

## Отзыв

д.м.н., профессора Коновалова Олега Евгеньевича на диссертацию Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Проблема повышения уровня удовлетворенности населения системой здравоохранения и качеством медицинских услуг в настоящее время приобретает особую значимость. Из трех видов эффективности, медицинской, социальной и экономической, социальная эффективность занимает центральное место. Ранее полагали, что оценивать качество работы медицинских организаций способны исключительно специалисты, что обуславливало доминирование профессионального подхода. Однако основной задачей медицинских учреждений остается удовлетворение общественных потребностей в сфере здравоохранения. Таким образом, без учета мнений пациентов полноценная оценка невозможна.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании Мартиросова Арама Вачагановича, подтверждается достаточным объемом наблюдений, полноценной программой исследования, адекватными методами обработки первичного материала. Уровень доказательности, полученный автором, вполне достаточный для медико-биологических исследований.

Результаты исследования апробированы на ведущих российских и международных научно - практических конференциях. По теме диссертации опубликовано 24 научных работы, из них 16 статей в рецензируемых

научных изданиях, рекомендованных ВАК и 9 статьях в журналах, входящих в международные базы цитирования.

Результаты работы обладают высокой практической значимостью с точки зрения определения подходов к организации медицинской помощи населению трудоспособных возрастных групп.

Учитывая универсальность полученных результатов, выводы и практические рекомендации могут быть внедрены в работу государственных и не государственных учреждений здравоохранения любого субъекта Российской Федерации, а также в учебный процесс медицинских вузов по программам высшего образования (специалитет) «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», по программам высшего образования (ординатура) по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение», по программам дополнительного профессионального образования врачей.

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Содержание диссертации Мартиросова Арама Вачагановича на тему: «Социально-экономическая детерминация уровня удовлетворенности пациентов трудоспособного возраста организацией медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях» соответствует специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, а также изложены новые научно обоснованные решения, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие страны.

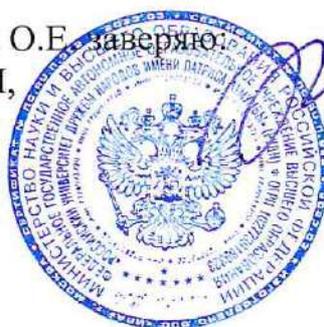
Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Профессор кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессор

Коновалов  
Олег Евгеньевич

Подпись д.м.н., профессора Коновалова О.Е. заверяю.  
Ученый секретарь Ученого совета РУДН,  
профессор



Курылев К.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, 117198, Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6. Тел. +7 (495) 434-70-27, e-mail: [rudn@rudn.ru](mailto:rudn@rudn.ru), сайт организации: <http://rudn.ru>