

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Корневой Ольги Анатольевны на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. – социальная структура, социальные институты и процессы

Актуальность темы диссертационного исследования определяется наличием в стране значительного количества лиц с ОВЗ, которые нуждаются в профессиональной помощи социальных работников и в современных информационных технологиях, способных обеспечить им помощь в решении первоочередных человеческих потребностей. Хотя, согласно статистике, количество лиц с ОВЗ уменьшается, тот факт, что почти каждый 13й гражданин Российской Федерации относится к этой группе, чрезвычайно обостряет ситуацию и требует ее научного исследования для разработки практических рекомендаций.

Социальная проблема, поставленная в центр исследования О.А. Корневой - наличествующий недостаток в обществе специальных технических средств, которые могли бы сделать повседневную жизнь ЛОВЗ более комфортной, обеспечить им новые возможности связи с окружающим миром, а также в чем-то облегчить социальный уход за этими людьми со стороны родственников и социальных работников, переложив часть работы на мобильные устройства. Поэтому предмет диссертационного исследования О.А. Корневой, а также его научные положения и выводы, хорошо **обоснованы** самой социальной практикой. Все сделанные выводы и предложенные рекомендации выстроены на теоретическом фундаменте анализа социологических подходов и концепций, имеющих в науке на сегодняшний день – как зарубежных, так и российских (назовем лишь некоторых авторов: Р. Мертон, Т. Парсонс, М. Вебер, Т. Луман, И.А. Григорьева, И.Ф. Албегова, Л.Г. Гагарина, И.Л. Первова и др.).

Достоверность полученных соискателем научных результатов обеспечивается использованием как общенаучных, так и специфических социологических методов и подходов к исследованию. Диссертационная работа О.А. Корневой весьма удачно соединяет теоретические и эмпирические методы исследования проблемы. Так, для решения поставленных в работе теоретических задач автор обращается к анализу трудов социологов, которые внесли вклад в разработку тех или иных проблем и разработали понятийный аппарат (социальная адаптация), а для получения информации для выявления имеющихся пробелов в знаниях и компетенциях социальных работников и определения наиболее необходимых информационных услуг для ЛОВЗ проводит собственные эмпирические исследования, используя соответствующие методы сбора и анализа эмпирической информации. Такой целостный подход к проблеме адаптации лиц с ОВЗ и выявлению специфики необходимых им мобильных приложений для удовлетворения потребностей определил особенности авторской методологии исследования проблемы и

обеспечил достоверность полученной информации, а также сделанных на ее основе выводов и рекомендаций.

Достоинством работы является то, что основные результаты, полученные автором и вынесенные на защиту, а также сделанные практические рекомендации, нашли отражение в публикациях и были в достаточной степени **апробированы** в выступлениях на различных конференциях.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в следующем:

- переосмыслено и всесторонне проанализировано понятие социальной адаптации ЛОВЗ, показаны возможности его использования для анализа людей с ограниченными возможностями здоровья,

- проведен эмпирический анализ имеющихся противоречий в использовании ИКТ в практике социальной работы со стороны социальных работников, с одной стороны, и клиентов их услуг, с другой, на основе которого (анализа) четко определены социальные роли каждой стороны и их основные потребности в использовании ИКТ, выявлены недостатки подготовки социальных работников и цифровой разрыв между разными группами ЛОВЗ,

- разработаны три модели мобильных приложений для удовлетворения основных потребностей ЛОВЗ и даны рекомендации по их использованию различными категориями пользователей

Практическая значимость проведенного исследования состоит в получении актуальной достоверной информации о потребностях потребителей услуг социальных работников в информационных услугах, доступных посредством использования мобильных приложений, в выявлении наиболее востребованных моделей мобильных приложений для лиц с ОВЗ, в разработке практических рекомендаций для социальных работников, органов власти и представителей бизнеса, заинтересованных в улучшении качества жизни лиц с ОВЗ посредством мобильных приложений. По мнению автора, полученные результаты диссертационного исследования могут также быть внедрены в содержание дисциплин «Основы социальной работы» и «Социальная структура российского общества», которые включены в программу российских ВУЗов.

На основании вышесказанного можно с уверенностью заключить, что представленная к защите диссертация О.А. Корневой выполнена на высоком научном уровне. Цель диссертационного исследования достигнута, поставленные задачи решены, получен и глубоко проанализирован эмпирический материал по адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья и предложены реальные способы ее улучшения на основе использования мобильных приложений.

Вместе с тем, в работе имеются некоторые **недостатки**. В оформлении работы имеются мелкие недочеты, которые включают опечатки, стилистические погрешности и т.п. К практической части работы замечаний нет. Замечания к содержанию следующие:

1. Автор несколько увлекается зарубежными теориями, которые зачастую лишь косвенно относятся к проблеме социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья (например, теория Хабермаса) и не упоминает отечественные теории, которые были бы более уместны для данного

исследования. Так, автор даже не упоминает многочисленные работы известного российского социолога Ж.Т. Тощенко о жизненном мире, которые включают подробное рассмотрение всех аспектов российской повседневности.

2. Более подробного рассмотрения (с конкретными примерами использования в работе с ЛОВЗ) достоин практико-ориентированный подход в социальной работе, который успешно и давно используется зарубежными учеными и практиками.

Указанные замечания ни в коей мере не снижают качества проведенного исследования и его высокой оценки. Автору настоятельно рекомендуется продолжить свои исследования по разработанной методике, что будет важно для анализа ситуации в разные годы и проверки сделанных выводов.

Общий вывод:

Содержание диссертации Ольги Анатольевны Корневой на тему «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений» соответствует специальности 5.4.4. – социальная структура, социальные институты и процессы.

Диссертация является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития социологической науки.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Соискатель Ольга Анатольевна Корнева заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. – «социальная структура, социальные институты и процессы».

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Член диссертационного совета
доктор социологических наук, профессор,
профессор кафедры социологии
Белорусского государственного
университета (Республика Беларусь)

Л.Г. Титаренко

06.03.2025 г.

