

МИНЗДРАВ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России)

Воровского ул., 64, Челябинск, Россия, 454141
тел.: (351) 232-73-71, (351) 240-20-20
e-mail: kanc@chelsma.ru, www.susmu.su
ОКПО 01965538, ОГРН 1027403890865,
ИНН 7453042876/КПП 745301001,



УТВЕРЖДАЮ:
И.о. ректора, проректор по
образовательной деятельности

О.С. Абрамовских

2024 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертации Мезенцевой Татьяны Александровны на тему: «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленной к официальной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертационного исследования

Диссертационная работа Мезенцевой Татьяны Александровны посвящена вопросам совершенствования деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи, на уровне региона.

В настоящее время Министерством здравоохранения Российской Федерации определены подходы по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее—новая модель), основанные на применении принципов и методов бережливого производства. Внедрение данных технологий помогает повысить результативность деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Существуют проблемы и сложности внедрения новой модели на региональном уровне, что требует разработки и реализации мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель.

Учитывая, что Федеральный проект «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ» Национального проекта «Продолжительная и активная жизнь», разработанный в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2024 N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года", реализация которого запланирована с 2025 года, включает не только мероприятия, направленные на укрепление материально-технического состояния медицинских организаций, дальнейшее развитие информационных технологий, но и на «организационно-методическое обеспечение стандартизации и типизации процессов оказания первичной медико-санитарной помощи», а одним из целевых показателей проекта является удовлетворенность населения первичной медико-санитарной помощью, тема представленного диссертационного исследования является актуальной и значимой.

Научная новизна исследования, полученных результатов, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автором проведена комплексная оценка системы организации первичной медико-санитарной помощи в аспекте внедрения новой модели, разработаны и внедрены конкретные мероприятия по совершенствованию, апробированы на уровне медицинских организаций региона.

Предложены показатели деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, дополнительно к критериям новой модели, проведена их оценка, рассчитаны итоговые рейтинги медицинских организаций.

Предложена и апробирована методика оценки вовлеченности сотрудников в рамках внедрения новой модели.

Разработаны алгоритмы основных процессов оказания первичной медико-санитарной помощи для руководителей медицинских организаций и методические рекомендации по организации проведения профилактических медицинских мероприятий с использованием подходов бережливого производства, методические рекомендации по совершенствованию внедрения

новой модели, профессиональные программы повышения квалификации «Внедрение бережливых технологий в деятельность медицинских организаций», «Организация и управление оказанием первичной медико-санитарной помощи» для руководителей медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, тренинги по типу «фабрики процессов», реализуемые на базе ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина».

Автором разработаны анкеты для пациентов, врачей, сотрудников регистратуры, операторов колл-центра по оценке удовлетворенности организацией записи на прием к врачу, проведено анкетирование на уровне региона.

Значимость полученных результатов для медицинской науки и практики

Практическая значимость диссертационного исследования Мезенцевой Т.А. заключается в разработке и внедрении стратегий по совершенствованию создания новой модели. Результаты проведенного исследования позволяют достичь определенных критериев новой модели и повысить эффективность деятельности медицинских организаций. Полученные комплексные данные об организации первичной медико-санитарной помощи стали обоснованием управленческих решений в области внедрения новой модели на региональном уровне.

Проведенный ситуационный анализ (SWOT) позволил выявить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы организации деятельности медицинских организаций Свердловской области, внедряющих новую модель, и далее сформировать возможные модели стратегий для совершенствования их деятельности. Также автором осуществлена оценка результативности проводимых мероприятий по совершенствованию деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель.

Разработанные и утвержденные материалы диссертационного исследования применяются в образовательном процессе ГАУДПО

«Уральский институт управления здравоохранения им. А.Б. Блохина» при подготовке специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья по программам повышения квалификации, а также студентов ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России в рамках изучения дисциплины «Гигиена» на кафедре гигиены и экологии.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, практических рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертационная работа выполнена на высоком методическом и методологическом уровнях, подтверждается достаточным объемом использованных современных методов исследования, которые соответствуют поставленным целям и задачам. База исследования представлена достаточным объемом материалов исследования на основании современных подходов анализа и статистической обработки данных.

Материалы исследования доложены и одобрены на 8 общероссийских, международных научно-практических конференциях, конгрессах, форумах. Результаты диссертации представлены на конкурсе лучших управленческих практик «Смарт Диалог», на «Третьем Всероссийском конкурсе педагогического мастерства преподавателей кафедр организации здравоохранения и общественного здоровья».

Основные результаты диссертационного исследования обобщены и представлены в виде научных публикаций в рецензируемых журналах. По теме диссертации опубликовано 14 работ, включая 4 научные статьи в рецензируемых журналах, входящих в список ВАК, главы в двух монографиях.

Выводы и практические рекомендации сформированы и являются итогом из представленных в работе научных положений, выносимых на защиту. Практические рекомендации обоснованы и их внедрение в деятельность системы здравоохранения на предложенных уровнях будет способствовать совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель, и повысит эффективность организации первичной

медико-санитарной помощи. Степень достоверности и обоснованности научных положений и рекомендаций, не вызывает сомнений.

Личный вклад автора

Автору диссертационного исследования принадлежит важная роль в определении цели и задач, разработке методологии исследования, создании электронных баз данных, а также проведении статистического анализа собранных материалов. Оценка организации первичной медико-санитарной помощи в Свердловской области в аспекте внедрения новой модели, разработка и реализация программ исследования, методик оценки степени влияния на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований показателей деятельности медицинских организаций, участвующих в создании новой модели, анкет для пациентов, врачей, сотрудников регистратуры, операторов колл-центра по оценке удовлетворенности организацией записи на прием к врачу, формулирование выводов и практических рекомендаций выполнены автором лично на 100%.

Основные положения и результаты диссертационного исследования подготовлены и опубликованы автором в научных публикациях и докладах на научно-практических конференциях разного уровня, а также внедрены в практику на уровне региона.

Содержание диссертационной работы и ее оформление

Результаты диссертационного исследования Т.А. Мезенцевой представлены на 258 страницах машинописного текста. Диссертация содержит: введение, обзор литературы, материалы и методы исследования, результаты исследования, заключение, выводы, практические рекомендации и предложения, список сокращений и условных обозначений, список литературы.

В первой главе автором представлен обзор литературы, отражающий в полном объеме вопросы и перспективы развития первичной медико-санитарной помощи. Обзор литературы соответствует теме диссертационного

исследования и позволяет сделать вывод, что автор хорошо ориентирован в изучаемой проблеме.

Во второй главе диссертационного исследования представлена подробная характеристика материалов и методов исследования, выделены отдельно семь программ исследования, проанализирована база исследования на примере Свердловской области.

С третьей по седьмую главу представлены собственные результаты исследования, поэтапно раскрывающие поставленную цель и задачи исследования. Достоинством работы является комплексный анализ организации первичной медико-санитарной помощи, включая вопросы внедрения новой модели в Свердловской области. Проведен анализ медико-статистических и демографических показателей муниципальных образований, оценка степени влияния деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, на основные медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований, проанализирована работа медицинских организаций, внедряющих новую модель, проведена комплексная оценка удовлетворенности населения медицинской помощью. На основании анализа (SWOT) деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель предложено и внедрено шесть стратегий по совершенствованию, также проведена оценка результативности мероприятий по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель.

В заключении автор проанализировал полученные результаты, выявил проблемные вопросы и перспективы дальнейшего изучения предложенной темы диссертационного исследования. Выводы, сформулированные в результате диссертационного исследования, отражают основные результаты работы, соответствуют целям и задачам. Практические рекомендации актуальны, положения, выносимые на защиту убедительны и обоснованы. Список литературы содержит 213 источников, в том числе 183 отечественной

и 30 – зарубежной научной литературы. Диссертация включает 17 рисунков, 53 таблицы и приложений. Текст написан литературным языком.

**Внедрение основных результатов исследования и конкретные
рекомендации по использованию результатов и выводов
диссертационной работы**

Проведенное исследование позволило автору обосновать управленческие решения по совершенствованию в области внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, на региональном уровне.

Разработанные предложения направлены на повышение вовлеченности сотрудников, на внедрение методического сопровождения, стандартизацию процессов, на совершенствование организации проведения профилактических медицинских мероприятий, управления потоками пациентов и на формирование профессиональных компетенций сотрудников медицинских организаций в области ресурсосберегающих технологий. Внедрение данных мероприятий способствует повышению результативности деятельности медицинской организации, участвующей в создании новой модели, достижении критериев эффективности новой модели.

Основные результаты исследования внедрены в деятельность медицинских организаций, участвующих в создании новой модели медицинской организации в регионе.

Материалы исследования используются в образовательном процессе ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранения им. А.Б. Блохина», кафедры гигиены и экологии ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Минздрава РФ.

Руководителям медицинских организаций, участвующих в создании новой модели, рекомендовано использовать разработанные алгоритмы организации основных процессов в амбулаторном звене, методические рекомендации по организации рационального рабочего места в медицинских организациях по системе 5С, стандартизации работы, управлению запасами,

эффективному использованию оборудования в медицинской организации, по организации проведения профилактических медицинских мероприятий с использованием подходов бережливого производства, предложенную методику оценки вовлеченности сотрудников.

Результаты диссертационного исследования можно использовать при внедрении новой модели в медицинских организациях в других регионах, а также в учебном процессе при повышении квалификации руководителей и сотрудников медицинских организаций по вопросам применения ресурсосберегающих технологий в здравоохранении.

Замечания и вопросы по диссертационной работе

Имеются незначительные пункционные, стилистически и технические погрешности, не влияющие на ее актуальность, научную и практическую значимость. Принципиальных замечаний по диссертационному исследованию не имеется.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, диссертационная работа Мезенцевой Татьяны Александровны «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленная к официальной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой на основании проведенных автором исследований решена актуальная научная задача по совершенствованию внедрения новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи на региональном уровне, что имеет существенное значение для общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

По своей актуальности, новизне, объему выполненных исследований, глубине анализа полученных данных и их доказательности, научной и практической ценности выводов и практических рекомендаций, диссертация

полностью соответствует требованиям Положения «О присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России, протокол № 2 от «14» сентября 2024 г.

Проректор по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор

М.Г. Москвичева

Подлинность подписи доктора медицинских наук, профессора Москвичевой Марины Геннадьевны заверяю:

Начальник управления кадров



Д.С. Долгих

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава), 454092, Российская Федерация, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64, официальный сайт <https://susmu.su/>, тел. +7 (351) 240-20-20, доб. 1102, e-mail: kanc@chelsma.ru