

## О Т З Ы В

члена диссертационного совета Санкт-Петербургского государственного университета А5.4.7.22.14551 на диссертацию Вильямович Анастасии Владимировны на тему «Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7 – социология управления

**Актуальность темы** исследования обусловлена необходимостью исследования социальных механизмов управления поведением работников в различных сферах народного хозяйства, в том числе сфере услуг. Этические основы поведения являются значимым фактором формирования поведенческих стратегий в процессе осуществления трудовой деятельности, они существенно влияют на результативность труда. При этом определенность труда в социальной сфере, характеристики поведения работников этой сферы оказывают значимое влияние на качество социальной жизни членов общества, которое является неотъемлемой составляющей уровня и качества жизни в обществе. В связи с этим исследование характеристик и особенностей социального конструирования этики поведения работников сферы услуг представляется весьма актуальным и злободневным.

**Обоснованность научных положений и рекомендаций, сформулированных в работе** определяется тщательной проработкой достаточного количества источников по теме диссертационной работы. Исследование опирается на научные труды российских и зарубежных ученых, работавших в области социологии, экономики, психологии и исследовавших социальные аспекты управленческих практик применительно к различным сообществам и трудовым коллективам.

Обоснованность положений и рекомендаций диссертационного исследования определяется также применением социологической методологии к объекту исследования. А.В.Вильямович адекватно разработала методологическую базу своего диссертационного исследования, реализовала его цель и решила задачи. Заявленная соискательницей цель исследования достигнута, автором получены значимые результаты в исследовании социальных практик конструирования этики поведения работников сферы услуг финансовой сферы.

**Достоверность полученных результатов** обеспечивается применением соискательницей методологии социологического познания социально-экономической реальности, основанного на материалистическом подходе, а также включающей в себя такие социологические методы познания, как метод социального конструирования, методологический инструментарий социологии управления, в частности методологию исследования организационного поведения.

Основные научные положения диссертационного исследования были апробированы соискательницей в процессе ее выступлений на международных и всероссийских научных конференциях, а также в научных публикациях в научных периодических рецензируемых изданиях.

**Научная новизна диссертационного исследования**, заявленная соискательницей во введении к диссертационной работе, находит свое подтверждение в тексте работы. Среди наиболее значимых положений научной новизны следует отметить следующие положения.

Во-первых, соискательница уточняет концептуальное определение и концептуальные положения метода социального конструирования применительно к объекту своего анализа, а именно этики поведения работников сферы услуг.

Во-вторых, соискателем разработана методологическая конструкция социологического исследования социального конструирования этики поведения работников сферы услуг на примере финансовой сферы.

В-третьих, соискательница успешно обобщила и систематизировала социальные показатели этики поведения работников сферы услуг, показав возможности социального управления в конструировании данной стороны поведения работников.

В-четвертых, соискательница разработала и обосновала технологию социального конструирования этики поведения работников сферы услуг финансового сектора в рамках социального управления корпоративной культуры организации.

**Практическая значимость проведенного исследования.** Результаты, полученные в процессе проведения диссертационного исследования, необходимо учитывать при разработке и реализации программ, направленных на совершенствование качества выполнения работниками сферы услуг своих трудовых обязанностей. Считаю, что результаты диссертационного исследования окажутся полезными не только в отношении финансового сектора, но и других секторов народного хозяйства непродуцированной сферы.

Между тем, высоко оценивая актуальность, обоснованность, достоверность, научную новизну и практическую значимость диссертационного исследования, следует высказать замечания, которые возникли в процессе рецензирования диссертационной работы:

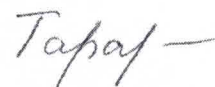
Первое. Автору следовало бы более точно подойти к определению объекта исследования, так как, на наш взгляд, «работники предприятий сферы услуг в финансовом секторе» (с.6) являются объектом эмпирического уровня диссертационного исследования, в то время как на теоретическом уровне речь идет об этике поведения работников сферы услуг.

Второе. Формулировка гипотезы номер три во введении (с.7) не отвечает требованиям формулировки гипотез, поскольку формулировка гипотезы предполагает вид «если А, то В». В то же время формулировка этой гипотезы

является по сути своего рода рекомендацией руководству компаний по построению корпоративной культуры.

Указанные замечания не снижают высокую оценку проделанной соискателем работы. Диссертация Вильямович Анастасии Владимировны на тему: «Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Вильямович Анастасия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета А5.4.7.22.14551,  
доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры экономической социологии  
Санкт-Петербургского государственного  
Университета  
Дата 16.03.2023



Тарандо  
Елена Евгеньевна