Директор Института «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций»

Тую А.С. « 14 » остабия 2024 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кафедры цифровых медиакоммуникаций, как профильной кафедры Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» на диссертацию Ли ИНИН «Сетевые медиа как фактор инфодемии», представленную на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.9.9. Медиакоммуникации и журналистика

Диссертация Ли Инин «Сетевые медиа как фактор инфодемии» выполнена в Институте «Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций» СПбГУ.

Научный руководитель – доктор политических наук, профессор кафедры цифровых федерального государственного бюджетного образовательного медиакомуникаций учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» Мельник Галина Сергеевна.

По итогам обсуждения принято следующее заключение.

1. Оценка выполненной соискателем работы

В диссертационном исследовании рассматривается влияние сетевых медиа как инструмента инфодемии в период освещения коронавирусной пандемии в российском и китайском медиапространствах, подчеркивается их значительное воздействие на состояние и поведение аудитории.

Структура работы отвечает логике и концепции исследования. Первая глава посвящена теоретическим подходам к определению понятий «инфодемия», «слухи», «ложные новости», «дезинформация», «дезорганизация». В этой главе изучены механизмы генерации, распространения угрозы инфодемии в условиях эпидемии COVID-19, а также ее влияние на функционирование сетевых медиа. Во второй главе изучены коммуникационные, социальные, пропагандистские, политические аспекты инфодемии и рассмотрены вызовы, связанные с экологией глобальной системы новостной коммуникации в будущем. В третьей главе анализируется процесс взаимодействия государства и населения при распространении сетевой информации в период эпидемии COVID-19, определяется среди китайских и российских студентов степень доверия к сетевым медиа и правительству в период эпидемии COVID-19, и даются рекомендации по управлению сетевыми инфодемиями.

Объект, предмет и цель исследования сформулированы корректно. Объект исследования – сетевые медиа, видеоконтент и поликодовые тексты на информационных платформах. Предмет исследования - особенности сетевых медиа как фактора инфодемии, влияющего на деструктивные состояния аудитории. Цель исследования - показать тенденции функционирования сетевых медиа как инструмента инфодемии в пандемийный период в информационно-оценочном пространстве российских и китайских СМИ.

Исследование сетевых медиа показывает, как интенсивно распространяемая дезинформация влияет на мнения, поведение и общественное доверие, создавая угрозу для безопасности общества, что требует поиска способов борьбы с инфодемией.

Инфодемия характеризуется обилием ложной информации, затрудняющей поиск достоверных источников. Ее причинами являются социальные эмоции (с.33), социализация сетевых СМИ (с.35) и несовершенство законов (с.36). Пандемия COVID-19 рассматривается как пример этого механизма. Инфодемия повлияла на информационную безопасность, вызвав такие проблемы, как диффамация (клевета) в Интернете, электронные атаки, преследования и повышенная тревожность аудитории.

Сетевые СМИ стали играть решающую роль в освещении последствий чрезвычайных ситуаций, однако их функционирование во время пандемии COVID-19 распространяемой информации, обобщенность выявило такие проблемы, как профессиональных знаний журналистов уровень научных недостаточный иррациональное поведение аудитории. На доверие к СМИ и методам обработки информации во время кризиса большое влияние оказывают общественное восприятие достоверности источников, информации и канала СМИ (с.98-101). Взаимодействие правительства и общественности при распространении онлайн-информации представляет собой сложную информационную стратегию (с.97).

В данном исследовании рекомендуется развивать политику в сфере информационной безопасности, повышать институциональные гарантии объективного представления государственной и общественной информации и расширять институционализированные медиаканалы общественного участия. Исследование, проведенное среди китайских и российских студентов, показало, что материалы СМИ во время чрезвычайной ситуации в области здравоохранения были разнообразными по качеству, но общий поток информации в Интернете привел к информационной перегрузке и инфодемии из-за ложных или искаженных новостей.

Согласно выводам диссертантки, в борьбе с инфодемией и для сохранения информационной безопасности могут помочь сетевым медиа, к которым в условиях инфодемии применяются стратегии управления: а) постоянное повышение медиаграмотности населения; б) мониторинг общественного мнения с помощью информационных технологий; в) анализ сетевого окружения; г) сосуществование децентрализованной и централизованной коммуникационных моделей; д) постоянное совершенствование системы содержания соответствующих законов и норм; е) укрепление национального доверия к властям (с.148).

Достоинства работы:

Представлена динамика исследования обозначенного предмета, проанализирован научный дискурс по исследуемой теме. Базовыми для дискурс-анализа стали 76 научных статей на русском языке и 21 – на китайском.

Автор прямо указывает на научную проблему, описывая пробел, требующий «разработки новых подходов». «В диссертационном исследовании изучается сетевое медиапространство и условия возникновения деструктивных явлений, вызванных инфодемией, влияющих на психологическое состояние общества»; «В разрешении чрезвычайной ситуации сетевые медиа стали выполнять функции распространения информации, социальной мобилизации и формирования общественного мнения и сыграли важную роль, а люди — выдвигать более высокие требования к профессионализму в

производстве новостного контента в СМИ. Все это требует разработки новых подходов к изучению медиапроцессов в постпандемийный период» (с.4).

Корректно использованы методы мониторинга СМИ и опроса.

Обзор литературы разделен на несколько проблемно-тематических блоков: официальные документы, научные работы, материалы о пандемии, работы исследователей в области сетевых медиа и цифровизации медиапространства, научные труды, связанные с когнитивным моделированием и системным анализом как инструментом исследования СМИ, психологические исследования.

В работе вводится в научный оборот большое количество новых эмпирических данных.

Список публикаций (BAK и Web of Science) соответствует теме.

По теме диссертации опубликовано, в том числе в изданиях, рецензируемых ВАК (5 статей).

Диссертационное исследование Ли Инин выполнено на высоком научном уровне, в целом отличается систематичностью изложения, содержательностью, тщательностью изучения всех материалов.

2. Личное участие автора в получении результатов, изложенных в диссертации

Диссертационная работа Ли Инин представляет собой самостоятельное, оригинальное исследование. Все результаты были получены лично автором. Результаты, полученные Ли Инин, были представлены в рамках докладов на международных и всероссийских конференциях в 2020-2024 гг. и опубликованы в научных сборниках.

3. Степень достоверности результатов проведенных исследований

Результаты диссертационной работы достоверны и обоснованы. В исследовании использованы общенаучные методы, характерные для отрасли социальных наук. Для классификации основных факторов функционирования сетевых медиа, вызывающих инфодемии, использовались факторный и структурно-функциональный анализ, методы системного и компаративного анализа, экспертные интервью и гугл-опрос. В ходе работы был также реализован междисциплинарный анализ, сочетающий классические методы политической психологии и политической журналистики для характеристики явления «инфодемии» как социально-политического явления. Использовался метод мониторинга СМИ за период с декабря 2019 г. по июнь 2023 г. и метод статистического анализа. Проанализированы публикации традиционных и сетевых медиа в период вспышки глобальной эпидемии COVID-19 (с декабря 2019 г. по июнь 2023 г.). Использовался принцип вероятностного отбора, случайная выборка. Основным условием данного отбора являлась доступность каждого из имеющихся компонентов генеральной совокупности объектов в пределах территориально-временных границ (Россия, Китай). Использование указанных методов позволило диссертанту рассмотреть изучаемые проблемы в эволюции, хронологической последовательности с учетом социально-политического контекста. Автором проводился также опрос в интернете с 20 марта по 20 апреля 2024 г. среди групп студентов в указанных городах во время эпидемии COVID-19 в крупных городах Китая и России (включая Пекин, Гуанчжоу, Москву и Санкт-Петербург

Все это обеспечивает определенную степень достоверности полученных результатов.

4. Научная новизна полученных результатов

Наиболее важные научные результаты.

- 1. Определены методологические подходы к определению понятия «инфодемия» и выявлены признаки «информационной пандемии».
- 2. Охарактеризована природа слухов и дефицитов восприятия информации о пандемии и классифицированы основные характеристики российского контента слухов, фейков и провокаций, описана специфика контента с оценкой психологического воздействия текстов на аудиторию.
- 3. Выявлена зависимость национальной политической стабильности от количества и качества информационных потоков в условиях пандемии COVID-19.
- 4. Оценены степень доверия к сетевым медиа и правительству в контексте инфодемии; охарактеризована динамика основной тематики постов и коротких видео в социальных медиа и социальных сетях.
- 5. Использованы методы политической психологии и политической журналистики для характеристики явления «инфодемии» как социально-политического явления.
- 6. Сформирована актуальна база медиапубликаций Китая и России за указанный период.

Предполагаемый состав диссертационного совета:

- 1. Олейников Сергей Викторович профессор Кафедры журналистики филологического факультета, Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко, Приднестровской Молдавской Республики, доктор политических наук, специальность 10.01.10 Журналистика;
- 2. Фролова Татьяна Ивановна профессор Кафедры цифровой журналистики (Факультет журналистики) МГУ имени М.В. Ломоносова, доктор филологических наук, специальность 10.01.10 Журналистика;
- 3. Байчик Анна Витальевна профессор Кафедры международной журналистики, Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций, Санкт-Петербургский государственный университет, доктор политических наук, специальность 5.9.9 Медиакоммуникации и журналистика;
- 4. Лабуш Николай Сергеевич профессор Кафедры международной журналистики, Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций, Санкт-Петербургский государственный университет, доктор политических наук, специальность 10.01.10 Журналистика;
- 5. Никонов Сергей Борисович профессор Кафедры международной журналистики, Высшая школа журналистики и массовых коммуникаций, Санкт-Петербургский государственный университет, доктор политических наук, специальность 10.01.10 Журналистика.

Ведущая организация – Забайкальский государственный университет.

5. Теоретическая и практическая значимость полученных результатов

Теоретическое значение исследования заключается в осмыслении феномена «инфодемия» применительно к сетевым медиа, в анализе инструментов противодействия деструктивным явлениям, вызванным недостоверной информацией. Результаты и выводы данного исследования могут быть применены для эффективных стратегий при формировании государственной информационной политики в сфере здравоохранения. В ходе работы был также реализован междисциплинарный анализ, сочетающий классические методы политической психологии и политической журналистики для характеристики явления «инфодемии» как социально-политического явления. Сформированная база данных и выводы, отраженные в исследовании, могут быть использованы специалистами в области массовой коммуникации. Предложенные методики работы с информационными ресурсами могут быть применены в медийной практике.

Результаты и выводы настоящего исследования могут найти свое применение в подготовке лекционных курсов, а также при написании учебных пособий по теории и практике массмедиа.

6. Ценность научных работ и полнота изложения в них материалов диссертации.

Основные положения диссертации отражены в научных публикациях соискателя, включая публикации в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и наук РФ.

Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ:

- 1. Короткое видео как источник инфодемии в условиях эпидемии COVID-19 // Вестник Воронежского гос. ун-та. Серия Филология. Журналистика. 2022. № 3. С. 122-124. **ВАК.**
- 2. Ценность сетевых медиа как источника информации об эпидемии COVID-19 // Гуманитарный вектор. 2022. Т. 17. № 4. С. 157–164. **ВАК.**
- 3. The phenomenon of political trust in virtual communities (based on the materials of Chinese social networks during the Covid-19 pandemic) // Communicologiya. 2023. 11(4). P. 13-24. DOI 10.21453/2311-3065-2023-11-4-13-24. BAK.
- 4. Динамика изменений психосоциальных характеристик потребителей сетевых медиа под воздействием официальной информации и слухов о COVID-19 // Litera. 2024. № 2. С. 36-44. **ВАК.**
- 5. Особенности распространения сетевых фейков о вакцине от COVID-19 в китайских сетевых медиа // Меди@льманах. 2024. **ВАК**

Публикации в зарубежных журнала, входящих в базу данных WoS, Scopus

6. The Construction of the Network Media as an Ideal model of Public Information Dissemination During the Epidemic of Novel Coronavirus Pneumonia // Media Education (Mediaobrazovanie). 2023. 19(2). P. 337-342. Web of Science, BAK.

Другие издания, входящие в базу РИНЦ:

7. Мы-Медиа меняют человеческую жизнь // Коммуникации в эпоху цифровых изменений: Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции, Париж – Санкт-Петербург: L'Harmattan, Санкт-Петербургский

- государственный экономический университет, 2020. С. 116-119. РИНЦ.
- 8. Стратегические коммуникации в условиях эпидемии коронавируса // Коммуникации в эпоху цифровых изменений: Сборник материалов IV Международной научно-практической конференции, Париж Санкт-Петербург: L"Harmattan, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. С. 308-311. РИНЦ.
- 9. Функционирование «мы-медиа» в условиях инфодемии: проблемы безопасности // Региональная информатика (РИ-2020). XVII Санкт-Петербургская международная конференция «Региональная информатика (РИ-2020)». Санкт-Петербург, 28-30 октября 2020 г.: Материалы конференции. Часть 1. / СПОИСУ. СПб., 2020 С. 262-264. РИНЦ.
- 10. «Пандемия» дезинформации в СМИ о COVID-19 // Вестник Кабардино-Балкарского государственного университета: Журналистика. Образование. Словесность. 2021. Т. 1. № 1. С. 64-73. РИНЦ.
- 11. Инфодемия в условиях пандемии COVID-19 как современный социальногуманитарный вызов // Медиа в современном мире. 60-е Петербургские чтения: сборник материалов 60-го Международного научного форума. В 2 т., Санкт-Петербург, 30 июня 02 2021 года. Том 1. Санкт-Петербург: ООО «Медиапапир», 2021. С. 185-186. РИНЦ.
- 12. Проблемы сетевой безопасности личной информации в условиях профилактики и борьбы с эпидемией COVID-19 // Региональная информатика (РИ-2022): Юбилейная XVIII Санкт-Петербургская международная конференция. Материалы конференции, Санкт-Петербург, 26—28 октября 2022 года. Санкт-Петербург: Региональная общественная организация «Санкт-Петербургское Общество информатики, вычислительной техники, систем связи и управления», 2022. С. 377-379. РИНЦ.
- 13. Проблемы сетевой информационно-психологической безопасности и меры противодействия угрозам в условиях эпидемии COVID-19 // Информационная безопасность регионов России (ИБРР-2021): Материалы XII Санкт-Петербургской межрегиональной конференции, Санкт-Петербург, 27–29 ноября 2021 года. Санкт-Петербург: Региональная общественная организация «Санкт-Петербургское Общество информатики, вычислительной техники, систем связи и управления», 2021. С. 301-303. РИНЦ.
- 14. Вызовы и исследование глобальной массовой коммуникации в условиях эпидемии COVID-19 // Медиатехнологии в условиях изменяющегося мира: тренды, проблемы, прогнозы: сборник трудов / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; федеральное государственное автономное образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2021. С. 162-165. РИНЦ.
- 15. Инфодемия как среда формирования в медиапространстве фейков о коронавирусе // Региональные СМИ: пути взаимодействия: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Чита, 16 декабря 2021 г. Чита: Забайкальский государственный университет, 2021. С. 13-16. РИНЦ.
- 16. Новые медиа как важная движущая сила цифровой трансформации // Региональная журналистика: культурные коды, пространство смыслов, полиэтнический дискурс: Материалы I Всероссийской конференции, Ростов-на-Дону, 10–12 ноября 2022 года / отв. ред. А.Г. Беспалова, К.Р. Нигматуллина, Е.В. Ширина. Ростов-на-Дону Таганрог: Южный федеральный университет, 2022. С. 138-141. РИНЦ.
- 17. Сетевые медиа в инфодемии: особенности функционирования и вызовы // Журналистика и медиакоммуникации: современные тренды: материалы Международной научно-практической конференции, г. Тирасполь, 27 октября 2023 г. / ответственные редакторы: С.Л. Распонова, С.В. Олейников. Тирасполь: Изд-во Приднестр. ун-та, 2024. С. 123-128. РИНЦ.
- 18. Механизмы распространения сетевой информации между правительством и

общественностью во время пандемии COVID-19 // Язык. Коммуникация. Общество. 2024. № 1 (5). С. 37-42. РИНЦ.

7.Специальность, которой соответствует диссертация

Диссертация Ли Инин «Сетевые медиа как фактор инфодемии»» отвечает предъявляемым к кандидатским диссертациям требованиям Положение о порядке присуждения ученых степени в СПбГУ (Приказ № 11181/1 от 19.11.2021) и по своему содержанию соответствует паспорту научной специальности 5.9.9. — Медиакоммуникации и журналистика.

Исходя из вышеизложенного, эксперты пришли к следующему выводу.

Диссертация «Сетевые медиа как фактор инфодемии» Ли Инин РЕКОМЕНДУЕТСЯ к защите на соискание ученой степени кандидата политических наук по специальности 5.9.9. — Медиакоммуникации и журналистика.

Проект заключения профильной кафедры ФГЬОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» принят о одобрен на заседании Кафедры цифровых медиакоммуникаций в составе 5 человек.

Протокол заседания Кафедры цифровых медиакоммуникаций от 09 октября 2024 №43/8/11-02-7.

Присутствовало на заседании -9 человек (7 сотрудников кафедры, 1 сотрудник другой кафедры и 1 внешний рецензент). Результаты голосования: поддержать проект заключения «за» -7 чел., «против» - «0», воздержалось - «0».

lur marnyment munor Pena

Заведующий Кафедрой цифровых

медиакоммуникаций СПбГУ

К.Р. Нигматуллина

ичную подпись

3ABEPTD

ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВ

Краснова Е.П.

14.10.2024