

ОТЗЫВ

**члена диссертационного совета, Черкасова Сергея Николаевича
на диссертацию Мезенцевой Татьяны Александровны
на тему: «Совершенствование деятельности медицинской организации,
внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной
помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата
медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения, медико-социальная
экспертиза**

Актуальность темы диссертационного исследования

Тема диссертационного исследования Мезенцевой Татьяны Александровны является актуальной. Работа посвящена решению проблемы совершенствования деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи, которая основана на применении бережливых технологий. Принципы бережливого производства относительно недавно стали внедрять в систему здравоохранения РФ. Однако, научные, правовые, методологические основы этой концепции недостаточно проработаны на федеральном уровне. К настоящему времени не внесены изменения в Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в 2020 г. с целью обсуждения был опубликован законопроект о внесении изменений в данный федеральный закон по вопросу внедрения новой модели.

Проблемы внедрения новой модели и оценка изменений показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, являются достаточно актуальными в рамках реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», поэтому диссертационное исследование Мезенцевой Татьяны Александровны представляет актуальную для общественного здоровья и здравоохранения работу, имеющую научную и практическую значимость.

Научная новизна и практическая значимость диссертационного исследования

Научная новизна исследования заключается в разработке автором конкретных стратегий по совершенствованию деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, на основе внедрения

ресурсосберегающих подходов. Данные стратегии были направлены на вовлечение сотрудников, стандартизацию процессов, организацию проведения профилактических медицинских мероприятий, управление потоками пациентов, формирование профессиональных компетенций сотрудников, методическое сопровождение на уровне конкретного субъекта РФ. Осуществлен анализ результативности деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи. Проведена оценка удовлетворенности пациентов и апробирована методика оценки вовлеченности сотрудников медицинских организаций, в которых стали применяться технологии бережливого производства.

На основании анализа показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, автором предложены показатели для расчета их итогового рейтинга, проведена комплексная оценка степени влияния показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований Свердловской области.

Оценка структуры и содержания диссертационного исследования

Диссертационная работа Мезенцевой Татьяны Александровны имеет структуру, состоящую из введения, обзора литературы, материалов и методов исследования, результатов исследования (5 глав), заключения, выводов, рекомендаций, списка сокращений и списка литературы, приложений. В состав диссертации включено 17 рисунков и 53 таблицы. Список литературы состоит из 213 источников, в том числе из 183 отечественных и 30 зарубежных авторов.

Во введении раскрыта актуальность рассматриваемой темы, четко сформулированы цель и соответствующие задачи исследования, определена научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, ясно описаны методология работы, основные положения, выносимые на защиту, степень достоверности и апробации результатов, структура и объем работы.

Внедрение основных результатов исследования и конкретные рекомендации по внедрению результатов диссертации

Проведенный анализ деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи,

позволили обосновать управленческие решения в области внедрения ресурсосберегающих технологий в деятельность медицинских организаций на региональном уровне.

Разработанные подходы, направленные на совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи, способствовали повышению результативности деятельности данных медицинских организаций.

Основные результаты исследования внедрены в деятельность медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи в Свердловской области. Материалы исследования используются в учебных процессах ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина», кафедры гигиены и экологии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России.

Руководителям медицинских организаций, внедряющих новую модель, предложено проводить мероприятия по совершенствованию с учетом разработанных алгоритмов организации основных процессов в амбулаторном звене, при внедрении новой модели использовать методические рекомендации по организации рационального рабочего места в медицинских организациях по системе 5С, стандартизации работы, управлению запасами, эффективному использованию оборудования в медицинской организации, учесть при работе разработанный план мероприятий по организации управления потоками пациентов на этапе записи на прием к врачу, осуществлять ежегодный мониторинг оценки вовлеченности сотрудников подразделений медицинских организаций, внедряющих новую модель.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность полученных результатов диссертационного исследования Мезенцевой Татьяны Александровны подтверждается достаточным объемом аналитических данных, количеством репрезентативных выборок в социологических исследованиях, использованием современных научных методов исследований, которые соответствовали поставленным цели и задачам. Статистическая обработка информации и интерпретация полученных результатов проведены на основании современных подходов анализа и статистической обработки данных.

Научные публикации отражают основное содержание диссертационного исследования, раскрывают задачи, поставленные автором. Результаты исследования доложены и обсуждены на 8 общероссийских и международных научно-практических конференциях, конгрессах, форумах. Результаты диссертационного исследования опубликованы в 14 научных работах, из них согласно перечню, российских рецензируемых научных журналов, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученых степеней доктора и кандидата наук (перечень ВАК) – 4, а также главы в 2 монографиях (в соавторстве).

Диссертационное исследование Мезенцевой Татьяны Александровны соответствует специальности 3.2.3. – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Дискуссионные положения диссертационного исследования

Принципиальных замечаний по диссертационному исследованию не имеется. Однако имеется несколько вопросов:

1. Какие принципы оказания первичной медико-санитарной помощи изменены в «новой» модели ?

2. Какая степень влияния на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи ?

3. Какие изменения здоровья населения могут произойти при внедрение «новой» модели оказания первичной медико-санитарной помощи ?

Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертация Мезенцевой Татьяны Александровны «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленная к официальной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершённой научно-квалификационной работой, в которой на основании проведенных автором исследований решена актуальная научная

задача, имеющая существенное значение для общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

Нарушений пунктов 9. 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлено.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета,
Доктор медицинских наук, доцент,
заведующий кафедрой организации
здравоохранения, общественного здоровья
и истории медицины
Медицинской высшей школы (институт)
ФГБОУ ВО «Российский государственный
социальный университет» Министерства
науки и высшего образования
Российской Федерации

Черкасов Сергей Николаевич



2024 г. Черкасова С.Н.

ЗАВЕРЯЮ

**ВЕД. ДОКУМЕНТОВЕД
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ**

Т.А. МИЛЕХИНА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет», 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 4, стр. 1. Тел.: +7 (495) 255-67-67, e-mail: info@rgsu.net