

## ОТЗЫВ

на диссертацию Колосовой Галины Владимировны на тему: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)», представленную на соискание ученой степени кандидат социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления

Диссертация Галины Владимировны Колосовой посвящена одной из наиболее болезненных проблемных тем в сфере социального обслуживания и, в частности, - для внедряемой в стране системы долговременного ухода.

Система долговременного ухода, создаваемая в нашей стране с 2018 года, вбирает в себя мировой и отечественный опыт организации ухода за пожилыми людьми и взрослыми людьми с инвалидностью. Ее организационная структура по определению должна включать в себя механизм межведомственного взаимодействия, обеспечивающего комплексность помощи. И, как показывают многочисленные исследования и уже значительный эмпирический опыт пилотного проекта по системе долговременного ухода, начавшегося в 2018 году с 5 регионов и с 2024 года, включающего все регионы страны, организация межведомственного взаимодействия, наряду с кадровыми и финансовыми проблемами, является ключевой.

Безусловно, на данной стадии развития системы долговременного ухода, рассматриваемая в диссертации проблема «межведомственной разобщенности, информационного обмена о получателях социальных услуг посредством 4 ведомственных информационных систем в социальной политике и сфере здравоохранения, особенно, в части обмена информацией о гражданах, нуждающихся в посторонней помощи, и рекомендациях по их социально-медицинскому сопровождению» является «стратегическим

барьером» (см. С. 3).

Для обеспечения методического сопровождения внедрения системы долговременного ухода, которую осуществляет в проекте БФ «Старость в радость», большую ценность представляет решение трех задач, предложенных к решению в диссертационном исследовании: «4. Проанализировать основные тенденции развития региональной системы социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге на современном этапе; 5. Выявить существующие барьеры и определить основные направления совершенствования межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста; 6. Разработать модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.» (см. С. 7).

В совокупности, эти аспекты позволяют рассмотреть опыт Санкт-Петербурга в перспективе его использования в других регионах страны и выработке оптимальных методологических решений, в части организации межведомственного взаимодействия, для системы долговременного ухода в целом.

В диссертационном исследовании подробно описан опыт Санкт-Петербурга по организации социального обслуживания пожилых людей.

Особый интерес в этой связи представляет описание организации и показателей работы Службы социальных участковых. Представляется перспективным рассмотреть деятельность подобных служб в аспекте функционала социальных координаторов, появление которых в системе долговременного ухода обсуждается, как в связи с работой инфраструктурных единиц системы - региональных и территориальных координационных центров, так и в связи с функционалом организаторов ухода.

Важным для развития пилотного проекта представляется также обсуждение самой архитектуры межведомственного взаимодействия

организаций социального обслуживания и здравоохранения Санкт-Петербурга, вне зависимости от актуальности решений по ее цифровизации.

Автором диссертации «проведено эмпирическое исследование методом экспертного интервью и анализа экспертных мнений 19 специалистов, занимающих руководящие должности в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и здравоохранения различного уровня.» (С. 80).

Показательно, что эксперты, участвовавшие в опросе, сходятся в понимании межведомственного взаимодействия, как взаимодействия «субъектов различной ведомственной принадлежности в целях предоставления социальных услуг и социального сопровождения в сфере социального обслуживания граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.» (С. 82). Таким образом, консенсус опрошенных экспертов заключается в том, что межведомственное взаимодействие не ограничивается этапом выявления потенциальных получателей услуг и признания нуждаемости в получении помощи, а распространяется на все аспекты предоставления помощи. Это соответствует и методическим подходам, предлагаемым БФ «Старость в радость», и позволит дополнительно аргументировать необходимость усовершенствования нормативного закрепления порядка межведомственного взаимодействия в пилотном проекте по внедрению системы долговременного ухода.

Заслуживает внимания, что отмеченные экспертами барьеры в организации межведомственного взаимодействия, в целом характерны для картины межведомственного взаимодействия во всех регионах страны.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод, что диссертация Галины Владимировны Колосовой «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)», представленная на соискание ученой степени кандидат социологических наук

по научной специальности 5.4.7. Социология управления имеет значительную практическую ценность. Диссертация отвечает всем формальным требованиям, предъявляемым к исследованиям такого рода. А автор диссертационного исследования достоин присуждения искомой ученой степени кандидата наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Директор благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», член Совета по попечительству в социальной сфере при Правительстве РФ

01.02.2025



Олескина Елизавета Александровна

**Сведения об организации:**

Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»

**Адрес:** 127006, Город Москва, Улица Садовая-Триумфальная,4-10

**Телефон:** +7 499 394-48-83

**Интернет-сайт:** [www.starikam.org](http://www.starikam.org)

**e-mail:** [info@starikam.org](mailto:info@starikam.org)