

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология

Актуальность темы исследования

Большинство научных публикаций, посвященных качеству стоматологического лечения, направлены на оценку результатов лечения отдельных нозологий (Вязьмин А.Я. и др., 2019; Смелянец М.П., 2021; Thompson W. et al., 2022). Предлагаются критерии оценки качества ортопедического и ортодонтического лечения, реставрационного, эндодонтического и пародонтологического лечения, однако в научной литературе недостаточно данных об оценке качества лечения стоматологических заболеваний у детей. Крайне редко встречаются сообщения об оценке качества стоматологической помощи детскому населению на популяционном уровне, тогда как эти показатели являются важными для обеспечения потребностей практического здравоохранения.

В связи со сложностью оценки отдаленных результатов лечения заболеваний челюстно-лицевой области, большое внимание уделяется изучению удовлетворенности пациентов оказанными стоматологическими услугами, многие авторы считают этот критерий наиболее важным (Аргутина А.С., Косюга С.Ю., 2019; Алиакбар Е. и др., 2021; Kind L.S., 2021; Krut A.G., Horachuk V.V., 2021). В детской стоматологии принято изучать удовлетворенность родителей качеством стоматологической помощи детям, мнения непосредственных участников лечения – детей и подростков – не учитываются. Между тем, с точки зрения современной биоэтики и в соответствии с приоритетным направлением здравоохранения на пациент-ориентированную медицинскую помощь, мнения детей, которым проводится лечение, также важны для оценки его качества, как и мнения взрослых.

Для выявления дефектов качества оказания стоматологической помощи предлагается оценивать большое количество различных показателей, однако многие из них не изучены в отношении детского населения. Большинство публикаций посвящены результатам судебных разбирательств последствий стоматологического лечения взрослых, системный анализ жалоб и обращений граждан по поводу оказания стоматологической помощи детям не проводился.

Поэтому тема исследования Панченко М.Л., посвященная комплексному изучению проблемы качества стоматологической помощи детскому населению, является важной и актуальной. Поставленные в исследовании цель и задачи полностью выполнены.

Научная новизна

В диссертации Панченко М.Л. результаты исследования, выводы и рекомендации обладают несомненной научной новизной. Исследователь в своей работе впервые провел комплексное изучение качества оказания стоматологической помощи детскому населению Волгоградской области, проанализировал показатели стоматологической заболеваемости в ключевых возрастных группах с учетом проживания детей (областной центр, пригородные поселки, малые города, сельская местность).

Впервые качество организации стоматологической помощи оценено по критериям ВОЗ, выявлены существенные различия в доступности и обеспеченности всеми видами специализированной стоматологической помощи между городским и сельским детским населением. Установлена недостаточность использования неорганизованным и организованным детским населением ресурсов имеющейся стоматологической помощи. Впервые дана характеристика законных представителей, обеспечивающих потребление стоматологических услуг детьми, определена удовлетворенность качеством стоматологической помощи детей, их законных представителей и подростков в возрасте 15-17 лет.

Автором получены новые данные экспертной оценки качества оказания стоматологической помощи детям в стоматологических организациях. Впервые установлено, что качество оказания стоматологической помощи детям больше зависит от квалификации врачей-стоматологов детских, чем от стажа их работы по специальности.

Практическая значимость

Результаты выполненного исследования имеют большое практическое значение. Автором выявлены основные дефекты качества организации и оказания стоматологической помощи детскому населению, к которым отнесены неравенство в обеспеченности и доступности стоматологической помощи детей, проживающих в городской и сельской местности, недостатки использования детским населением ресурсов стоматологической службы, а также дефекты организационного, диагностического и лечебно-профилактического процессов. Автор убедительно доказал, что устранение выявленных дефектов способствует улучшению качества оказания стоматологической помощи детскому населению. Важными для практического здравоохранения являются также данные о возможности оценки удовлетворенности населения качеством стоматологических услуг путем опроса не только законных представителей детей, но и самих детей-пациентов.

Обоснованность и достоверность результатов, научных положений и выводов

Диссертационная работа Панченко М.Л. основана на достаточном количестве исследованных данных, отражающих результаты эпидемиологических стоматологических обследований детского населения, динамику показателей стоматологической помощи

детскому населению в регионе, удовлетворенность населения качеством стоматологической помощи детям, результаты экспертной оценки качества стоматологической помощи детям в медицинских организациях. Сформулированные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации вытекают из результатов исследования, их обоснованность и достоверность подтверждены объемом исследований, современными и адекватными задачам методами исследований, тщательной статистической обработкой данных.

Структура и содержание работы

Диссертация представлена на 176 страницах компьютерного текста, состоит из введения, 5 глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложений. Работа иллюстрирована 30 рисунками и 20 таблицами.

Введение дает полное представление о выполненной работе, имеет традиционное построение, отражает актуальность и степень разработанности темы, цель и задачи исследования, научную новизну и практическую значимость, научные положения, выносимые на защиту, сведения об апробации и внедрении в практику, публикациях, объеме и структуре работы, личном вкладе автора в проведенное исследование.

В первой главе «Проблема качества оказания стоматологической помощи детям» содержится обзор литературы, включающий разделы о распространенности заболеваний, потребности и обеспеченности детей стоматологической помощью, о методологических подходах к оценке качества стоматологической помощи, о видах дефектов оказания стоматологической помощи и факторах, оказывающих влияние на её качество. Достоинством главы является полнота анализа научных публикаций по изучаемой проблеме и подтверждение актуальности избранной темы исследования.

Вторая глава «Материал и методы исследования» соответствует своему названию и дает полное и ясное представление о методологии, материале, этапах и методах исследования, отражает объемность и многогранность выполненной работы.

Следующие три главы посвящены описанию результатов собственных исследований автора. В третьей главе «Показатели качества стоматологической помощи детскому населению по критериям ВОЗ» в логичном порядке представлены данные о распространенности и интенсивности основных стоматологических заболеваний в ключевых возрастных группах детей – 6, 12 и 15 лет, потребности детей в их лечении, сведения о доступности детям различных видов стоматологической помощи, обеспеченности потребностей детского населения стоматологической помощью разного профиля и использовании детским населением имеющихся ресурсов стоматологической помощи. Безусловным достоинством главы являются многогранный анализ данных и

характеристики качества стоматологической помощи по критериям ВОЗ в зависимости от возраста и проживания детей в городской или сельской местности. Выявленные автором недостаточные доступность и обеспеченность детей разными видами стоматологической помощи могут быть обоснованием к продолжению реорганизации стоматологической службы региона.

Значительный интерес представляют данные четвертой главы «Характеристика потребителей стоматологических услуг и удовлетворенность населения полученной детьми стоматологической помощью». Методы интервьюирования и анкетирования, использование визуально-аналоговых шкал помогли автору изучить мнения подростков, детей и их законных представителей о положительных и отрицательных моментах процесса оказания стоматологической помощи. Несмотря общую положительную оценку и высокую степень удовлетворенности респондентов полученными детьми стоматологическими услугами, автор пришел к выводу о необходимости уменьшения негативных последствий стоматологического лечения путем внедрения неинвазивных и минимально инвазивных методов. Также были определены категории родителей, которым необходимо повысить мотивацию к обеспечению своих детей стоматологической помощью.

Для стоматологических организаций большую ценность представляют данные пятой главы «Экспертная оценка качества стоматологической помощи детям в медицинских организациях». В результате изучения медицинской документации и применения классификатора, автор систематизировал основные дефекты качества оказания стоматологической помощи детям. Была показана частота организационно-тактических дефектов, дефектов диагностического и лечебного процесса, установлена степень влияния на эти показатели стажа работы и врачебной квалификации врачей-стоматологов. Не менее интересен проведенный автором разбор жалоб, который показал значимость всестороннего анализа ситуации для вынесения обоснованных заключений. Важное практическое значение имеет представленный подход к разработке мероприятий по улучшению качества стоматологической помощи детям.

Заключение написано четко и включает основные результаты выполненной работы. Выводы соответствуют поставленным задачам, рекомендации вытекают из содержания работы и могут использоваться в практическом здравоохранении для улучшения качества стоматологической помощи детям.

Работа имеет высокий уровень апробации на международных и российских научных конгрессах. В опубликованных трудах отражены основные результаты диссертационного исследования. Разработанное учебно-методическое пособие поможет врачам-стоматологам улучшить качество стоматологической помощи детям.

Рекомендации по использованию результатов исследования

Результаты исследования могут быть использованы при обучении студентов медицинских вузов, в системе дополнительного образования и практической работе врачей-стоматологов.

Замечания по диссертации

Диссертация Панченко М.Л. выполнена на хорошем исследовательском уровне, является законченной научно-квалификационной работой, имеет строгую и логичную последовательность изложения. Имеющиеся недостатки – грамматические и синтаксические ошибки (опечатки) и неудачные предложения – единичны и не отражаются на качестве выполненного исследования. Существенных замечаний по работе нет. В плане дискуссионного обсуждения представляется интересным получить ответ на следующий вопрос: «Какие дефекты качества оказания стоматологической помощи имеют наибольшее влияние на отдаленные результаты лечения осложнений кариеса зубов у детей?».

Заключение

Диссертация Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете». Соискатель Панченко Марина Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета
доктор медицинских наук, профессор,
зав.кафедрой стоматологии детского возраста
УО «Белорусский государственный
медицинский университет»

Н. В. Шаковец

03.04.2023

