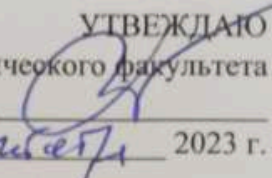


УТВЕРЖДАЮ
Декан филологического факультета
Корышев М.В. 
«02» октября 2023 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

Диссертация «Вербальное взаимодействие врача и пациента (на материале немецкоязычных аутентичных консультативных бесед)» выполнена Осипенко Татьяной Александровной в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет». Во время подготовки диссертации Осипенко Татьяна Александровна была прикреплена в качестве соискателя при кафедре немецкой филологии на филологическом факультете ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» (Приказ от 31.07.2020 № 8598/3 «О прикреплении Осипенко Т.А. для подготовки диссертации на соискание степени кандидата наук без освоения программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре»). Научный руководитель – Баева Галина Андреевна, доктор филологических наук, профессор СПбГУ.

Актуальность темы исследования обусловлена тремя обстоятельствами, во-первых, тем что взаимодействие врача и пациента впервые рассматривается в русле интеракциональной лингвистики с ее вниманием к конкретной ситуативно обусловленной коммуникативной ситуации, во-вторых, малой степенью изученности анализируемого корпуса примеров, а именно, коммуникации в узкоспециализированной отрасли медицины между представителем медицинского персонала и онкологическим пациентом. В-третьих, данная работа носит междисциплинарный характер, и потому ее результаты имеют не только сугубо лингвистическую значимость, но и способны восполнить известную нехватку гуманистически ориентированных подходов к взаимодействию с пациентами с учетом излишней технологизации и коммерциализации современной медицины.

Обоснованность и достоверность результатов проведенного анализа определяется большим объемом изученного материала (объем проанализированного текста составляет 29212 транскрипционных строк, что соответствует \approx 644 печатным страницам). Адекватный дизайн исследования (представление результатов в виде таблиц, рисунков и обстоятельных описаний собранного корпуса примеров) позволяют классифицировать результаты проделанной работы как достоверные, а выносимые на защиту положения как обоснованные. Высокая степень достоверности обеспечивается также современной теоретической базой в таких областях как устная коммуникация, медицинский дискурс, технологии речевого взаимодействия коммуникантов.

Выполненная работа соответствует паспорту специальности 5.9.6. Языки народов зарубежных стран (германские языки).

Научная новизна работы не вызывает сомнения, так как в ней впервые заново переосмыслен подход к изучению вербальной коммуникации между врачом и онкобольным как консультации, носящей смешанный характер, с одной стороны, как институционально-стандартизованный, с другой, спонтанно-формирующийся в процессе конкретного речевого акта.

Личное участие автора в получении результатов

Исследование, описанное в диссертации, базируется на материалах немецкого проекта «От патологии к пациенту: повышение эффективности трансфера информации и обеспечение понимания с целью повышения безопасности онкологических пациентов», доступ к которым был получен диссертантом благодаря участию в Программе им. Владимира Адмони и GIP – сотрудничеству Гамбургского университета и Первого Московского государственного университета им. И.М. Сеченова. В рамках этой программы Т.А. Осипенко занималась анализом транскриптов консультационных бесед между врачами и пациентами. Данный материал и стал в итоге объектом ее непосредственного изучения, положенного в основу данной диссертации.

Теоретическая и практическая значимость

Теоретическая значимость настоящей работы заключается, прежде всего, в том, что при описании взаимодействия врача и пациента в устном медицинском дискурсе используется модель, составленная на основе принципов интеракционного подхода к взаимодействию коммуникантов, что позволяет рассматривать его как непрерывный циклический процесс. Теоретическую значимость подчеркивает еще то обстоятельство, что в фокусе исследования оказывается институциональное общение иерархически неравных участников, что предопределяет его условно-спонтанный характер. Практическая значимость проявляется в том, что результаты исследования могут быть использованы в курсах по теории языка, коммуникативной лингвистике, устной спонтанной речи. Представляется возможным использование описанных в диссертации положений для разработки спецкурсов, методических указаний, учебных программ и пособий, предназначенных для освоения принципов профессиональной коммуникации в медицинской сфере и повышения коммуникативной грамотности студентов медицинских вузов и практикующих врачей при работе с онкопациентами.

Структура, содержание и оформление диссертации

Результаты исследования представлены на 156 страницах печатного текста. Диссертация состоит из введения, двух глав, выводов, заключения и списка литературы. Список литературы включает 232 отечественных и зарубежных источника, из них 222 приходится на научные труды, 4 на словари и справочники и 6 на электронные ресурсы.

Во введении раскрывается актуальность рассматриваемой проблемы, сформулирована цель и вытекающие из нее задачи исследования, определены теоретическая и практическая значимость диссертации, описаны методы и основные выносимые за защиту положения, охарактеризован анализируемый материал, показана степень апробации результатов работы и представлена ее структура. В первой главе, состоящей из восьми разделов, характеризуются основные теоретические предпосылки исследования, такие как понятие медицинского дискурса, разговорный анализ, интеракционная модель, особенности устной диалогической речи и консультационных медицинских диалогов. В ней представлена также характеристика собранного и проанализированного корпуса примеров. Во второй главе, состоящей из шести пунктов,

представлен анализ консультационных диалогов с точки зрения их организации, последовательности, смены ролей, внутренней членимости. Далее следует выборочное описание основных коммуникативно-структурных компонентов/блоков с анализом типичных для них языковых маркеров. Обе главы сопровождаются четко сформулированными выводами. В заключении дается обобщение результатов проведенного исследования и просматриваются перспективы возможного дальнейшего изучения затронутых в диссертации проблем.

Работа написана в соответствующем научном стиле, представленные сведения хорошо аргументированы, что свидетельствует о наличии у диссертанта хорошей теоретической подготовки и лингвистической эрудированности. Диссертация выполнена на высоком методическом и методологическом уровне, что подтверждается использованием современных методов лингвистического анализа, адекватных поставленным задачам.

Публикация материалов работы

По материалам диссертации были сделаны доклады на следующих конференциях: «Ломоносов-2023» (Москва, апрель, 2023); Международный съезд преподавателей немецкого языка (Вена, август, 2022); VIII Международная научно-практическая конференция «Германистика в современном научном пространстве» (Краснодар, апрель, 2022); Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов2022» (Москва, апрель, 2022); Неделя медицинского образования (Москва, апрель, 2022); Виртуальный конгресс WCET — Всемирный конгресс по эндоурологии и уротехнологиям (Гамбург, октябрь, 2021); «Осенняя школа» Программы им. Владимира Адмони (Воронеж, сентябрь, 2021); Съезд Международного союза молодых ученых в рамках Международного молодежного научного форума «Ломоносов-2021» (Красновидово, май 2021); VII Международная научно-практическая конференция «Германистика в современном научном пространстве» (Краснодар, апрель 2021); Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов2021» (Москва, апрель 2021); Международная научно-практическая конференция «Личность и общество в современном геополитическом пространстве» (Волгоград, май, 2020); Международная научная конференция «Здоровье и благополучие в современном обществе» (Грозный, апрель, 2020).

Основные результаты исследования нашли отражение в четырех публикациях, все из которых опубликованы в научных журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ. Два из указанных журналов индексируются также в Web of Science (Q2).

Диссертация прошла обсуждение на заседании кафедры немецкой филологии 30 сентября 2023 г. № № 44/16/9-02-5. По итогам обсуждения принято следующее заключение: По актуальности темы и решаемых задач, по новизне полученных результатов, методическому и методологическому уровню проведенного исследования, теоретической и практической значимости, полноте публикаций, перспективному вкладу в разработку методов изучения вербального взаимодействия врача и онкобольного, диссертационная работа «ВЕРБАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (НА МАТЕРИАЛЕ НЕМЕЦКОЯЗЫЧНЫХ АУТЕНТИЧНЫХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ БЕСЕД)» Осипенко Татьяны Александровны соответствует паспорту специальности 5.9.6. Языки народов зарубежных стран (германские языки) согласно номенклатуре научных специальностей, по которым присуждаются научные степени (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.02.2021 № 118), соответствует требованиям, установленным пунктами 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденном

Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (ред. от 11.09.2021), и требованиям, установленным Приказом «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете» от 19.11.2021 г. № 11181/1 Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет». На основании вышесказанного диссертация Осипенко Татьяны Александровны «ВЕРБАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА (НА МАТЕРИАЛЕ НЕМЕЦКОЯЗЫЧНЫХ АУТЕНТИЧНЫХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ БЕСЕД)» может быть рекомендована к защите на соискание ученой степени кандидата филологических наук.

Кандидат филологических наук, доцент,
и.о. заведующего Кафедрой немецкой филологии

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»

Л.Н. Григорьева

ПОДПИСЬ РУКИ

Григорьевой Л. Н.

УДОСТОВЕРЯЮ

*Ведущий специалист
по кадрам*

02.10.2023

