилистические неточности.

Высказанные замечания не умаляют оценку исследования как полноценного и самостоятельного труда, имеющего заверченный характер, и не влияют на ее сугубо положительную оценку.

В результате изучения материалов исследования появились вопросы к соискателю:

1. Выполнялась ли сравнительная оценка удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях по аналогичным показателям в стационарных условиях и в условиях частной медицины ?
2. Почему избран вероятностный подход к прогнозированию уровня удовлетворенности?

3. Укажите основные достоинства предлагаемого Вами метода стандартизации ?

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, изложены новые научно обоснованные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета



Доктор медицинских наук, доцент

Ольга Васильевна Мироненко