

ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета П.П. Дерюгина на диссертацию Корневой Ольги Анатольевны на тему: «СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

Актуальность диссертационного исследования.

Актуальность обусловлена следующими факторами: 1. Исторической значимостью проблемы: проблемы социальной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья являются актуальными на протяжении длительного времени для многих обществ, при этом решаются эти вопросы далеко не всегда в соответствии с новыми потенциалами и возможностями. 2. Интересами развития человекоцентричного и клиентоориентированного подходов: разработка теории и практики этих подходов в предоставлении услуг выступает как ведущий вектор прогрессивных изменений в социальной сфере российского общества. 3. Развитием принципов формирования социального характера государства: усилением роли социальных институтов и общества в целом, которые направлены на удовлетворение потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья и их социальную адаптацию. 4. Разработками стратегий внедрения актуальных технологий: предлагаемое исследование по внедрению мобильных приложений в деятельность социальных служб является актуальным и целесообразным, так как использует современные технологии. Таким образом, диссертационное исследование, посвящённое внедрению мобильных приложений в деятельность социальных служб, является актуальным и значимым для общества. Оно соответствует центральным тенденциям в развитии социальной сферы и может способствовать улучшению процесса социальной адаптации инвалидов к условиям жизни в цифровом пространстве.

Обоснованность научных положений диссертации.

В диссертации, посвящённой внедрению информационно-коммуникационных технологий в организацию социального обслуживания ЛОВЗ, обоснованность научных положений проверена по следующим критериям. Теоретическая обоснованность подтверждена ссылками на

соответствующие источники и критическим анализом существующих исследований. Эмпирическая обоснованность представлена результатами эмпирических исследований, которые подтверждают теоретические предположения и позволяют сделать выводы о внедрении информационно-коммуникационных технологий в организацию социального обслуживания. Методологическая обоснованность подтверждена объяснением выбранных методов исследования, которые соответствуют целям и задачам диссертации, включая описание выборки, методов сбора данных и анализа. Логическая обоснованность подтверждается анализом причинно-следственных связей, гипотез и выводов. Практическая значимость подтверждена разработкой рекомендаций для специалистов, организаций или государственных органов по внедрению информационно-коммуникационных технологий в организацию социального обслуживания ЛОВЗ в виде мобильных приложений на основании систематизации теоретических и эмпирических данных о трудностях и потребностях в решении проблем по обеспечению коммуникаций клиентов с разными субъектами социальной помощи.

Достоверность научных положений и рекомендаций диссертации.

Достоверность обеспечивается логикой и доказательностью рассуждений, подготовкой и методическим сопровождением прикладного исследования, формированием релевантной экспертной выборки и соответствующим анализом. Достоверность и обоснованность научных положений и рекомендаций апробированы на различных международных и российских научно-практических мероприятиях. Основные положения, результаты и выводы, содержащиеся в диссертации, отражены в опубликованных научных трудах соискателя, в том числе, в 5 статьях в журналах, входящих в Перечень ВАК РФ, и в нескольких статьях РИНЦ.

Научная новизна данного диссертационного исследования заключается в следующем:

1. В исследовании охарактеризованы основные направления информатизации социальных институтов, связанных с социальной адаптацией людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Это позволяет лучше понять, как современные коммуникационные технологии и мобильные приложения могут быть использованы для улучшения условий социальной адаптации таких людей.

2. Выявлены основные противоречия и подходы к использованию информационно-коммуникативных технологий в практике социальной работы. Это помогает определить наиболее эффективные методы и стратегии использования технологий для поддержки людей с ОВЗ.

3. Определены социальные роли социальных работников и клиентов социальных служб в контексте информатизации социального института социальной работы. Это позволяет лучше понять, как взаимодействие между этими сторонами может быть оптимизировано с помощью мобильных приложений.

4. Разработаны модели мобильных приложений, которые могут быть использованы для обеспечения эффективной социальной адаптации людей с ОВЗ. Это является новым вкладом в область разработки приложений для людей с ограниченными возможностями.

Таким образом, научная новизна исследования заключается в комплексном подходе к изучению информатизации социальных институтов и разработке моделей мобильных приложений для социальной адаптации людей с ОВЗ.

Теоретическая значимость диссертационной работы:

1. Проведён обширный обзор исследований, посвящённых технологиям социальной работы с использованием коммуникационных средств. Это позволило выявить основные тенденции и направления развития данной области.

2. Мобильные приложения рассмотрены как средство социальной адаптации и организации институциональной деятельности служб социальной помощи. Это расширяет понимание возможностей использования мобильных приложений в социальной работе.

3. Построение модели социальной адаптации с использованием мобильных приложений основано на классических теориях и концепциях коммуникативного действия и жизненного мира. Это придаёт работе теоретическую глубину и обоснованность.

Практическая значимость диссертационного исследования:

1. Представлены практико-ориентированные рекомендации по созданию мобильных приложений, предназначенных для субъектов и объектов социального обслуживания. Это может быть полезно для специалистов в области социальной работы.

2. Результаты исследования могут быть использованы при разработке новых мобильных приложений для социального обслуживания или при улучшении существующих.

Таким образом, теоретическая значимость работы заключается в расширении понимания технологий социальной работы с использованием коммуникационных средств и мобильных приложений. Практическая значимость состоит в предоставлении рекомендаций по созданию мобильных приложений для социального обслуживания.

Текст диссертации соответствует научному стилю и оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям.

Отмечая положительное впечатление, производимое диссертацией, следует также указать на *некоторые недостатки и дискуссионные положения, имеющиеся в диссертации:*

1. Диссертант обосновывает необходимость широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания, в жизнь людей, нуждающихся в их услугах. Всем известно, что помимо налаживания коммуникаций, оперативного решения проблем и других положительных эффектов, ИКТ обладают недостатками, один из которых – сбор и накопление информации о клиентах, установление тотального контроля за всеми сторонами жизни, например, людей с ограниченными возможностями здоровья. Как соблюсти и реализовать этический аспект сохранения персональных данных и приватной жизни этих категорий граждан, которые по причине ограничения возможностей в здоровье оказываются заложниками ситуации со всеми ее положительными и отрицательными сторонами?

2. Широкое внедрение ИКТ и мобильных приложений в социальное обслуживание людей с ограниченными возможностями отразится в высоких финансовых затратах, в частности, со стороны государства, позиционирующего себя как социальное. Обучение персонала и клиентов, материально-техническое обеспечение, кадровое и сервисное обеспечение и т.д. – потребуются значительные капиталовложения. Является ли это экономически выгодным, если тем более личное человеческое общение с людьми, нуждающимися в помощи и уходе, – лучший способ скрасить одиночество или продемонстрировать заботу?

3. Было бы целесообразным более четко сформулировать и охарактеризовать основную проблему диссертационного исследования во введении.

С учетом всего вышесказанного полагаю, что диссертация Корневой Ольги Анатольевны на тему: «Социальная адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья с применением мобильных приложений» соответствует научной специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научной задачи, имеющей значение для развития социологии и социальной сферы общества, в ней обоснованы решения по совершенствованию технологий социального обслуживания ЛОВЗ.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует требованиям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете».

Председатель диссертационного совета,
доктор социологических наук,
профессор кафедры прикладной
и отраслевой социологии
Санкт-Петербургского
государственного университета



Дерюгин Павел Петрович

«09» марта 2025