

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Ольги Анатольевны Корневой на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

Представленная к защите диссертация подготовлена по актуальной для любого развитого государства проблеме. Стремление государств сделать жизнь своих граждан комфортной и безопасной указывает на признание ценности жизни человека. Особенно важно обеспечение качества жизни людям с ограниченными возможностями. С целью компенсации барьеров, вызванных их недугами, полезно использовать популярные технологические возможности. Поэтому изучение вопросов институциональной интеграции технологических новинок, а именно мобильных приложений, в деятельность социальных служб, работающих с людьми с ограниченными возможностями здоровья (ЛОВЗ), является крайне актуальным. Современные информационно-коммуникационные средства имеют высокий потенциал обеспечения социальной адаптации инвалидов, для создания им возможности участвовать в культурной и экономической жизни общества. Построение алгоритмов эффективного взаимодействия между всеми субъектами оказания социальной помощи ЛОВЗ с помощью мобильных приложений имеет важное значение для развития социальной сферы общества.

Диссертация О.А.Корневой отражает попытку комплексного решения создания комфортных условий жизни ЛОВЗ. С этой целью диссертант актуализирует междисциплинарный подход и моделирует создание мобильных приложений, предназначенных для разных участников работы по социальному обслуживанию клиентов социальных учреждений. Теоретическая значимость диссертационного исследования выражается в построении теоретико-методологического базиса изучения современных представлений о социальной адаптации с применением цифровых технологий, в систематизации подходов по обеспечению социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Практическая значимость научного исследования носит очевидный характер – диссертант вносит предложения по использованию современных ИКТ в работе субъектов социального обслуживания: государственных органов и учреждений социального обслуживания, а также негосударственный сектор

предоставления социальных услуг. По совокупности результатов исследования научная новизна проявляется себя в конструировании функций разных уровней социального института социального обслуживания населения с учетом возрастающих потребностей клиентов, стандартов обслуживания и технологических возможностей. Сформулированные на этом научные положения диссертации логичными, убедительными и рационализируют внедрение технологий компенсирующего характера в решение проблем социальной помощи инвалидов.

Методология и методы эмпирического исследования по использованию мобильных приложений в социальной адаптации ЛОВЗ носят валидный и релевантный характер, на основании чего можно свидетельствовать о достоверности полученных результатов прикладного исследования и выводов диссертации в целом. Программа и паспорта эмпирической части диссертации подробно раскрывают персональный вклад диссертанта в развитие социологии, социальное обслуживание и обоснованность научных положений.

Основные результаты диссертации О.А.Корневой были представлены на научных конференциях, в научных публикациях в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Однако, несмотря на общую положительную оценку диссертации, в процессе ознакомления с рукописью возникли вопросы, которые требуют комментариев автора и, возможно, станут прологом к дальнейшим исследованиям:

1. Какие существуют индивидуальные и институциональные ресурсы и ограничения в социальной адаптации, которые необходимо учитывать в процессе внедрения инновационных технологий в работу учреждений социального обслуживания?
2. Как представленные модели мобильных приложений соответствуют (или адаптированы) к разным категориям ЛОВЗ?
3. Использование ИКТ в сферу социального обслуживания в определенной степени противоречит самой сути социальной работы, так как происходит замещение самой «социальности», возникают риски технократизма и поглощения «роскоши человеческого общения» бюрократами и пришедшим им на помощь искусственным интеллектом. Какие меры необходимо предпринять, чтобы мобильное приложение, применяемое в социальном обслуживании, сохранило статус инструмента, а не органа власти и принятия решения?

С учетом всего вышесказанного полагаю диссертация Ольги Анатольевны Корневой на тему «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития социологической науки, и изложены научно обоснованные технологические решения, имеющие существенное значение для развития страны

Нарушений пунктов 9, 10, 11, 12 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета,
доктор социологических наук, профессор,
заведующий кафедрой
общей социологии и социальной работы
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»

Судьин Сергей Александрович

10.03.2025

Подпись Судьина С.А. удостоверяю.

Начальник Управления кадров
ННГУ им. Н.И. Лобачевского



*Член секретарь
учёного совета ННГУ*

Т.А. Лапоног

Г. Баранов