

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Олеси Сергеевны Банновой на тему: «Социодинамика интеграции ИТ-специалистов в цифровой среде (на примере ИТ групп России, Китая, США и Бразилии)», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы

**Актуальность** темы исследования обозначена рядом факторов: во-первых, современными глобальными переменами, инициированными цифровизацией, во-вторых, развитием индустрии информационных технологий, в-третьих, начавшимися интеграционными процессами в постиндустриальном пространстве. В связи с этим заинтересованность ученых в исследованиях социодинамики интеграции специалистов цифровой сферы становится все более актуальной. Как известно, ценности формируют основные паттерны поведения ИТ-специалистов, и доминирование определенных ценностей отражается в их стратегиях поведения и интеграции. Это также служит важным социальным индикатором происходящих процессов в ИТ-группах и их взаимодействиях с другими социальными группами. Социально-профессиональная группа ИТ-специалистов играет ключевую роль в обеспечении суверенитета и технологической независимости России в современном мире.

Данное диссертационное исследование направлено на изучение системно-структурных дисгармоний между профессиональными и социальными приоритетами ИТ-специалистов в сравнении с приоритетами других социальных групп. Приоритеты ИТ-специалистов, по мнению автора, выражаются в особых стратегиях интеграции, что влияет на их солидарность между собой в российском обществе. Разработанные исследовательские вопросы о социодинамике интеграции социально-профессиональной группы ИТ-специалистов, ее основах и воздействии на другие социально-профессиональные группы в период изменений, способствовали как развитию концептуальных положений интегративной теории, так и расширению эмпирических возможностей изучения интеграции социальных структур.

**Обоснованность научных положений и рекомендаций** достигается, в первую очередь, благодаря теоретико-методологическому осмыслению интеграционных процессов в классическом понимании и современном социологическом знании. Разработан новый методологический подход к анализу единства социальных и профессиональных ценностей у ИТ-специалистов, который позволяет изучать изменения в ИТ-сфере в различных социальных условиях и анализировать разнообразные стратегии их интеграции в социально-профессиональную среду. Этот подход помогает выявить и описать различные направления и типичные ситуации, связанные с интеграцией ценностей у ИТ-специалистов.

О. С. Банновой проведена систематизация теоретических и методологических подходов, которые позволяют определить российских ИТ-специалистов как специфическую социально-профессиональную группу и исследовать особенности их ценностных установок, а также их влияние на процессы интеграции в обществе; проведено сравнение социальной группы ИТ-специалистов с другими формами социальной интеграции, такими как социальные общности и организации; предложено новое определение социально-профессиональной группы ИТ-специалистов, адаптированное для социологических исследований.

Диссертант проанализировал и представил в виде моделей концептуальные и методологические характеристики интегративной концепции П. А. Сорокина, которые имеют важное значение для теоретического и эмпирического изучения и анализа социодинамики интеграции ИТ-специалистов. Объяснено, что тенденции формирования ценностей у ИТ-специалистов углубляют цифровую дифференциацию, объединяя различные аспекты личности, такие как научные знания и мировоззренческие позиции.

Автор изучил понятие профессиональных ценностей ИТ-специалистов и их место в общей системе ценностей, предложил новую типологию подсистемы профессиональных ценностей. С этой целью была разработана сетевая методика эмпирического исследования социодинамики интеграции ИТ-специалистов; проведено эмпирическое исследование, выявляющее особенности социодинамики ценностей различных субгрупп ИТ-группы российских специалистов. Получены результаты исследования среди ИТ-специалистов разных стран, которые раскрывают особенности различий социальных и профессиональных ценностей и их влияние на социодинамику интеграции в социальную структуру.

**Достоверность полученных результатов доказана и апробирована** в выступлениях соискателя на международных и всероссийских научно-практических конференциях, на городских социологических семинарах, публикациях в отечественных и зарубежных журналах. По теме диссертации опубликовано более 30 научных работ, включая коллективную монографию. Опубликованные работы в целом отражают основные выводы диссертации.

**Научная новизна диссертационного исследования** состоит в полученных автором результатов исследования, а именно:

1. Комплексное описание социально-профессиональной группы ИТ-специалистов в России. ИТ-специалисты, объединенные общим видом профессиональной деятельности в информационной сфере. Помимо общих профессиональных знаний и навыков в ИТ-сфере, они обладают разделяемыми профессиональными интересами, культурой и ценностями, аналогичным отношением к экономическому капиталу и власти. Благодаря этому ИТ-специалисты, с одной стороны, проявляют внутреннюю солидарность, а с другой стороны – конкурентоспособность. Это обуславливает возникновение уникальных профессиональных отношений в цифровой сфере. Данная социально-профессиональная группа представляет собой относительно новое явление

ние в России, влияющее на социальные динамики и взаимодействия с другими профессиональными сообществами.

2. Изучение интегративных процессов среди российских ИТ-специалистов эффективно с использованием мультипарадигмального подхода, включающего интегральную теорию П. А. Сорокина и социально-психологический подход. Этот подход позволяет рассматривать ценности ИТ-специалистов в широком социальном контексте, учитывать динамику их развития и исследовать социодинамику интеграции ценностей в различных сферах. Используя интегральную теорию ценностей, можно выявлять специфические черты ценностей ИТ-специалистов и прогнозировать тренды интеграции их профессиональных ценностей в перспективе.

3. Сетевая методика исследования социодинамики интеграции ИТ-специалистов выделяет характеристики групповой интеграции как основной критерий анализа. Данная методика позволяет классифицировать профессиональные ценности ИТ-специалистов по степени их включенности в процесс производства информации и выделять особые статусно-ролевые позиции, такие как руководители, разработчики и обеспечивающий персонал, а также определить ядро и периферию системы профессиональных ценностей ИТ-специалистов.

4. Социодинамика интеграции российских ИТ-специалистов на основе профессиональных ценностей выявляет особенности: руководители проявляют более высокую интеграцию в рамках своей субгруппы, ИТ-разработчики ориентированы преимущественно на технические и научные ценности. В то время, как идеациональные ценности менее значимы, сотрудники ИТ-обеспечения занимают промежуточное положение, проявляя более сильное отношение к другим людям как ценности.

5. На основе сравнительного анализа ценностей ИТ-специалистов России, Китая, США и Бразилии выявлены их социокультурные особенности: российские ИТ-специалисты ценят цифровые и технические аспекты, китайские ИТ-специалисты акцентируют внимание на научно-мировоззренческих ценностях, американские ИТ-специалисты предпочитают организованную солидарность с четко определенными обязанностями, бразильские ИТ-специалисты отдают предпочтение цифровым ценностям.

6. Обнаружено два направления социодинамики интеграции ИТ-специалистов: а) Социально-гармоничное направление, где ценности интегрируются с общественными ценностями б) Одномерно-профессиональное направление, где формируются связи и отношения на основе профессиональных интересов. На стыке этих направлений выделяются четыре стратегии социодинамики интеграции ИТ-специалистов: 1) социально-универсальный тип, ориентированный на различные социальные акторы; 2) социально-имитационный или квази-социальный тип, с приоритетом утилитарных профессиональных ценностей; 3) профессионально-универсальный тип, нацеленный на широкое использование профессиональных ценностей и технологий.;4)

квази-профессиональный тип, где профессиональные ценности занимают ведущее положение, а другие ценности имеют второстепенное значение.

Таким образом, процесс социодинамики интеграции ИТ-специалистов оказывается многоаспектным и многогранным, отражая различные стратегии и направления взаимодействия этой социально-профессиональной группы. Различные стратегии интеграции указывают на разнообразие подходов и ориентаций в среде ИТ-специалистов. Важно отметить, что каждая из стратегий имеет свои особенности и характеризует специфику социально-профессионального взаимодействия в данной группе.

**Практическая значимость проделанной работы** заключается в использовании новаторских научных подходов и методов анализа социодинамики интеграции ИТ-специалистов и их ценностей. Полученные выводы и результаты исследования предоставят ИТ-руководителям ценные инструменты для эффективного управления персоналом, принимая во внимание уникальные особенности ценностей и человеческого капитала ИТ-специалистов. В рамках данной работы также предложена собственная методика социологической диагностики интеграции ИТ-специалистов.

Результаты исследования представляют интерес в вопросах формирования и развития человеческого капитала, корпоративной культуры в среде ИТ-специалистов посредством развития социально-профессиональных связей, профилактики и разрешения конфликтов.

Оценивая полученные результаты в целом, можно отметить, что соискателю удалось достичь поставленную цель диссертационного исследования и решить его ключевые задачи.

Обозначенные положительные стороны диссертационной работы представляют собой определенную научную ценность с дальнейшей проработкой в перспективе по мере расширения ИТ-сферы. Однако, они также подразумевают потребность в более детальном рассмотрении некоторых аспектов:

1) Диссертант совершенно справедливо начинает разработку проблематики с выявления теоретических основ изучения социально-профессиональных групп, а именно, ИТ-специалистов. Однако, основной фокус сосредоточен на определении: чем является совокупность ИТ-специалистов – социальной группой или социальной общностью. Причем несмотря на то, что в классической литературе на подобный вопрос давно дан ответ и определен критерий идентификации той или иной совокупности людей в группу или общность. За длительными рассуждениями об этом остаются без внимания такие базовые положения: социально-профессиональная группа как элемент социальной структуры, социально-профессиональная группа как компонент социального института, социально-профессиональная группа как среда социализации и условие формирования личности, социально-профессиональная группа как отражение социальной эволюции в развитии технологий.

2) Предложенная к изучению социально-профессиональная группа ИТ-специалистов – есть отражение перехода к информационному обществу, в

котором смена технологического уклада приводит к приобретению флагманских позиций представителями новой профессии. Исходя из этого было бы логично попытаться найти теоретико-методологический базис диссертации в трудах социологов второй половины XX – начала XXI вв., описывающих постиндустриальные трансформации общества и зарождения новых социальных классов.

3) Утверждение о том, что в данном исследовании наиболее релевантен социально-психологический подход к исследованию ИТ-специалистов, не учитывает различия между дисциплинарными границами и концептуальными ресурсами социологического и социально-психологического знания. Также оно не учитывает парадигмальные направления в рамках самой социальной психологии, что несколько снижает важность методологических выводов автора.

4) Рукопись содержит ряд технических ошибок, которые требуют приведение в соответствие с точки зрения действующего российского законодательства (с. 57) и требований, предъявляемых к оформлению диссертаций (с. 36, 76).

Данные уточнения не меняют общей позитивной оценки рецензируемой диссертации. Содержание работы позволяет сделать вывод, что диссертационное исследование является самостоятельным и завершённым научным исследованием, соответствующим паспорту специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», а также критериям, предъявляемым нормативными документами к диссертациям по социологическим наукам. Диссертация О. С. Банновой «Социодинамика интеграции ИТ-специалистов в цифровой среде (на примере ИТ групп России, Китая, США и Бразилии)» заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы. Нарушений пунктов 9, 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук мною не установлено.

Член диссертационного совета,  
доктор социологических наук, профессор  
Северо-Западного института управления –  
филиала Российской академии народного  
хозяйства и государственной службы  
при Президенте РФ, факультет  
государственного и муниципального управления,  
Санкт-Петербург, Россия

Бесчасная Альбина Ахметовна

Подпись  
*А.А. Бесчасной*

**ЗАВЕРЯЮ**

Ведущий специалист отдела  
кадрового администрирования  
управления развития персонала

*Ю.В. Землянко* / Ю.В. Землянко

20.05.2024

