

Отзыв

члена диссертационного совета Мешкова Дмитрия Олеговича на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования

В современном обществе степень удовлетворения населения качеством медицинских услуг становится критически важным вопросом. Социальная эффективность выделяется среди наиболее важных критериев оценки здравоохранения. Общество, финансируя систему здравоохранения, имеет полное право на контроль деятельности медицинских организаций. На сегодняшний день наиболее распространенным методом оценки качества работы медицинских учреждений является сравнение реальных (сложившихся) показателей деятельности с нормативами. Оценка уровня удовлетворенности населения проводится качественными и количественными методами. Однако пациенты, в контексте используемых методик, остаются пассивными получателями медицинской помощи, а не активными участниками процесса. Вопрос влияния социальных и экономических условий на удовлетворенность пациентов при реализации рекомендуемых методик даже не рассматривается.

Управление процессом формирования уровня удовлетворенности также не происходит, так как не идентифицированы факторы и детерминанты влияния, определяющие процесс формирования оценки, не доказаны и не описаны форматы влияния детерминант. Отдельные исследования, проведенные на эту тему не позволяют сформировать полноценные методики оценки удовлетворенности с учетом действия детерминант.

Гипотеза о зависимости удовлетворенности не только от качества оказываемой медицинской помощи, но и от социальных и экономических условий жизни пациента, требует изучения и подтверждения.

В связи с этим, диссертационная работа Мартиросова Арама Вачагановича выполнена на актуальную тему, которая имеет важное медицинское, социальное и экономическое значение.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций сформулированных в диссертации

Диссертация представляет собой завершенное научное исследование, так как в ней решена проблема, имеющая значение для науки и практики управления здравоохранением. Степень научной разработанности темы диссертационного исследования позволяет считать диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича цельным, глубоким по содержанию и методике исследования научным трудом, имеющим высокий уровень научной новизны.

Диссертант методологически верно сформулировал цель исследования, его объект и предмет. Достижению цели исследования способствовала продуманная последовательность задач, которые, как следует из содержания диссертации, полностью решены.

Структура диссертационной работы соответствует классическим принципам и состоит из введения, восьми глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Объем основного текста диссертации в русскоязычном варианте составляет 316 страниц машинописного текста, в том числе включающего 38 таблиц и 52 рисунка.

Достоверность полученных результатов подтверждается высоким научно-методическим уровнем проведенного исследования, использованием современных методов анализа и обработки достаточного объема материала.

Научная новизна и практическая значимость диссертационного исследования

Научная новизна данного исследования не вызывает сомнений. В работе впервые представлена научно обоснованная концепция определения уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи, идентифицированы социально-экономические характеристики пациента как факторы, определяющие уровень удовлетворенности качеством организации медицинской помощи, изучены взаимосвязи между социально-экономическими характеристиками пациента и уровнем его удовлетворенности качеством медицинской помощи. Получены новые данные о влиянии демографических факторов на формирование отношения пациента к организации медицинской помощи в амбулаторных условиях, дополнены представления о важности уровня образования и семейного положения как социальных факторов, влияющих на отношение пациента к качеству медицинской помощи в амбулаторных условиях. Результаты исследования имеют высокую практическую значимость, поскольку помогают определить подходы к организации медицинской помощи для населения трудоспособного возраста.

Материалы диссертации использованы и внедрены в практику деятельности большого количества медицинских организаций Российской Федерации. Результаты исследования используются при подготовке клинических ординаторов и аспирантов, при проведении практических занятий со студентами. Подготовлены методические рекомендации по использованию методологии оценки социально-экономической детерминации уровня удовлетворенности пациентов качеством организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях. А также нашли свое отражение в 24 научных публикациях, в том числе 16 в изданиях, рекомендованных ВАК и 9 статьях в журналах, входящих в международные базы цитирования.

Объем и структура работы

Диссертация написана хорошим литературным языком, легко читается. Она изложена на 316 страницах машинописного текста, содержит 38 таблиц, 52 рисунка. Диссертация состоит из введения, восьми глав с изложением результатов собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложения. Список литературы содержит 284 источника, из которых 234 – на русском языке и 50 – на иностранных языках.

Дискуссионные положения диссертационного исследования

Замечания по диссертации носят чисто редакционный характер и не снижают ее ценности. Принципиальных замечаний к работе нет.

В результате изучения материалов исследования возникли вопросы к соискателю:

1. Можно использовать результаты ваших исследований при построении модели управления удовлетворенностью качеством организации медицинской помощи ?
2. В настоящее время используются методики оценки степени удовлетворенности рекомендованные Министерством здравоохранения РФ. Почему эти методики нельзя полноценно использовать для целей управления?

Соответствие диссертации критериям, установленным

Положением о присуждении ученых степеней

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющее важное социально-экономическое значение, внедрение которого вносит значительный вклад в развитие страны.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета
Доктор медицинских наук,
заведующий лабораторией управления
общественным здоровьем №81
Института проблем управления им. В.А.Трапезникова
Российской академии наук

 Мешков Дмитрий Олегович

«06»  2025 г.

Подпись

ВЕД. ИНЖЕНЕР
ЗАЛОЖНЕВА Л.Л.

ЗАВЕРЯЮ

