


УТВЕРЖДАЮ

Директор Медицинского института
СПбГУ

Сарана А.М. 
«21» 06 2024 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет»

Диссертация «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи» выполнена Мезенцевой Татьяной Александровной на базе государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина».

Актуальность темы исследования

Первичная медико-санитарная помощь (далее – ПМСП) играет важную роль в сохранении общественного здоровья. При этом обеспечение оптимальной доступности и качества ПМСП является приоритетом стратегии развития здравоохранения в РФ. В настоящий период времени Министерством здравоохранения РФ определены задачи по созданию новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи (далее – новая модель), которая основана на внедрении бережливых технологий в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение».

Актуальность данной работы определяется тем, что к настоящему времени недостаточно исследований по оценке результативности создания новой модели. Вопросы внедрения новой модели не полностью проработаны как на теоретическом, так и на законодательном уровнях. Для оценки результативности проводимых мероприятий по совершенствованию ПМСП многие исследователи используют различные показатели деятельности медицинских организаций. Актуальной задачей является поиск релевантных инструментов управления медицинскими организациями, внедряющими новую модель.

Для оценки проводимых мероприятий по совершенствованию ПМСП необходима разработка дополнительных методических и методологических подходов в рамках

РК №33-04-131
от 21.06.2024.

внедрения новой модели. Также сохраняется необходимость совершенствования подходов к повышению квалификации руководителей и сотрудников медицинских организаций в области применения бережливых технологий в здравоохранении РФ.

Обоснованность и достоверность результатов исследований определяется достаточным объемом проведенного исследования с использованием информационно-аналитического и статистического видов анализа.

Достоверность результатов диссертационного исследования определяется обеспечением репрезентативного объема изучаемой совокупности данных, полученных из материалов исследований. Для выявления закономерностей были использованы адекватные методы статистического анализа с расчетом специальных показателей, выявлением взаимосвязи, что обеспечило достоверность исследования, выводов, практических рекомендаций и предложений.

Дизайн проведенного исследования, корректная статистическая обработка полученных результатов, их четкое представление в виде описаний, рисунков и таблиц, а также достаточный анализ позволяют классифицировать результаты настоящей работы как достоверные, а положения, выносимые на защиту, выводы и практические рекомендации и предложения, как обоснованные.

В диссертации прослеживается высокий уровень методологии и строгий научный подход к анализу проблемы.

Выполненная работа соответствует паспорту специальности: 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Научная новизна не вызывает сомнения, так как в ходе исследования разработаны конкретные стратегии по совершенствованию деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель. Осуществлен анализ результативности деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель на основании выбранных показателей деятельности.

Впервые на протяжении всех этапов внедрения новой модели проведена оценка удовлетворенности пациентов и апробирована методика оценки вовлеченности сотрудников медицинских организаций, в которых стали применяться технологии бережливого производства.

В рамках диссертационной работы предложены показатели деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, для расчета итогового рейтинга, данная методика апробирована на региональном уровне. Впервые проведена комплексная оценка степени влияния показателей деятельности медицинских организаций,

внедряющих новую модель, на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований конкретного субъекта РФ.

Впервые проведено комплексное обоснование управленческих решений в области внедрения ресурсосберегающих технологий в деятельность медицинских организаций на региональном уровне.

Личное участие автора в получении результатов

Автором лично проведен анализ отечественных, зарубежных научных источников литературы, а также нормативных правовых актов и иных документов, регламентирующих выбранную тему исследования. Самостоятельно разработан дизайн исследования, организован и осуществлен сбор информации, предложены источники информационно-статистических данных. Мезенцева Т.А. лично запрашивала и получала данные о медико-статистических и демографических показателях муниципальных образований, показателей деятельности медицинских организаций, участвующих в создании новой модели, проводила аудит медицинских организаций, внедряющих новую модель. Мезенцевой Т.А. разработаны методика оценки степени влияния на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований показателей деятельности медицинских организаций, участвующих в создании новой модели, анкеты для пациентов, врачей, сотрудников регистратуры, операторов колл-центра по оценке удовлетворенности организацией записи на прием к врачу. Автор обобщила и обработала анонимизированные данные из различных источников (база данных территориального фонда обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций Свердловской области, Министерства здравоохранения Свердловской области, медицинского информационно-аналитического центра, центра анализа и обращений граждан и др.). Математико-статистическая обработка результатов диссертационного исследования проводилась лично Т.А. Мезенцевой. Автором лично сформулированы выводы, практические рекомендации и предложения.

Структура, содержание и оформление диссертации.

Результаты исследования представлены на 258 страницах печатного текста. Диссертация состоит из семи глав: введения, обзора научной литературы по теме исследования, описания материалов и методов исследования, результатов исследования, выводов, практических рекомендаций и предложений, списка сокращений и условных обозначений, списка литературы и приложений. Список литературы включает 213 источников отечественной и зарубежной литературы, нормативные правовые акты по теме исследования.

Во введении раскрыта актуальность рассматриваемой проблемы, степень востребованности темы исследования, четко сформулированы цель и задачи исследования, определены научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, ясно описаны методология работы, основные положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробации результатов, основные научные результаты, структура и объем работы.

Работа написана научным языком, представленные данные обоснованы и свидетельствуют о высоком уровне научной подготовки автора диссертации.

В целом, работа выполнена на высоком методическом и методологическом уровне, что подтверждается широким спектром использованных современных методов исследования, адекватность поставленным задачам. Поставленную цель в диссертационной работе следует считать достигнутой благодаря корректной методической основе, полученные результаты, обладающие научной новизной – весьма убедительными, а сформулированные по результатам исследования выводы – аргументированными.

Публикация материалов работы.

По теме диссертации опубликовано 14 печатных работ, в том числе 4 статьи в рецензируемых журналах, входящих в список ВАК при Минобрнауки России, а также главы в 2 монографиях (в соавторстве), в которых отражены теоретические принципы и результаты работы. Основные положения диссертационного исследования доложены и обсуждены на 8 научно-практических конференциях, форумах различного уровня.

Результаты диссертационной работы внедрены и используются в практической деятельности медицинских организаций Свердловской области, внедряющих новую модель, ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением им А.Б. Блохина», ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Диссертация прошла обсуждение на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права Протокол Кафедрального заседания от 18.06.2024 № 43/12/10-02-6. По итогам обсуждения принято следующее заключение:

По актуальности темы и решаемых задач, новизне полученных результатов, объему, методическому и методологическому уровню проведенного исследования, теоретической и научно-практической значимости, полноте их опубликования, перспективному вкладу в развитие первичной медико-санитарной помощи диссертационная работа «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи» Мезенцевой

Татьяны Александровны соответствует паспорту специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза согласно номенклатуре научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.02.2021 №118), и требованиям, установленным Приказом «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» от 19.11.2021 г. №11181/1 Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» и рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук.

Доктор медицинских наук, профессор,
заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

«18» июня 2024 г.

И. М. Акулин



Подпись руки Акулина
Игоря Михайловича

ДОСТОВЕРЯЮ
директор филиала по кадрам
Валентина Кофманова
«28» 06 2024 г.