

ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета Акулина Игоря Михайловича, доктора медицинских наук, заведующего кафедрой организации здравоохранения и медицинского права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (г. Санкт-Петербург, Российская Федерация) на диссертацию Мезенцевой Татьяны Александровны на тему: «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Совершенствование организации медицинской помощи в амбулаторных условиях с использованием ресурсосберегающих технологий является одной из задач в рамках реализации мероприятий по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – новая модель), в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение».

Актуальность данной диссертационной работы определяется тем, что к настоящему времени вопросы внедрения новой модели не полностью проработаны как на теоретическом, так и на законодательном уровнях, что требует поиска релевантных инструментов оценки управления медицинскими организациями, внедряющими новую модель.

Создание, внедрение и оценка предложенных подходов по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель, являются важным этапом реализации мероприятий на региональном уровне. Полученные Мезенцевой Т.А. результаты диссертационного исследования являются важным этапом развития первичной медико-санитарной помощи на уровне субъекта РФ, которые могут быть использованы и на федеральном уровне.

ДОСТОВЕРНОСТЬ, СТЕПЕНЬ ОБОСНОВАННОСТИ И НОВИЗНА НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫВОДОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМИРОВАННЫХ В ДИССЕРТАЦИИ

Диссертационная работа Мезенцевой Т.А. имеет четкую схему исследования, достаточный объем материала и его качественный статистический анализ, которые обеспечивают обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования. Данные, полученные в ходе исследования, соответствуют требованиям достоверности и новизны, подтверждая выводы диссертации.

Автором в ходе исследования разработаны конкретные стратегии по совершенствованию деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, осуществлен анализ результативности на основании выбранных показателей деятельности. Впервые проведено комплексное обоснование управленческих решений в области внедрения ресурсосберегающих технологий в деятельность медицинских организаций на региональном уровне.

Материалы исследования доложены и одобрены на 8 общероссийских и международных научно-практических конференциях, конгрессах, форумах. Результаты диссертации представлены на конкурсе лучших управленческих практик «Смарт Диалог» (2023 г.) с проектом «Внедрение системы обучения бережливым технологиям сотрудников медицинских организаций Свердловской области» и на «Третьем Всероссийском конкурсе педагогического мастерства преподавателей кафедр организации здравоохранения и общественного здоровья» с проектом «Внедрение игровых, симуляционных и цифровых технологий в образовательный процесс Института им. Блохина» (2023 г.).

Диссертационное исследование соответствует специальности 3.2.3. – общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-

социальная экспертиза.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Диссертационная работа Мезенцевой Татьяны Александровны изложена на 258 страницах печатного текста. Структура диссертационной работы представлена: введением, главой, посвященной актуальным вопросам и перспективам развития первичной медико-санитарной помощи, пятью главами собственных исследований, заключением, выводами, практическими рекомендациями и предложениями, списка сокращений и условных обозначений, списком литературы и приложениями. Диссертация содержит 17 рисунков и 53 таблицы.

Введение включает обоснование актуальности темы диссертационного исследования, указание степени разработанности темы исследования, цели, задачи, научную новизну исследования, теоретическую и практическую значимость работы, методологию и методы исследования, указание личного участия автора в исследовании, количества и уровня публикаций автора по теме исследования, степень достоверности и апробации результатов исследования, соответствия исследования паспорту научной специальности, указание объема и структуры исследования, перечень основных научных результатов, положений, выносимых на защиту.

Первая глава состоит из трех разделов, в которых раскрываются вопросы и перспективы дальнейшего развития первичной медико-санитарной помощи, современное состояние первичной медико-санитарной помощи, внедрение новой модели, методические и методологические подходы к оценке мероприятий по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель.

Вторая глава представляет собой полное описание программы, материалов и этапов, характеристики базы исследования. Автором выделено семь программ исследования: медико-статистического исследование, аудит,

социологические исследования, анализ обращений граждан, SWOT-анализ, оценка вовлеченности сотрудников медицинских организаций в рамках внедрения новой модели, оценка результативности мероприятий по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель. Представлена Свердловская область как база проведения исследования, проведена оценка основных медико-демографических показателей и организации первичной медико-санитарной помощи.

В третьей главе приводятся результаты анализа медико-статистических и демографических показателей в разрезе муниципальных образований Свердловской области.

В основе четвертой главы лежит оценка степени влияния деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, на основные медико-статистические и демографические показатели муниципальных образований. В первом разделе проведена сравнительная оценка медицинских организаций, внедряющих новую модель, по основным показателям деятельности. Во втором разделе главы сформирован итоговый рейтинг медицинских организаций, внедряющих новую модель, по основным показателям деятельности. В третьем разделе главы проведен корреляционный анализ показателей деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, и медико-статистических и демографических показателей территорий.

В пятой главе проведен анализ работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь детскому населению, на основании мониторинга реализации мероприятий в рамках внедрения новой модели, оценки достижения критериев новой модели, оценки итогового рейтинга медицинских организаций по основным показателям деятельности.

Шестая глава посвящена комплексному анализу: удовлетворенности населения медицинской помощью в рамках внедрения новой модели,

общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, обращений граждан по вопросам оказания первичной медико-санитарной помощи, направленных по разным каналам обратной связи, удовлетворенности пациентов и сотрудников медицинских организаций процессом записи на прием к врачу.

Седьмой, завершающий раздел диссертационного исследования, представляет собой описание мероприятий по совершенствованию деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель. В данной главе на основании проведенного ситуационного (SWOT) анализа деятельности медицинских организаций, внедряющих новую модель, разработаны и внедрены стратегии по совершенствованию, проведена оценка результативности проведенных мероприятий.

В заключении диссертации дается обобщающий материал по итогам выполненной работы. Выводы, практические рекомендации и предложения основываются на полученных в ходе исследования результатах.

Список литературы включает 213 источников, включая 183 отечественных и 30 зарубежных авторов.

В конце диссертации размещены приложения, включающие анкеты для пациента, врача-специалиста, сотрудника регистратуры, оператора колл-центра по оценке удовлетворенности организацией записи на прием к врачу, анкету для сотрудника медицинской организации по изучению вовлеченности персонала медицинских организаций в рамках внедрения новой модели, ранжирование муниципальных образований Свердловской области по медико-статистическим и демографическим показателям ранжирование медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, по показателям деятельности.

ВОПРОСЫ И ДИСКУССИОННЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДИССЕРТАЦИИ

Имеются незначительные пункционные, стилистически и технические погрешности, не влияющие на ее актуальность, научную и практическую значимость. Принципиальных замечаний к содержанию диссертационной работы нет.

По содержанию диссертационной работы имеются вопросы:

1. В каком формате будет продолжено внедрение новой модели оказания первичной медико-санитарной помощи в РФ после 2024 года?

2. В чем конкретно заключается совершенствование внедрения новой модели организации оказания первичной медико-санитарной помощи на уровне региона?

СООТВЕТСТВИЕ ДИССЕРТАЦИИ КРИТЕРИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ О ПРИСУЖДЕНИИ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ

С учетом всего вышесказанного полагаю:

Диссертация Мезенцевой Татьяны Александровны «Совершенствование деятельности медицинской организации, внедряющей новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи», представленная к официальной защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой на основании проведенных автором исследований решена актуальная научная задача, имеющая существенное значение для общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

Нарушений пунктов 9. 11 Порядка присуждения Санкт-Петербургским государственным университетом ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук соискателем ученой степени мною не установлены.

Диссертация соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, установленным приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» и рекомендована к защите в СПбГУ.

Председатель диссертационного совета,
доктор медицинских наук, профессор СПбГУ,
заведующий кафедрой организации
здравоохранения и медицинского права
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего
образования «Санкт-Петербургский
государственный университет»

Акулин Игорь Михайлович

«16» октября 2024 г.

