

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Колосовой Галины Владимировны на тему: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления

Актуальность темы диссертации Г.В. Колосовой «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» (научный руководитель – доктор социологических наук, профессор А.Ф. Борисов) не вызывает сомнений, является новой, практически значимой, соответствует избранной специальности. Проблемы качественного предоставления государством медицинских и социальных услуг пожилому населению страны является одним из важнейших показателей развития общества. В этой связи острой остается проблема межведомственной разобщенности, отсутствия должного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста. Ведомственная разобщенность зачастую вызывает острую социальную неудовлетворенность населения в реализации социальной политики государства, и особенно, в части обмена информацией о гражданах, нуждающихся в посторонней помощи, рекомендациях по их социально-медицинскому сопровождению.

Актуальность темы диссертационного исследования Г.В. Колосовой видится как раз во внедрении инновационных социально-медицинских технологий, способных дать комплексное решение для устранения трудностей и проблем в жизни граждан пожилого возраста; развитием нормативно-правовой базы; цифровизацией и автоматизацией процессов предоставления социальных услуг гражданам старшего поколения; разработки механизмов управления межведомственным взаимодействием между организациями социального обслуживания пожилых граждан для оптимизации и повышения эффективности системы социальной защиты населения.

Диссертация носит практико-ориентированный характер и направлена на разработку новых механизмов межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, влияющих на повышение качества жизни пожилых граждан, реализацию их прав, обеспечение их социальной защищенности; преодоление существующих барьеров во взаимодействии между системами здравоохранения и социального обслуживания, препятствующих реализации эффективных механизмов межведомственного взаимодействия.

Объектом диссертационного исследования Г.В. Колосовой выступает межведомственное взаимодействие как институт социального управления.

Предметом – система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста. Вполне корректно сформулирована *цель* работы, которая видится автору в необходимости проанализировать социальные механизмы управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста.

Для реализации поставленной цели автор ставит перед собой следующие задачи: исследовать перспективы использования теории социальных взаимодействий при управлении системой межведомственного взаимодействия социального обслуживания и здравоохранения; рассмотреть возможности повышения эффективности межведомственного взаимодействия как части системы социальных взаимодействий через определение понятий «межведомственное взаимодействие» и «система управления межведомственным взаимодействием»; проанализировать существующие зарубежные и отечественные подходы к оказанию социальной помощи пожилым гражданам для изучения особенностей проблем межведомственного взаимодействия социального обслуживания и здравоохранения в современной России; проанализировать основные тенденции развития региональной системы социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге на современном этапе; выявить существующие барьеры и определить основные направления совершенствования межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста; разработать модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.

Диссертационная работа Г.В. Колосовой логически выстроена, ее структура аргументирована и обоснована. Диссертация состоит из введения, трех глав, содержащих девять параграфов, заключения, библиографического списка, содержащего 218 наименований, приложений. В *первой главе* диссертации: «Теоретические основы исследования социального обслуживания в системе социальных взаимодействий» автор рассматривает социальное обслуживание граждан пожилого возраста в системе социального взаимодействия как объект социологического анализа и зарубежные модели социального обслуживания. Во *второй главе* диссертации: «Анализ системы управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» Г.В. Колосова выделяет основные тенденции развития социального обслуживания граждан пожилого возраста, дает оценку современной системе межведомственного взаимодействия организаций здравоохранения и социального обслуживания при оказании социальных услуг и медицинской помощи гражданам пожилого возраста, анализирует эффективность управления межведомственным взаимодействием в рамках внедрения системы долговременного ухода в организациях социального обслуживания Санкт-Петербурга. В *третьей главе* диссертации «Развитие системы

межведомственного взаимодействия организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге» автор анализирует основные направления совершенствования межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, механизмы межведомственного взаимодействия в рамках реализации системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге, модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.

Г.В. Колосовой в своем диссертационном исследовании получены новые научные результаты: обоснована необходимость реформирования существующих процессов и механизмов управления межведомственным взаимодействием; установлены специфика существующих межведомственных барьеров и возможности повышения эффективности различных форм взаимодействия между организациями социального обслуживания пожилых граждан; разработана модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода, предложена модель субъектов управления межведомственным взаимодействием при организации долговременного ухода для граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге.

Научно-практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в том, что основные положения, выводы и рекомендации могут быть внедрены в деятельность профильных социальных структур системы социальной защиты населения. Опыт Санкт-Петербурга может быть использован в решении стратегических задач в условиях реализации национальных проектов по совершенствованию механизмов управления процессами межведомственного взаимодействия и в других регионах Российской Федерации и исполнительных органах государственной власти. Материалы диссертации также могут быть использованы при принятии управленческих решений в сфере социальной политики в отношении пожилых, разработке государственных программ и национальных проектов как на федеральном, так и на региональном уровне; при решении задач оптимизации управления системой социального обслуживания, при внедрении новых социальных технологий и практик в деятельность организаций социального обслуживания; при подготовке учебных курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки для специалистов системы здравоохранения и социального обслуживания.

Диссертационная работа Г.В. Колосовой подготовлена в соответствии с действующими регламентирующими документами. Положения, выносимые на защиту, аргументированы и прошли должную апробацию, нашли отражение в публикациях, докладах и выступлениях автора на научных конференциях. И вообще, следует отметить масштаб проделанной работы, ценность полученных результатов для совершенствования столь важной сферы общественного развития.

Тем не менее, выскажу некоторые рекомендации.

1). Рассматривая систему управления межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, особенно если речь идет о Санкт-Петербурге, следовало бы больше внимания уделить взаимодействию со структурами Министерства культуры и церкви.

2). Авторская модель субъектов управления межведомственного взаимодействия при организации долговременного ухода для граждан пожилого возраста о Санкт-Петербурге подана в крупном масштабе, без углубленной расшифровки компонентов и результатов ее апробации, а также возможного использования в других регионах страны.

3). В диссертации фактически не обозначена роль «обратной связи» в целях корректировки вводимых новшеств в эту столь чувствительную сферу.

С учетом всего вышесказанного полагаю, что диссертация Колосовой Галины Владимировны на тему: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Колосова Галина Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета  
член-корреспондент НАН Беларуси,  
доктор социологических наук, профессор,  
заведующий кафедрой социологии факультета  
философии и социальных наук  
Белорусского государственного университета

*Данилов*

Данилов Александр Николаевич

25 февраля 2025 года

