

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
Декан Факультета социологии  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Н.Г. Скворцов  
(инициалы, фамилия)

« 22 » 10 20 24

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по итогам обсуждения диссертации Колосовой Галины Владимировны по теме: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)»

По итогам рассмотрения и обсуждения диссертации Колосовой Галины Владимировны, представленной на соискание ученой степени кандидат социологических наук, по теме: Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга) по научной специальности 5.4.7: Социология управления, выполненной в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена в 2024 году, а также на основе представленных соискателем научных публикаций, в которых излагаются основные научные результаты диссертации, предлагаются следующие замечания, рекомендации и решения.

Диссертация Колосовой Галины Владимировны «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» является законченной научно-квалификационной работой, соответствующей научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки).

Диссертация отвечает требованиям, установленным п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (с изменениями и дополнениями).

По теме диссертации опубликовано 12 научных работ, включая монографию, общим объемом 17,94 п.л., 6 из них - в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ.

Диссертация выстроена в соответствии с объектом, предметом, целью исследования и логикой поставленных задач. Диссертация состоит из введения, трех глав, содержащих девять параграфов, заключения, списка использованных источников литературы, содержащего 219 наименований (из которых 59 на английском языке), 7 приложений, 28 рисунков и 26 таблиц.

Во введении автор обосновывает логику представленного исследования, определяет цель, задачи, объект, предмет исследования, даёт общую характеристику работы и заявляет положения, выносимые на защиту.

В первой главе автор раскрывает теоретические основы исследования социального обслуживания в системе социальных взаимодействий, рассматривает социальное обслуживание граждан пожилого возраста как объект социологического анализа, определяет место социального обслуживания в системе социального взаимодействия и приводит обзор зарубежных моделей социального обслуживания.

Во второй главе представлен анализ системы управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге, рассматриваются основные тенденции развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге на современном этапе, произведен анализ эффективности управления межведомственным

взаимодействием в рамках внедрения системы долговременного ухода в организациях социального обслуживания Санкт-Петербурга.

В третьей главе автор определяет потенциал развития системы межведомственного взаимодействия организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге через определение основных направлений совершенствования межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, включая механизмы межведомственного взаимодействия в рамках реализации системы долговременного ухода в Санкт-Петербурге. Как итог работы, приводится авторская Модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге при реализации пилотного проекта системы долговременного ухода.

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в дополнении и развитии научных представлений о сущности, содержании проблемы межведомственных взаимодействий организаций социального обслуживания лиц пожилого возраста.

Научно-практическая значимость результатов диссертационного исследования заключается в том, что основные положения, выводы и рекомендации могут быть внедрены в деятельность профильных социальных структур системы социальной защиты населения, что может содействовать оптимизации межведомственного взаимодействия в процессе долговременного ухода как подсистемы социального обслуживания пожилых и на этой основе усовершенствовать существующие и предложить более современные и разнообразные технологии долговременного ухода. Диссертация открывает пути оптимизации межведомственного взаимодействия таких важнейших сфер как медицинское и социальное обслуживание, которые стоят наиболее близко к нуждам пожилых людей.

Исследования диссертанта ориентированы на достижение качественно нового уровня в социальной поддержке пожилых.

Ключевые положения диссертации апробированы автором в практической работе следующих организаций Санкт-Петербурга: Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания»; Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»; Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр); Навигатор социальных услуг в Санкт-Петербурге, чат-бот «Социальный участковый»; Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» и «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга».

В процессе обсуждения диссертационного исследования были высказаны следующие рекомендации автору:

1. В дальнейшей работе более подробно и детально описать предложенную модель межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге.
2. Уточнить элементы указанной модели и механизмы их взаимодействия.
3. Раскрыть в функционале модели специфику участия учреждений социального обслуживания различных типов.

Вышеозначенные рекомендации не влияют на общую положительную оценку работы.

Диссертация на тему: «Система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга)» Колосовой Галины Владимировны рекомендуется к защите на соискание

ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки).

Нарушения со стороны Колосовой Галины Владимировны п. 11 Приказа СПбГУ от «19» ноября 2021 г. №11181/1 не выявлены.

Нарушения Приказа СПбГУ от 03.07.2023 № 9287/1 не выявлены.

Все основные выносимые на защиту научные положения диссертации опубликованы в перечисленных соискателем 12 публикациях, в том числе в монографии и 6 статьях, опубликованных в рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК.

Коллектив сотрудников Кафедры теории и практики социальной работы СПбГУ рекомендовал диссертацию Колосовой Галины Владимировны по теме: система управления межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста (социологический анализ на примере Санкт-Петербурга) к защите на соискание ученой степени кандидат социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления.

При проведении голосования коллектива сотрудников кафедры теории и практики социальной работы СПбГУ (протокол заседания № 2 от 15.10.2024 ) в количестве 9 человек, участвовавших в заседании, из 9 человек штатного состава проголосовали:

«за»: 9,

«против»: 0,

«воздержались»: 0.

Подписал: и.о. заведующего  
Кафедрой теории и практики  
социальной работы

(должность)

Факультет социологии

(наименование структурного подразделения)

Доктор философских наук, кандидат  
психологических наук

(ученая степень)

профессор

(ученое звание)





Келасьев Вячеслав  
Николаевич

(подпись)