

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Ольги Анатольевны Корневой на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

Актуальность темы диссертационного исследования. Диссертация выполнена по актуальной проблематике современного общества – обеспечение эффективной социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья к полноценной жизни в социуме. На современном этапе развития общества и служб социальной помощи и защиты населения стоит вопрос обеспечения достойных условий жизни. Особенно это касается людей с ограниченными возможностями здоровья, которые, несмотря на определенные недуги, не теряют желание и потребность в коммуникациях и самообслуживании, в приобретении образования и выполнении трудовой деятельности. Решение подобных задач в сфере социального обслуживания происходит в соответствии с техническим и технологическим прогрессом. На текущем этапе инновационные технологии носят информационно-коммуникационный характер, обеспечивая оперативное информирование из разнообразных источников, связь с контрагентами, позволяя оптимизировать процессы принятия решений и реагирования на изменяющиеся условия. В этой связи представленные в диссертации вопросы анализа и институционального применения мобильных приложений как одного из случаев информационно-коммуникационных технологий в интересах совершенствования социальной адаптации клиентов социальных служб является актуальным и практико-ориентированным.

Научная новизна диссертации. В качестве цели диссертационного исследования автор выдвигает определение институциональных особенностей применения мобильных приложений для обеспечения социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Методологической основой изучения проблем социальной адаптации явились классические теории и современные концепции познания социального взаимодействия в социуме, следуя от социального действия до интерсубъективности, реализуемой посредством коммуникативного действия. На этой основе была определена методология эмпирического исследования, обусловившая использование метода анкетирования среди клиентов социальных служб и их сотрудников. В процессе достижения поставленной цели диссертант приходит к ряду умозаключений.

представляющих научную новизну, и характеризует практическую значимость исследования. В диссертации определены основные направления информатизации социальных институтов, обеспечивающих расширение условий социальной адаптации людей с ОВЗ; проанализирован опыт использования мобильных приложений в практике социальной работы и выделены основные принципы, которым должны соответствовать мобильные приложения, разработанные с целью внедрения в работу по социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья; на основе данных эмпирического исследования определены проблемные зоны использования мобильных приложений с целью социальной адаптации клиентов социальных служб.

Теоретическая и практическая значимость диссертации. Результатом теоретического обзора научной литературы явился междисциплинарный анализ понятия «социальной адаптации», на основании которого было предложено авторское определение «социальной адаптации» с учетом специфики людей с ограниченными возможностями здоровья. Теоретический обзор опыта социальной работы с использованием информационно-коммуникационных технологий и эмпирическое обследование среди клиентов и сотрудников учреждений социальной работы позволили реализовать практический аспект диссертационной работы – построение моделей специализированных мобильных приложений, которые отвечали бы запросам людей с ограниченными возможностями, социальных работников и различных субъектов предоставления услуг социальной помощи (социальные учреждения, органы власти, бизнес-структуры, НКО, волонтеры). Данные изыскания автора диссертации имеют значимый характер для развития теории и практики социальной работы, для развития научных исследований в области социальной адаптации инвалидов и лиц с ограничениями в здоровье. Мобильные приложения как отражение современных технологических возможностей производства и общества представляют собой модернизацию сферы социального обслуживания, что отвечает потребностям клиентоориентированности социальных услуг и имеет существенное значение для развития сферы социального обслуживания.

Достоверность результатов и обоснованность основных положений исследования подтверждается теоретико-методологической обусловленностью исходных положений, результатами эмпирического исследования, свидетельствующих о соблюдении методологических требований и обоснованности проведенного анализа. Результаты диссертационного исследования прошли достаточную апробацию на конференциях различного уровня и нашли отражение в публикациях в рецензируемых

научных изданиях, в том числе в 5 журналах, входящих в рекомендованный перечень ВАК РФ.

Диссертация обладает традиционной структурой, написана в научном стиле. Однако, в исследовании можно обнаружить некоторые недостатки. Во-первых, в процессе организации и проведения эмпирического исследования диссертанту следовало дифференцировать респондентов в соответствии с ограничениями в здоровье, которые они испытывают. Разные барьеры или трудности в установлении коммуникаций требуют соответствующих компенсаторных действий или технологий по обеспечению социальной адаптации. Следовательно, учет проблем со здоровьем помог бы смоделировать мобильные приложения с адресным предназначением.

Во-вторых, диссертантом предлагается использование мобильных приложений как альтернативы непосредственным коммуникациям людей с ограниченными возможностями в социуме, как минимум, в лице социального работника. Не усугубится ли, таким образом, одиночество таких людей, когда еще больше подчеркивается их «особенность», а социальная адаптация будет подменена технологической?

Данные вопросы носят дискуссионный характер и не снижают значимости диссертационной работы.

Таким образом, диссертация Корневой Ольги Анатольевны на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи по обеспечению социальной адаптации людей с ОВЗ, что вносит вклад в развитие социологической науки и в практическую сферу социальной работы. Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук соискателем ученой степени мною не установлено. Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета
доктор социологических наук,
профессор кафедры экономической социологии
Санкт-Петербургского государственного университета
Лебединцева Любовь Александровна
14.02.2025