



«УТВЕРЖДАЮ»

2024г.

Новиков Дмитрий Александрович

Академик РАН

директор Федерального государственного бюджетного учреждения науки Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова Российской академии наук

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Федерального государственного бюджетного учреждения науки Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова Российской академии наук о научно-практической значимости диссертации Ионкиной Ирины Валерьевны на тему «Совершенствование системы организации оказания платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения (на примере Свердловской области)», представленной к защите на соискание степени доктора медицинских наук по специальности 3.2.3 Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.**

#### **Актуальность темы выполненной работы**

Диссертационная работа Ионкиной Ирины Валерьевны посвящена решению вопросов совершенствования системы организации оказания платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения.

Населению Российской Федерации гарантирована защита здоровья и предоставление бесплатной медицинской помощи. Однако, помимо бесплатной медицинской помощи, законодательство России предусматривает и возможность

гражданами получения платных медицинских услуг. В контексте государственного национального проекта "Здравоохранение" поставлены ключевые задачи по улучшению показателей системы здравоохранения: повышение общей продолжительности жизни населения, сокращение числа смертей среди лиц трудоспособного возраста и улучшение удовлетворенности граждан предоставляемыми медицинскими услугами.

В ответ на стремительные социально - экономические изменения, система здравоохранения сталкивается с необходимостью кардинальной трансформации. Чтобы адаптироваться к условиям нестабильной экономики и гарантировать дальнейшее развитие, медицинским учреждениям необходимо применить инновационные стратегии. Важными шагами в направлении реформирования системы являются: разработка новых управленческих моделей для здравоохранения, применение передовых медицинских технологий и развитие конкуренции на рынке медицинских услуг. В свете сложившейся социально-экономической обстановки в государстве, исследования, посвященные развитию платных медицинских услуг, приобретают особую актуальность.

В здравоохранении частные клиники, обладающие значительным опытом, способны оказывать существенное влияние на государственные медицинские учреждения. Это взаимодействие предоставляет возможность для обмена методиками и инновационными решениями в сфере оказания платных медицинских услуг, что, в конечном итоге, может привести к улучшению доступности и качества медицинской помощи для граждан. Следует отметить, что научной литературы посвящённой вопросам оказания и организации платных медицинских услуг в российском здравоохранении весьма мало.

Многие исследования преимущественно фокусируются на аспектах, связанных с экономикой и маркетингом, оставляя без должного внимания ключевые вопросы, касающиеся интеграции платных медицинских услуг в систему государственных гарантий. К тому же, редко охвачены изучением мнения и предпочтения, как пациентов, так и медицинских специалистов и руководителей



в отношении организации платных медицинских услуг. В дополнение, мало внимания уделяется разработке стратегий укрепления позиций государственных медицинских учреждений на рынке и выработке эффективных подходов к предоставлению платных медицинских услуг.

### **Связь работы с планом соответствующих отраслей науки и народного хозяйства**

Работа Ионкиной И.В. выполнена в соответствии с планом научно-исследовательской работы кафедры общественного здоровья и медицинского права Федерального государственного бюджетного учреждения высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет».

### **Научная новизна исследования и полученных результатов**

Ионкиной И.В. впервые проведен сравнительный анализ основных ключевых показателей системы здравоохранения Свердловской области.

В исследовании проведен анализ рынка платных медицинских услуг в Свердловской области, выявлены тенденции развития и состояние сектора.

Изучена степень готовности системы здравоохранения, включая пациентов, врачей и руководителей медицинских учреждений, к интеграции и развитию платных услуг в государственных медицинских учреждениях.

Освещены результаты оценки взаимосвязи между уровнем заболеваемости в регионе и укомплектованностью врачебными кадрами.

Подтверждена целесообразность сопоставления данных об объемах предоставления платных медицинских услуг с информацией об объемах медицинской помощи, предоставленной в рамках программы государственных гарантий. Изучена потребность населения в платных услугах по различным специальностям.

С целью повышения качества и объема предоставляемых платных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях автором была

разработана инновационная модель, включающая в себя использование различных стратегических методов управления и планирования, среди которых особое место занимает государственно-частное партнерство. Внедрение разработанной модели предполагает значительное развитие условий организации оказания платной медицинской помощи, обеспечивая высокий уровень ее эффективности.

По результатам исследований, представленных в диссертационной работе получены свидетельство о государственной регистрации базы данных - «Формы организации оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях по методу И.В. Ионкиной» RU №023624482 от 08.12.2023 г.

Совершенствование системы организации оказания платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения, представленных в диссертационном исследовании Ионкиной И.В., является одним из важных решений вопросов государственных учреждений здравоохранения в сложившихся на сегодняшний день социально – экономических условиях

#### **Значимость для науки и практики полученных автором результатов**

Диссертационная работа Ионкиной И.В. обладает высокой научно-практической ценностью. Результаты проведенного исследования позволяют систематизировать данные о целесообразности комплексного подхода в организации платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения, непосредственной интеграции платных медицинских услуг в национальную систему здравоохранения.

Проведенное исследование, позволило провести детальный анализ системы здравоохранения Свердловской области, явившейся примером региональной системы в Российской Федерации. Анализ выявил, что развитие платных медицинских услуг в регионе имеет значительные медицинские, социальные и экономические преимущества.



Опираясь на данные, полученные из анкетирования пациентов и врачей, были выделены ключевые аспекты, которые влияют на условия оказания платных медицинских услуг, а также определены главные стратегические направления для их дальнейшего развития, как в амбулаторных условиях, так и в отделениях стационара.

С целью успешной и оптимальной организации оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, была предложена модель трехуровневой системы оказания платных медицинских услуг в субъекте Российской Федерации. Эта инициатива нашла свое применение в рутинной работе государственных многопрофильных учреждений здравоохранения, в том числе Министерства здравоохранения Самарской области, страховых компаний, а также медицинских учреждений Екатеринбурга, которые предоставляют медицинскую помощь как в амбулаторных условиях, так и в условиях стационара. В результате были получены акты о внедрении и принятии к использованию материалов диссертационного исследования.

#### **Личный вклад автора**

Автору диссертационного исследования принадлежит важная роль в подборе темы и задач исследования, в проведении обзора научной литературы, а также в разработке дизайна исследования. Оценка состояния системы здравоохранения Свердловской области, рынка платных медицинских услуг, проведение программы социологического исследования, обработка результатов анкетирования и полученных результатов собственных исследований, разработка модели региональной системы оказания платных медицинских услуг, формулирование выводов и практических рекомендаций выполнены автором лично на 100 %.

Автор подготовила и опубликовала основные результаты работы в научных публикациях и внедрила их в клиническую практику.

## **Рекомендации по использованию результатов работы и выводов диссертации**

На основании результатов диссертационного исследования автор рекомендует внедрение трехуровневой системы организации платных медицинских услуг в государственных многопрофильных медицинских учреждениях на уровне здравоохранения регионов. Также, Ионкина И.В. предлагает внедрение использования в практической работе учреждений здравоохранения инструментов стратегического планирования, технологий маркетинга и, предложенной, квази – формы государственно – частного партнерства в развитии платных медицинских услуг в государственных учреждениях.

Положения и выводы сделаны автором на основании полученных результатов, обоснованы и могут быть применены в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения Российской Федерации, а также в учебном процессе клинических ординаторов и руководителей системы здравоохранения на этапе постдипломного образования.

Результаты диссертационного исследования можно использовать при разработке методических рекомендаций о необходимости внедрения и организации платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения. Теоретические положения исследования могут быть использованы для дальнейшего изучения интеграции платных медицинских услуг в систему обязательного медицинского страхования.

### **Публикации по теме диссертации**

По результатам диссертационного исследования автором опубликовано 10 научных печатных работ, в том числе в 1 в издании, индексируемом в международных базах Scopus, International Aerospace Abstracts, Ulrich's International Periodicals Directory, OCLC Russian Academy of Sciences Bibliographies, Russian Science Citation (Web of Science).



## Оценка структуры и содержания диссертации

Диссертация написана в классическом стиле, изложена на 400 страницах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, описания материалов и методов исследования, 6 глав собственных исследований, обсуждения полученных результатов, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложений.

В первой главе диссертантом представлен проведенный обзор литературы, который в полном объеме отражает современный взгляд на изучаемую проблему. Обзор литературы соответствует теме научного исследования и позволяет сделать вывод, что автор хорошо ориентирован в изучаемой проблеме.

Во второй главе диссертационной работы И.В. Ионкиной представлена подробная характеристика материалов и методики исследования, детальное описание всех этапов и методов исследования. Подробно описаны статистические методики и данные, полученные в ходе анализа.

С третьей по восьмую главу представлены собственные результаты исследования, последовательно раскрывающие поставленную цель и задачи исследования. Работа наглядно иллюстрирована 63 таблицами, 39 рисунками. Несомненным достоинством работы является комплексный характер изучения системы здравоохранения Свердловской области: оценки уровней заболеваемости, укомплектованности врачебными кадрами, изучения мнения пациентов и врачей о вопросах оказания платных медицинских услуг, анализ мнения руководителей системы здравоохранения о выявлении внутренних и внешних факторов, которые могут повлиять на успешность развития медицинских организаций и сформировать пути их развития в условиях конкурентной борьбы на рынке платных медицинских услуг. Определена медицинская, социальная и экономическая эффективность платных медицинских услуг в медицинских учреждениях, оказывающих медицинскую помощь в условиях системы обязательного медицинского страхования. Доказана

эффективность комплексного подхода к организации оказания платных медицинских услуг, как важный раздел стратегического развития медицинской организации, включающего: эффективные инструменты прогнозирования, планирования и маркетинга, а также других современных приемов управления в сочетании со стандартами оказания медицинской помощи. Разработаны предложения по совершенствованию организации оказания платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения на региональном уровне, на основе единых принципов управления, стандартов, преемственности и разработана «трехуровневая модель организации оказания платных медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях регионального уровня».

В главе «Заключение» автор проанализировал изложенные результаты исследования, дал их обоснование, провел корректное сопоставление собственных результатов с имеющимися сведениями в отечественной и зарубежной литературе.

Библиографический список включает 465 источников, из них 403 — отечественных авторов и 62 — иностранных, в основном представленных работами за последние 5 лет. Иллюстрированный материал (рисунки и таблицы) наглядно и точно передают необходимую информацию.

Выводы, сформулированные в результате диссертационного исследования, отражают основные результаты работы, соответствуют целям и задачам, органично вытекают из материалов диссертации. Практические рекомендации актуальны для реальной клинической практики. Аргументы автора в пользу защищаемых им положений убедительны и обоснованы. Степень достоверности и обоснованности научных положений и рекомендаций, сформулированных в диссертации, не вызывает сомнений.

Принципиальных замечаний по содержанию диссертационной работы нет.

Вопросов и принципиальных замечаний, существенно влияющих на общую положительную оценку диссертационной работы, нет.



Диссертационная работа имеет высокую степень достоверности и аргументации. Обоснованность научных положений, сформулированных в диссертации, подтверждается соответствующим объемом представленной информации, характеризующей систему здравоохранения Свердловской области, а также применением методов статистической обработки и анализа полученных данных.

Основные положения диссертационной работы основываются на детальном анализе материалов собственного исследования, достаточно полно и разнообразно представлены полученные результаты. Выводы диссертационной работы сформулированы в соответствии с полученными результатами проведенного исследования, соответствуют поставленным цели и задачам, а также имеют важное научно-практическое значение.

### **Заключение**

Таким образом, диссертационная работа Ионкиной Ирины Валерьевны «Совершенствование системы организации оказания платных медицинских услуг в государственных многопрофильных учреждениях здравоохранения (на примере Свердловской области)», на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является научно-квалификационной работой, в которой содержится обоснование эффективности системного комплексного подхода к оказанию платных медицинских услуг, основанного на объединении ключевых звеньев эффективности здравоохранения, инструментов маркетинга и стратегического развития, включая применение проектов государственно – частного партнерства, создания комфортной среды для пациентов и грамотной организации работы учреждений здравоохранения, имеющей существенное значение для клинической медицины и соответствует требованиям Приказа «О порядке присуждения ученых степеней в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Санкт – Петербургский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 19.11.2021 г. №1118/1, предъявляемых к

докторским диссертациям, а ее автор Ионкина Ирина Валерьевна заслуживает присуждения искомой ученой степени по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв о научно-практической значимости диссертации Ионкиной И.В. обсужден и утвержден на заседании лаборатории «Управления общественным здоровьем» Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова» Российской академии наук (Протокол № 1 от 03 июня 2024г.).

Отзыв составил:

доктор медицинских наук (14.03.02 Общественное здоровье здравоохранение)  
главный научный сотрудник ИПУ РАН, заведующий лабораторией «Управления общественным здоровьем» Мешков Дмитрий Олегович

Подпись:




Мешков Дмитрий Олегович

«03» июня 2024г.

Подпись доктора медицинских наук Мешкова Д. О. заверяю:

Ученый секретарь Федерального государственного бюджетного учреждения науки «Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова» Российской академии наук

Подпись:



Авдеева Зинаида Константиновна

«03» июня 2024г.

Подпись

ВЕД. ИНЖЕНЕР  
ГОРДЕЕВА Ю. Ю.



Авдеевой З. К.