

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Бойкова Вадима Андреевича  
на диссертацию Мезенцевой Татьяны Александровны  
на тему: «Совершенствование деятельности медицинской организации,  
внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной  
помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата  
медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье,  
организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

### *Актуальность темы исследования*

На современном этапе оценка деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи (далее – новая модель), является важным этапом в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». При этом должны быть выбраны объективные показатели деятельности медицинских организаций, которые можно оценить на уровне региона. Удовлетворенность пациентов чаще всего используется как один из основных показателей оценки результативности деятельности медицинских организаций, внедряющих бережливые технологии. Вопросы совершенствования деятельности медицинских организаций, участвующих в создании новой модели, также требуют научного обоснования и разработки мероприятий на уровне конкретного субъекта РФ.

На настоящий момент в различных наукометрических базах определяется недостаточное количество исследований по оценке результативности внедрения новой модели на региональном уровне. До сих пор остаются не полностью проработаны вопросы внедрения новой модели на методологическом и законодательном уровнях.

Все вышесказанное и определило актуальность и своевременность проведения диссертационного исследования Мезенцевой Татьяны Александровны по итогам реализации мероприятий по созданию новой модели в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» на уровне субъекта РФ к 2024 году.

### *Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации*

Диссертационное исследование Мезенцевой Татьяны Александровны имеет высокий уровень достоверности, основные положения, вынесенные по результатам работы, полностью обоснованы. Проведена проработка теоретической и методологической базы по внедрению новой модели. Для анализа были использованы современные методы статистической обработки данных, что позволило получить статистически значимые результаты. Все научные положения, выводы и рекомендации обоснованы и вытекают из цели и задач, поставленных автором в данном исследовании.



### ***Оценка содержания диссертации***

Диссертационная работа изложена на 258 страницах, включает в себя: введение, обзор литературы, материалы и методы исследования, результаты исследования (5 глав), заключение, выводы, рекомендации, список сокращений и список литературы, приложения. В составе диссертации 17 рисунков и 53 таблицы. Текст написан на русском языке и охватывает широкий спектр вопросов, связанных с исследуемой темой. Список литературы состоит из 213 источников (183 отечественных и 30 зарубежных авторов).

Во введении научной работы автор обосновывает актуальность темы, формулирует цели и задачи исследования, описывает научную новизну диссертационного исследования, практическую значимость.

Первая глава посвящена актуальным вопросам и перспективам развития первичной медико-санитарной помощи, проведен обзор зарубежной и отечественной литературы, что позволило автору обосновать актуальность темы и определить основные направления данного исследования. Во второй главе описаны материалы и методы, структурно-логическая схема проведения диссертационного исследования, выделены основные программы, представлена характеристика базы диссертационного исследования. В третьей главе представлены результаты проведенного анализа медико-статистических и демографических показателей муниципальных образований Свердловской области. Четвертая глава посвящена сравнительной оценке медицинских организаций, внедряющих новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи, по основным показателям деятельности. Также представлены результаты корреляционного анализа показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, и медико-статистических и демографических показателей территорий. В пятой главе проведен анализ работы медицинских организаций в аспекте достижения критериев новой модели. В шестой главе описаны результаты комплексной оценки удовлетворенности населения медицинской помощи в период внедрения новой модели. В седьмой главе на основании проведенного ситуационного анализа (SWOT) деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, разработаны, внедрены 6 стратегий по совершенствованию, проведена оценка результативности предложенных мероприятий.

В заключении подводятся итоги, свидетельствующие о решении поставленных задач и достижении цели исследования. Выводы соответствуют задачам исследования и положениям, выносимым на защиту. Практические рекомендации основаны на полученных результатах исследования.

### ***Научная новизна, теоретическая и практическая значимость диссертационного исследования***

Положения, выносимые на защиту, и выводы, полученные по итогам диссертационной работы, обладают несомненной научной новизной.



Разработаны и внедрены конкретные стратегии по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель. Предложены показатели деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, для расчета их итогового рейтинга, данная методика апробирована на региональном уровне. Впервые проведена комплексная оценка степени влияния показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, на медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований субъекта РФ. Осуществлен анализ результативности деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель. Проведена оценка удовлетворенности пациентов и оценки вовлеченности сотрудников медицинских организаций.

### ***Уровень внедрения результатов исследования***

Результаты исследования внедрены в практическую деятельность медицинских организаций Свердловской области. Разработаны алгоритмы основных процессов оказания первичной медико-санитарной помощи для руководителей медицинских организаций и методические рекомендации по организации проведения профилактических медицинских мероприятий с использованием подходов бережливого производства, методические рекомендации по совершенствованию внедрения новой модели.

Результаты исследования используются в образовательном процессе Института им. А.Б. Блохина, разработаны профессиональные программы повышения квалификации «Внедрение бережливых технологий в деятельность медицинских организаций», «Организация и управление оказанием первичной медико-санитарной помощи», включены в программы обучения тренинги по типу «фабрики процессов».

Результаты исследования используются в образовательном процессе кафедры гигиены и экологии ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, включены вопросы по бережливым технологиям в рабочие программы дисциплины «Гигиена», разработаны учебные задания для студентов.

По результатам выполнения диссертационного исследования разработаны предложения по методическим и методологическим подходам к оценке достижения целевых значений двух критериев новой модели и направлены в Минздрав России (совместно с ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России).

### ***Соответствие диссертации паспорту научной специальности***

Научные положения диссертации Мезенцевой Татьяны Александровны соответствуют паспорту вышеуказанной научной специальности по следующим пунктам:

1) п. 12. «Анализ научных основ и направлений совершенствования государственной политики и законодательства по вопросам охраны здоровья граждан и оказания медицинской помощи» (Глава 7);



2) п. 13. «Исследование проблем организации медицинской помощи управления здравоохранением, разработка цифровых технологий управления лечебно-профилактическими учреждениями, службами и здравоохранением в целом с целью совершенствования организационных форм и методов работы органов управления здравоохранением и медицинскими организациями, оценки эффективности их деятельности» (Глава 4, Глава 5, Глава 6);

3) п. 14. «Исследование ресурсной базы медицинских организаций различной формы собственности с целью разработки моделей их развития с учетом региональных и субрегиональных особенностей» (Глава 3, Глава 4);

4) п. 16. «Исследование медико-социальных и этических аспектов деятельности медицинского персонала, изучение мнения пациентов о качестве оказания медицинской помощи» (Глава 6, Глава 7);

5) п. 17. Разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи (Глава 7).

### ***Дискуссионные положения диссертационного исследования***

Принципиальных замечаний к диссертационной работе нет. В тексте имеются технические опечатки, которые не снижают научной и практической ценности диссертации.

В результате изучения материалов диссертационного исследования возникло два вопроса к соискателю:

1) Вами предложены показатели деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель (Глава 4, Глава 5, Глава 7). Какие из этих показателей Вы бы порекомендовали использовать для оценки результативности внедрения новой модели на уровне субъекта РФ?

2) При построении матрицы корреляции между медико-статистическими, демографическими показателями в разрезе муниципальных образований субъекта и показателями деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, статистически значимой связи не было установлено между показателями общей смертности населения по муниципальным образованиям, в том числе и трудоспособного возраста, и показателями исполнения годового плана диспансеризации взрослого населения, профилактических осмотров несовершеннолетних, фактического выполнения медицинскими организациями ТП ОМС по объемам финансирования и по объемам медицинской помощи. Как Вы можете это объяснить?

### ***Соответствие диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней***

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Диссертация Мезенцевой Татьяны Александровны «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленная к официальной защите на соискание ученой степени



кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой на основании проведенных автором исследований решена актуальная научная задача, имеющая существенное значение для общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

Нарушений пунктов 9. 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлены.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Член диссертационного совета,  
Заведующий кафедрой организации  
здравоохранения и общественного здоровья  
ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России,  
доктор медицинских наук (14.02.03 –  
Общественное здоровье и здравоохранение), доцент

Дата: \_\_\_\_\_ 2024

В.А. Бойков



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 634050, г. Томск, Московский тракт, д. 2. Тел.: +7(3822)909-823, факс: +7(3822)533-309, e-mail:office@ssmu.ru