

ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета на диссертацию
Колосовой Галины Владимировны на тему: «Система управления
межведомственным взаимодействием в сфере социального
обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на
примере Санкт-Петербурга)», представленную на соискание ученой
степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7.
Социология управления

Актуальность темы исследования

Диссертационная работа Г.В. Колосовой посвящена одной из актуальных тем современного общества, связанной с динамично происходящими процессами трансформации всех сфер системы социального обслуживания пожилых граждан и, в первую очередь, законодательных инициатив, в связи с реализацией национальных проектов.

Эмпирически верифицированное исследование посвящено определённому кругу насущных проблем, на решение которых направлено данное исследование. Проведен социологический анализ выявления межведомственных барьеров при предоставлении социального обслуживания на современном этапе развития российского общества, связанном с демографическими тенденциями старения населения.

Одной из ключевых позиций теоретической части работы является выстроенная исследователем теоретическая модель системы управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, построенная на основе экспериментальной части диссертационного исследования.

Инновацией диссертационного исследования является то, что автором подробно проанализирована система социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге и предложена модель ее модернизации, направленная на углубленное изучение проблем регионального управления в сфере социального обслуживания, расширение методологического пространства социологии управления в области региональных исследований, совершенствование управленческой деятельности, позволяющей обеспечить эффективность этапов планирования, прогнозирования, контроля и

выстраивания межведомственных связей при организации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста для оптимизации и повышения эффективности региональной системы социальной защиты населения.

Сформирована доказательная база, позволившая разработать и обосновать принципы, инструментарий, модель, технологии и механизмы регуляции и совершенствования системы управления межведомственным взаимодействием между институтами социального обслуживания пожилых граждан.

Диссертант теоретически обосновывает и эмпирически подтверждает, что для повышения эффективности системы социальной защиты населения, необходимо создание новых форм социальной работы с растущей демографической группой населения – гражданами пожилого возраста в деятельности организаций социального обслуживания населения, разработке социально-медицинские технологии, которые способны дать комплексное решение для устранения трудностей и проблем в жизни граждан пожилого возраста, поддержания успешного, продуктивного старения и активного, в том числе профессионального, долголетия.

Значимость исследования усиливается тем обстоятельством, что автор последовательно излагает научную мысль о возможностях реформирования межведомственной разобщенности различных организаций в поле социального обслуживания, существующих процессов и механизмов управления межведомственным взаимодействием при организации долговременного ухода для граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге между акторами социального обслуживания граждан пожилого возраста на государственном уровне в рамках **национальных проектов**.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность результатов обеспечена использованием апробированных и признанных в научном сообществе теоретических и методологических разработок, сопоставимостью с данными ведущих зарубежных и российских исследований.

Цель и задачи диссертационного исследования сформулированы четко, что позволяет судить о владении диссертантом теоретическим и

практическим материалом. Смысловое наполнение текста по главам и параграфам, показывает, что автору удалось логично структурировать авторскую эмпирику, а сама диссертация является свидетельством добросовестно выполненного исследования.

Обоснованность полученных диссертантом выводов и результатов определяется надежной теоретико-методологической основой исследования (219 источников), а также его прочной эмпирической базой исследования, которая представлена историографией нормативных правовых актов, статистических данных государственной и региональной статистики, интервью с различными субъектами, взаимодействующими в поле социального обслуживания, что придает исследованию достоверность и обоснованность.

Диссертационная работа соотносится с содержанием ряда пунктов паспорта специальностей ВАК – 5.4.7. «Социология управления»:

- 5. Социальное управление. Социальный менеджмент. Социальная политика.
- 6. Механизмы социального регулирования: институциональные, социально-стратификационные, социокультурные, социально-организационные.
- 7. Процессы и структуры государственного и муниципального управления.
- 15. Проблемы социального прогнозирования, социального планирования и социального проектирования в условиях изменяющейся реальности.

В работе поднимаются крайне важные исследовательские вопросы, на которые автор дает конкретные предложения и анализируются теоретические подходы к рассмотрению системы управления межведомственным взаимодействием в процессе организации межведомственного взаимодействия при реализации социального обслуживания.

Также импонирует и мнение диссертанта о необходимости урегулирования вопроса цифровизации межведомственного взаимодействия при предоставлении социального обслуживания, который в настоящее время

является основным барьером между субъектами взаимодействия здравоохранения и социального обслуживания.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Научная новизна результатов выполненного диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методических основ социологии управления, разработке и обосновании социальных механизмов управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и находит свое подтверждение в тексте работы.

Основные результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования, заключаются в следующем:

1) установлены социально-институциональные признаки системы социального обслуживания граждан старших возрастных групп, базирующиеся на принципах, которые отражают ценностную характеристику данного института: недискриминации, адресности, адекватности, доступности, достаточности, минимизации изменений, добровольности, конфиденциальности;

2) обоснована необходимость реформирования существующих процессов и механизмов управления межведомственным взаимодействием между акторами социального обслуживания граждан пожилого возраста;

3) установлены специфика существующих межведомственных барьеров и возможности повышения эффективности различных форм взаимодействия между организациями социального обслуживания пожилых граждан с учетом особенностей процесса формирования новой клиентоориентированной модели, обеспечивающей качественное предоставление услуг, максимально адаптированных под каждого человека;

3) уточнено и дополнено определение межведомственного взаимодействия и системы управления межведомственного взаимодействия в социальном обслуживании с точки зрения социологии управления, как взаимодействие разноуровневых государственных и общественных структур, имеющее сложный характер и обеспечивающее предоставление услуг по основным направлениям социальной политики в отношении пожилых граждан;

4) сформирована доказательная база, позволившая разработать и обосновать принципы, инструментарий, модель, технологии и механизмы регуляции и совершенствования системы управления межведомственным взаимодействием между акторами социального обслуживания пожилых граждан в рамках внедрения системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге;

5) предложена модель субъектов управления межведомственным взаимодействием при организации долговременного ухода для граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге;

6) разработана модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.

Содержание диссертации имеет логическое построение и заверченный вид, характеризуется новизной и практической значимостью.

Практическая значимость для науки и практики полученных автором результатов определяется поиском автором новой модели регионального управления в условиях реализации национальных проектов и цифровизации социальной сферы, которая позволит определить вектор развития региона на ближайшие десятилетия, и перспективами внедрения в том числе в других субъектах РФ для организации управления межведомственным взаимодействием в различных социальных сферах.

Материалы диссертации могут быть использованы при выборе управленческих решений в сфере социальной политики в отношении пожилых, разработке или корректировке государственных программ и национальных проектов как на федеральном, так и на региональном уровне; при решении задач оптимизации управления системой социального обслуживания, при внедрении новых социальных технологий и практик в деятельность организаций социального обслуживания; при подготовке учебных курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки для специалистов системы здравоохранения и социального обслуживания, студентов высших и средних профессиональных учебных заведений по направлению социальная работа и государственное и муниципальное управление.

Основные положения исследования расширяют представления о деятельности правительственных структур при управления межведомственным взаимодействием, и закладывают фундамент новым направлениям в ее исследовании.

В целом положительно оценивая работу как важное для социальной сферы и самостоятельно исследование, необходимо обратить внимание соискателя на ряд моментов, которые могли бы сделать исследование более глубоким и актуальным:

1. Автор исследования рассматривает проблемы связанные с внедрением цифровых технологий для предоставления социально-медицинских услуг, но мало обращает внимание на цифровую грамотность пожилых, следовало бы уделить этому вопросу внимание.

2. Диссертация выиграла бы если диссертант проанализировал программы профессиональной подготовки для персонала в сфере социального обслуживания других субъектов РФ, что усилило бы настоящее исследования.

3. Какие именно теоретические подходы в наибольшей мере использованы в исследовании при формировании модели субъектов управления межведомственным взаимодействием при организации долговременного ухода для граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге и является ли она универсальной? Складывается впечатление, что необходимо провести оценку эффективности системы долговременного ухода

4. Для полноты раскрытия темы диссертационного исследования следовало бы упомянуть о социальной реформе и спрогнозировать возможные последствия для общества от внедрения долговременного ухода при условии сохранения баланса государства и граждан.

5. Не удалось обнаружить мнение автора о том насколько государство заинтересовано в привлечении негосударственных организаций в реализации системы долговременного ухода?

Но, в целом, это не снижает общего положительного впечатления о диссертационной работе.

Научно-прикладной характер диссертации заключается в возможности углубленного понимания системы управления межведомственным

взаимодействием между организациями здравоохранения и социального обслуживания в интересах старшего поколения в рамках внедрения передовых социальных практик в систему долговременного ухода.

Материалы диссертационной работы могут быть внедрены в деятельность профильных социальных структур системы социальной защиты населения, применяться для разработки государственных программ и национальных проектов как на федеральном, так и на региональном уровне, использоваться при решении задач оптимизации управления системой социального обслуживания, внедрении новых социальных технологий и практик в деятельность организаций социального обслуживания, повышении профессиональных компетенций работников социальных служб, работающих с пожилыми людьми в регионе, выявлении граждан, нуждающихся в тех или иных социальных услугах. Материалы диссертации могут быть применены в преподавании учебных курсов: «Социология управления», «Социальная политика как инструмент устойчивого развития», «Социология организаций», «Социальные технологии».

Работа оставляет позитивное впечатление. Её содержание последовательно выстраивается в логике анализа теоретических оснований и их эмпирической верификации, подтверждения и опровержения. Диссертация написана в выдержанной научной стилистике, аргументирован и убедительно выражен авторский подход к проблеме.

Отмеченные недостатки не снижают ценности диссертации Колосовой Г.В. Автором достигнута поставленная цель. Выводы проведенного исследования обладают научной новизной и имеют практическую и научную ценность. Работа логична, аргументация высказываемых доводов и соображений по основным позициям не вызывает возражений. Научная достоверность выводов подтверждается результатами эмпирического исследования. Данные, приводимые в работе, корректны.

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Представленное диссертационное исследование даёт все основания характеризовать ее как законченную научно-квалификационную работу, в

которой содержится решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для развития российского общества.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация Колосовой Галины Владимировны на тему «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» является самостоятельной научно-квалификационной работой, выполнена на хорошем социологическом уровне, обладает четко выраженной авторской позицией, с конкретными предложениями, соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в Санкт-Петербургском государственном университете. Соискатель Колосова Галина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7.- Социология управления.

Председатель диссертационного совета

Доктор социологических наук, декан Факультета социологии

Санкт-Петербургского государственного университета, профессор,
профессор Кафедры сравнительной социологии

Н.Г.

Скворцов Николай Генрихович

« 21 » февраля 2025 года

