

ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета

Кузнецова Юрия Викторовича

на диссертацию Самофатовой Ксении Алексеевны

**на тему: «Механизм регионального регулирования системы
долговременного ухода за гражданами пожилого возраста (на примере
Ставропольского края)», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по научной специальности
5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность исследования, в котором рассматривается одна из наиболее существенных проблем демографической старости, как в отдельных регионах, так и в Российской Федерации в целом в последние десятилетия, несомненна. Демографическая старость или старение населения в последние десятилетия приняло стремительный характер и мировой масштаб, что вызвало довольно серьезные социальные, экономические, медицинские, инфраструктурные проблемы.

Обостряющаяся проблема организации долговременного ухода за пожилыми людьми сложная и недостаточно изучена. Недостаточно изученными также остаются вопросы регионального регулирования системы долговременного ухода, в том числе организации межведомственного взаимодействия, привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций с целью достижения лучших результатов социального развития и улучшения качества, ассортимента и доступности социальных услуг в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста

Автор диссертационного исследования изучил достаточное количество научных публикаций по ее решению и задался целью разработать основные

теоретические положения о системе долговременного ухода за пожилыми людьми, а также обосновать практические рекомендации по ее развитию и регулированию на уровне регионального управления.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертационном исследовании

Обоснованность полученных К.А. Самофатовой научных положений подтверждается обсуждением материалов исследования на научных и научно-практических конференциях, публикациями автора в российских и зарубежных рецензируемых и индексируемых изданиях.

По теме диссертации автором опубликовано 38 печатных научных работ общим объемом 57,53 п.л., в том числе авторских – 18,89 п. л., из них 18 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 1 статья, индексируемая в международной научной базе цитирования Scopus; 3 коллективные монографии.

В ходе исследования создан имеющий государственную регистрацию результат интеллектуальной деятельности «Государственные программы и проекты государственно-частного партнерства в Российской Федерации как инструмент предоставления социальных услуг» (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2018620420 от 07.03.2018 г.).

Структура диссертации выглядит логичной, она позволила автору шаг за шагом прийти к реализации сформулированной им цели исследования. Структура и дизайн выполненных диссертантом исследований полностью соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования.

Новизна научных положений диссертационного исследования

Научная новизна результатов исследования заключается в разработке механизма регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста на основе совершенствования управления

деятельности всех участников, задействованных в системе долговременного ухода на региональном уровне. Основные положения и выводы работы полностью соответствуют паспорту научной специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Среди полученных К.А. Самофатовой научных результатов можно отметить следующие:

1. Диссертантом разработана с учетом анализа существующего зарубежного и регионального опыта организации и регулирования долговременного ухода в Ставропольском крае, Владимирской и Нижегородской областях организационно-управленческая модель обеспечения социальными услугами в системе долговременного ухода за людьми старшего поколения на основе процессного подхода, отличающаяся включением контрольных процедур на основных (выявление граждан, определение их индивидуальной потребности в уходе, предоставление социальных услуг по уходу) и сквозных (координация, маршрутизация, информирование) этапах с учетом выделенных автором предпосылок внедрения системы долговременного ухода (финансовые; материальные; социальные; трудовые), подсистем (финансовая, инфраструктурная, нормативно-правовая, кадровая, методическая, информационно-технологическая), преимуществ и недостатков, которая позволит реализовать комплексную поэтапную систему государственного и общественного контроля за реализацией системы долговременного ухода в целом.

2. Научный интерес представляет разработанная К.А. Самофатовой, учитывающая основные положения кейнсианского подхода, авторская методика расчета значений мультипликатора регионального регулирования системы долговременного ухода (на примере услуг и товаров) с целью определения мультипликативного эффекта, отличающаяся взаимосвязью между объемом денежных средств федерального и краевого бюджетов и совокупностью общих расходов на разные сферы услуг (транспортных, коммунальных,

образовательных, общественного питания, связи, культуры, санаторно-курортного лечения) и товары (канцелярские, технические средства реабилитации, медицинская мебель, вспомогательных средств ухода и др.) в учреждениях социального обслуживания населения Ставропольского края, что позволяет оценить влияние федеральных инвестиционных средств, а также инвестиций краевого бюджета, направленных на развитие и региональное регулирование системы долговременного ухода, на отдельные секторы экономики Ставропольского края.

3. К.А. Самофатовой сформирован на основе процессного подхода с учетом организационно-управленческой модели обеспечения социальными услугами в системе долговременного ухода за людьми старшего поколения механизм регионального регулирования системы долговременного ухода за людьми старшего поколения в Ставропольском крае, учитывающий специфические отраслевые и межведомственные особенности медицинской и социальной среды на региональном уровне, внешние и внутренние факторы, горизонтальные и вертикальные управленческие процессы, реализация которого будет способствовать обеспечению скоординированного взаимодействия между всеми участниками системы долговременного ухода, а также привлечению дополнительных ресурсов для оказания социальных услуг по уходу должного качества и позволит удовлетворить в полном объеме потребность в них у получателей услуг.

4. Научную ценность исследованию придает предложенный на основе информации министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, Федеральной службы государственной статистики в области долговременного ухода, находящейся в открытом доступе, авторский подход к оценке социальной эффективности регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста в Ставропольском крае, отличающийся проведением обобщенной оценки респондентами (получателями социальных услуг и их родственниками, работниками и экспертами пилотных организаций

социального обслуживания) социальной эффективности в рамках опосредованного и экспертного опросов, что позволяет определить критерии, наиболее полно характеризующие социальную эффективность регионального регулирования системы долговременного ухода.

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в обосновании теоретических и практических положений, раскрывающих суть и специфику реализации механизма регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста через определение специфических отраслевых и межведомственных особенностей медицинской и социальной среды на региональном уровне, внешних и внутренних факторов, горизонтальных и вертикальных управленческих процессов. Полученные результаты позволяют существенно расширить понятийное пространство ключевых составляющих в исследуемой сфере, обосновать ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы социального обслуживания, а также определить тенденции развития, реализация которых будет способствовать решению рассматриваемых проблем.

Практическая значимость диссертационного исследования обусловлена прикладным значением в реализации регионального регулирования и функционирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, которые могут быть использованы органами исполнительной власти и управления на федеральном и региональном уровнях.

Отметим практическую значимость исследования с позиции развития кадров для системы долговременного ухода. Материалы исследования внедрены в образовательный процесс государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» при реализации дополнительных профессиональных

программ: «Управление организацией социального обслуживания», «Организация и осуществление контроля качества предоставления услуг в системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в долговременном уходе», «Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу».

Недостатки и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

Несмотря на наличие представленных достоинств, характеризующих диссертационное исследование, необходимо отметить ряд вопросов и замечаний по содержанию диссертационной работы, которые, тем не менее, не снижают научную ценность исследования Ксении Алексеевны Самофатовой:

1. В диссертации на страницах 39-40 автором проведен подробный анализ теоретических подходов российских и зарубежных исследователей к пониманию и трактованию сущности категории «эффективность», «социальная эффективность», «социальный эффект», «экономическая эффективность». Автором предлагаются собственные подходы к оценке эффективности в части регионального регулирования системы долговременного ухода. Анализ определений позволил выделить наиболее существенные характеристики, используемые авторами и исследователями при идентификации рассмотренных понятий. Следовало более четко разграничить понятия «эффективность» и «результативность» и указать различие между ними.

2. На страницах 93-97 проводится терминологический анализ категорий «мультипликативный эффект» и «мультипликатор» затем предлагается характеристика различных подходов к расчету мультипликатора и оценке мультипликативного эффекта в отдельных отраслях экономики, а также

приводятся авторские трактовки применительно к системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста. В параграфе 2.3 «Определение мультипликативного эффекта от регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста (на примере Ставропольского края)» следовало бы дать более развернутое обоснование причин возникновения мультипликативных эффектов в развитии системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста.

3. На страницах 126-137 представлено хорошее исследование, с большой выборкой, выводами, разработана программа исследования оценки социальной эффективности регионального регулирования системы долговременного ухода (стр. 184-185), включающая ключевые элементы исследования: цель, задачи, объект, характеристику выборки, экспериментальную и эмпирическую базы исследования, методы, диагностический инструментарий (стр. 186-188) и т.д. Исследование бы выиграло, если бы в нем был уточнен портрет потребителя социальных услуг по уходу с указанием: возраста, уровня образования, социальной принадлежности, семейного и материального положения, месторасположения и т.д.

Заключение

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки и значимости представленного диссертационного исследования. Диссертация Самофатовой Ксении Алексеевны соответствует критериям, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук. Это самостоятельное законченное научное исследование, в котором разработаны теоретические положения реализации механизма регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста на основе совершенствования управления деятельностью всех участников, задействованных в системе долговременного

ухода на региональном уровне, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение и изложены научно обоснованные решения в сфере регионального регулирования системы долговременного ухода, внедрение которых вносит значительный вклад в развитие социальной политики Российской Федерации в сфере ухода за гражданами пожилого возраста.

Диссертация на соискание учёной степени кандидата экономических наук Самофатовой Ксении Алексеевны на тему: «Механизм регионального регулирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста (на примере Ставропольского края)» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Самофатова Ксения Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг). Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Председатель диссертационного совета,
доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры управления
и планирования социально-экономических
процессов ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
университет»



Ю.В. Кузнецов

« ___ » _____ 2024 г.