

ОТЗЫВ

на диссертацию Колосовой Галины Владимировны на тему: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга), представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7 «Социология управления»

Диссертационное исследование Колосовой Г.В. посвящено одной из наиболее актуальных на сегодняшний день проблем - организации межведомственного взаимодействия организаций здравоохранения и социального обслуживания в рамках развития региональной системы социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге.

Автор исследования предлагает собственные видения модернизации процесса предоставления социальных услуг социальными учреждениями с учетом современных требований инновационного реформирования и комплексного подхода к сопровождению и предоставлению гарантированных государством медицинских и социальных услуг пожилому населению с учетом новых вызовов, связанных с демографическими тенденциями старения населения и пути решения, направленные на повышения качества предоставления социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста. Это позволяет исследованию обладать практической значимостью.

Впервые в Санкт-Петербурге проведен анализ процессов регуляции межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения при оказании социальных услуг и медицинской помощи старшему поколению для повышения доступности и качества предоставления услуг в условиях реализации национальных проектов, выявлены основные барьеры, препятствующие эффективной реализации данного направления.

Совершенствование региональных нормативных правовых документов в сфере регулирования межведомственного взаимодействия органов и учреждений разных ведомств.

Значимым в исследовании стали решения по реформированию системы социального обслуживания в Санкт-Петербурге путем создания опытной инновационной площадки - уполномоченной на признание граждан нуждающимся в социальном обслуживании организации - Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (СПб ГКУ «ЦОСО»), на базе которого создана Служба социальных участковых, обеспечивающая полноценный процесс проактивного выявления нуждающихся в социальных услугах, в том числе на основании сигналов медицинских организаций в рамках выстроенных взаимодействий путем заключаемых соглашений между организациями социального обслуживания и медицинскими организациями для решения проблемы граждан, нуждающихся в тех или иных социальных услугах.

Благодаря новому подходу к оценке имеющихся ресурсов, перспектив развития и совершенствования механизмов межведомственного взаимодействия системы социального обслуживания и органов здравоохранения оптимизирована совместная работа по выявлению граждан старших возрастных групп, имеющих гериатрические синдромы и нуждающихся в постороннем уходе, сформированы маршруты для одиноких пожилых людей с умеренной и продвинутой деменцией, о которых социальные службы узнают, в том числе от медицинских работников.

При этом наиболее значимым фактором является использование этих механизмов на этапе выявления и признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, что на практике подтверждается деятельностью службы социальных участковых ГКУ «ЦОСО» при оформлении граждан в стационарные организации здравоохранения на основе заключаемых соглашений с медицинскими организациями, включая Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн».

Сформированная автором модель межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания и здравоохранения Санкт-Петербурга является профессиональным результатом взаимодействия двух сфер деятельности - социального обслуживания и охраны здоровья в интересах граждан старшего поколения, но в настоящее время требует цифровой реновации, так как не предусматривает использования современных возможностей отраслевых цифровых систем и трудно поддается мониторингу и контролю за ее результатами.

Еще одним важным направлением межведомственной работы является выявление системой здравоохранения граждан пожилого возраста, в рамках проведения скрининга старческой астении гражданам в возрасте старше 60 лет при использовании опросника «Возраст не помеха» в Санкт-Петербурге, имеющих соответствующие гериатрические синдромы и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, результаты которого очень важны для дальнейшего предоставления социального обслуживания.

Практическая значимость исследования усиливается тем обстоятельством, что исследование проводится в период реформирования существующих процессов и механизмов управления межведомственным взаимодействием между акторами социального обслуживания граждан пожилого возраста и медицинских структур, имеющее сложный характер.

Представлены основные детерминанты, которые способствуют формированию современной системы управления межведомственным взаимодействием организаций здравоохранения и социального обслуживания при оказании социальных услуг и медицинской помощи гражданам пожилого возраста, с учетом проведенного анализа имеющихся межотраслевых проблем.

Хочется надеяться, что автор продолжит исследования в выбранном направлении и реализует практические решения с учетом теоретической и практической

значимости разработки механизма информирования медицинскими организациями СПб ГКУ «ЦОСО» о выявлении граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах.

С учетом всего вышесказанного полагаю, что диссертационное исследование «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)», является законченным и целостным социологическим исследованием, обладает научной новизной и сведениями о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов, что позволяет считать Колосову Галину Владимировну достойной присуждения искомой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 «Социология управления».

Начальник Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн», главный внештатный специалист гериатр Комитета по здравоохранению Заслуженный врач Российской Федерации д-р мед. наук, профессор Кабанов Максим Юрьевич

Подпись профессора Кабанова М.Ю. заверяю
Начальник отдела кадров
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн», Редько С.Г.



193079, г. Санкт-Петербург,
ул. Народная, 21, к. 2.
Тел.: +7 (812) 446-17-90
Факс: +7 (812) 446-64-20
E-mail: gvv@zdrav.spb.ru
www.gvv-sbp.ru
gvv@zdrav.spb.ru
Дата «05» февраля 2025 г.