

## **ОТЗЫВ**

**на диссертацию КОЛОСОВОЙ Галины Владимировны «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7.**

### **Социология управления**

#### ***Актуальность темы исследования***

Диссертационная работа Колосовой Г.В. посвящена исследованию проблемы управления межведомственным взаимодействием институтов развития общества при реализации социальной политики государства по сопровождению и предоставлению гарантированных медицинских и социальных услуг пожилому населению. На современном этапе развития российского общества, связанном с демографическими тенденциями старения населения, актуализируется потребность в совершенствовании взаимодействия системы социального обслуживания и органов здравоохранения с целью оптимизации долговременного ухода за пожилыми людьми, создании новых форм социальной работы с гражданами пожилого возраста в деятельности организаций социального обслуживания населения, разработке социально-медицинских механизмов и технологий, которые способны дать комплексное решение для устранения трудностей и проблем в жизни граждан пожилого возраста, поддержания успешного, продуктивного старения и активного, в том числе профессионального, долголетия.

Инновационное реформирование и модернизация системы социального обслуживания в России с позиций социологии управления предполагает совершенствование управленческой деятельности, позволяющей обеспечить эффективность этапов планирования, прогнозирования, контроля и выстраивания межведомственных связей при организации долговременного ухода за гражданами пожилого возраста для оптимизации и повышения эффективности региональной системы социальной защиты населения.

#### ***Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций***

Достоверность научных выводов подтверждается непротиворечивостью результатов, сформулированных в соответствии с задачами и целью работы, в корректном использовании общенаучных методов исследования. Цель и задачи диссертационного исследования сформулированы четко, что позволяет судить о владении диссертантом теоретическим и практическим материалом. Смысловое наполнение текста по главам и параграфам, показывает, что автору удалось логично структурировать авторскую эмпирику, а сама диссертация является свидетельством добросовестно выполненного исследования. Очевидно, что автор опирается на существенную эмпирическую базу, что придает

исследованию, в целом, достаточную основательность, достоверность и обоснованность.

В работе, на основе глубокого теоретико-методологического исследования рассмотрены основные (латентные) функции деятельности организаций социального обслуживания, осуществлен развернутый анализ процессов регуляции межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения и социального обслуживания Санкт-Петербурга в интересах пожилых граждан для повышения доступности и качества предоставления услуг в условиях реализации национальных проектов, рассмотрены передовые социальные практики в системе долговременного ухода, выявлены основные барьеры, препятствующие эффективной реализации данных практик, разработаны направления, механизмы и модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в регионе при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.

Тема диссертационного исследования соответствует п.5 «Социальное управление. Социальный менеджмент. Социальная политика», п.6. «Механизмы социального регулирования: институциональные, социально-стратификационные, социокультурные, социально-организационные», п.7. «Процессы и структуры государственного и муниципального управления», п.15. «Проблемы социального прогнозирования, социального планирования и социального проектирования в условиях изменяющейся реальности» паспорта специальности ВАК – 5.4.7. «Социология управления».

Научные результаты, полученные автором, базируются на обобщении российской и зарубежной теории и практики (218 источника), материалах эмпирических исследований, хорошем владении автором инструментарием научного анализа.

Исходя из целей исследования, работа выстроена логически правильно - от обоснования теоретических и методологических основ исследуемой проблемы, уточнения понятий и терминов, представления количественных и качественных характеристик исследуемых процессов до разработки основных теоретических, методологических, научно-методических и конкретных социально-психологических результатов.

***Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций***

Научная новизна результатов выполненного диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методических основ социологии управления, разработке и обосновании социальных механизмов управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Научную новизну составляют следующие результаты диссертационного исследования:

1. Рассмотрены теоретико-методологические основания социального обслуживания как процесса социального взаимодействия, определены его содержательные компоненты, обоснована необходимость

внедрения клиентоцентричного подхода в системе государственного управления, позволяющего избегать дублирования функций, оптимизировать процессы, улучшать координацию действий между различными структурами государства, повышать прозрачность и эффективность работы государственных органов, ориентированных на глубокое уважение к личности получателя социальных услуг (с. 37).

2. Систематизированы социально-институциональные признаки системы социального обслуживания населения старших возрастных групп, базирующиеся на принципах, отражающих её ценностную характеристику как института социального обслуживания: недискриминации, адресности, адекватности, доступности, достаточности, минимизации изменений, добровольности, конфиденциальности.

3. Сформировано понятие межведомственного взаимодействия в социальной сфере – как координация деятельности различных государственных и общественных структур, специалистов, осуществляющих социальное обслуживание и предоставляющих медицинскую помощь, обладающих профессиональными компетенциями для проведения комплексных мероприятий, направленных на повышение качества жизни граждан старшего поколения в соответствующих сферах деятельности (с.58).

4. Обоснована система управления межведомственным взаимодействием, позволяющая осуществлять взаимосвязь и взаимную обусловленность субъектов, в результате которых происходят изменения качеств и состояний объектов (субъектов), способствующих реализации возможностей, решению проблем, организации совместной деятельности, использованию механизмов партнерства и привлечения дополнительных ресурсов.

5. Выявлены основные барьеры межведомственного взаимодействия основных акторов, организаций здравоохранения и социального обслуживания, определены возможности повышения эффективности различных форм взаимодействия при реализации новой клиентоориентированной модели, обеспечивающей качественное предоставление услуг лицам пожилого возраста.

6. Определены и обоснованы механизмы регуляции и совершенствования системы управления межведомственным взаимодействием между акторами социального обслуживания пожилых граждан в рамках внедрения системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге.

7. Разработана модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода, включающая в себя: организационно-функциональную структуру территориального уровня; общую схему взаимодействия государственных структур власти и ресурсных баз обеспечения в регионе; организационные и сквозные процессы участвующих акторов.

### *Значимость для науки и практики полученных автором результатов*

Научно-прикладной характер диссертации заключается в возможности углубленного понимания системы управления межведомственным взаимодействием между организациями здравоохранения и социального обслуживания в интересах старшего поколения в рамках внедрения передовых социальных практик в систему долговременного ухода.

Материалы диссертационной работы могут быть внедрены в деятельность профильных социальных структур системы социальной защиты населения, применяться для разработки государственных программ и национальных проектов как на федеральном, так и на региональном уровне, использоваться при решении задач оптимизации управления системой социального обслуживания, внедрении новых социальных технологий и практик в деятельность организаций социального обслуживания, повышении профессиональных компетенций работников социальных служб, работающих с пожилыми людьми в регионе, выявлении граждан, нуждающихся в тех или иных социальных услугах. Материалы диссертации могут быть применены в преподавании учебных курсов: «Социология управления», «Социальная политика как инструмент устойчивого развития», «Социология организаций», «Социальные технологии».

### *Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации, мнение о научной работе соискателя в целом*

Работа оставляет позитивное впечатление. Её содержание последовательно выстраивается в логике анализа теоретических оснований и их эмпирической верификации, подтверждения и опровержения. Диссертация написана в выдержанной научной стилистике, аргументирован и убедительно выражен авторский подход к проблеме.

Вместе с тем следует высказать определённые замечания и предложения по содержанию диссертационной работы.

Во-первых, в работе анализируются зарубежные модели социального обслуживания, раскрываются современные проблемы социального обслуживания в системе межведомственного взаимодействия в нашей стране. В тоже время, весь исторический опыт организации социального обслуживания в России сводится в диссертации лишь к констатации отличия советской государственно-патерналистской модели социального обеспечения к современной модели развития социального обслуживания (с.30).

Во-вторых, в диссертационном исследовании достаточно полно и всесторонне рассмотрены основные направления и механизмы совершенствования межведомственного взаимодействия в сфере социального обеспечения граждан пожилого возраста. Тем не менее, социальные технологии совершенствования данной деятельности рассмотрены достаточно фрагментарно, хотя их исследование представляет значительный научный интерес.

Отмеченные недостатки не снижают ценности диссертации Колосовой Г.В. Автором достигнута поставленная цель. Выводы проведенного исследования обладают научной новизной и имеют практическую и научную

ценность. Работа логична, аргументация высказываемых доводов и соображений по основным позициям не вызывает возражений. Научная достоверность выводов подтверждается результатами эмпирического исследования. Данные, приводимые в работе, корректны.

**С учетом всего вышесказанного полагаю:**

Представленное диссертационное исследование даёт все основания характеризовать ее как законченную научно-квалификационную работу, в которой содержится решение актуальной научной задачи, имеющей важное значение для развития российского общества.

Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация Колосовой Галины Владимировны на тему «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете». Соискатель Колосова Галина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7.- Социология управления.

Профессор  
кафедры социологии и управления персоналом  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
экономический университет»,  
доктор социологических наук,  
профессор

Маргулян Яков Аронович

«04» февраля 2025 года

Подпись доктора социологических наук, профессора Маргуляна Я.А. заверяю:

