

О Т З Ы В

члена диссертационного совета на диссертацию
Вильямович Анастасии Владимировны на тему:
«Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг»,
представленную на соискание ученой степени кандидата социологических
наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления

Актуальность темы диссертационного исследования. До недавнего времени в деловой практике существовало мнение, что компании работают исключительно для выгоды своих владельцев. Немногие компании признали необходимость объединить их деятельность с этикой, и в частности, с их обязательствами перед обществом.

Однако, восприятие этических вопросов в бизнесе за последние 20 лет радикально изменилось. Если компания намерена, чтобы ее воспринимали как надежного делового партнера и уважаемого члена делового сектора, она должна демонстрировать высокий уровень институционализации принципов деловой этики. Современные организации заинтересованы в развитии этических качеств своих сотрудников на всех организационных уровнях, включая высшее руководство организации, оказывающее особое влияние на результативность, конкурентоспособность и темпы развития организации. Предприятия, конструируя этику поведения работников, инвестируют в развитие человеческих ресурсов.

Поэтому необходимо отметить, что тема диссертации актуальна для социологии управления, которая рассматривает вопросы управления персоналом, формирования его ценностей и процессов его адаптации. Социология управления направлена на поиск путей регулирования конфликтов между социальными группами внутри организации. При этом управление персоналом также движется в сторону понимания необходимости принципиального сотрудничества в рамках организации, когда цели работников и цели организации совпадают. Достоинство представленной работы, с моей точки зрения, состоит в сочетании достоинств двух дисциплин в сфере развития работника и его человеческого потенциала, понимания его возрастающей роли в организации и ответственности связанной с ним. Синтез двух дисциплин образуется не только на теоретическом уровне, но и имеет прикладное значение. В управлении персоналом появляются социологические аспекты, которые позволяют сочетать социологическую теорию и теорию менеджмента. Социология управления и управление персоналом могут найти точки взаимодействия, и, полагаю, данная диссертационная работа способствует этому.

Таким образом, диссертационное исследование А.В. Вильямович является актуальным в научно-теоретическом и практическом отношениях.

Цель диссертационного исследования заключается в разработке социальной технологии конструирования этики поведения работников сферы услуг.

К важным аспектам *научной новизны*, в результате представленного научного исследования можно отнести следующее:

1. представлена концептуальная эволюция теории социального конструирования этики поведения работников сферы услуг;
2. выявлены особенности и выделены проблемы процессов конструирования этики поведения работников сферы услуг;
3. предложена социальная технология конструирования этики поведения работников сферы услуг.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов диссертационного исследования обеспечивается широким использованием в качестве теоретико-методологической основы исследования работ классической и современной социологии от М. Вебера, Э. Дюркгейма до П. Бергера и Т. Лукмана, включая и классиков российской социологии (В.А. Ядов, А.В. Тихонов).

Всего в библиографии приведено более 650 работ. Обоснованность и достоверность результатов и выводов диссертационного исследования подкреплена также собственными теоретическими публикациями соискателя и данными эмпирических исследований, которые проведены соискателем по теме исследования.

Автор рационально и логично выстроил структуру работы – от анализа концептуальных теоретико-методологических основ исследования, через выявление проблем и особенностей социального конструирования этики поведения работников сферы услуг и детального эмпирического исследования к разработке социальной технологии конструирования этики поведения работников сферы услуг.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования обусловлена глубокой проработкой в диссертационной работе проблем развития современных организаций сферы услуг в вопросах этики и этических отношений в коллективе.

Практическая значимость диссертационного исследования состоит в актуальности выводов, сформулированных на основе анализа результатов эмпирических исследований российских организаций сферы услуг. Данные выводы могут быть использованы как для совершенствования социальных отношений в организациях, так и для продолжения аналогичных исследований в других организациях сферы услуг.

Выводы и положения диссертации представляют ценность для использования их в учебном процессе при разработке рабочих программ учебных дисциплин: «Социология управления», «Социальное планирование», «Управление персоналом».

Замечания и дискуссионные положения диссертационного исследования. Необходимо отметить ряд замечаний по содержанию диссертационной работы, которые, тем не менее, не умаляют ценности данного исследования:

1. Некоторая «туманность» в формулировке новизны диссертационного исследования, в частности п.1 – «уточнено концептуальное

развитие теории социального конструирования этики поведения работников сферы услуг» (С. 9 диссертации).

2. Автор ставит акцент на социальном конструировании этики поведения наемных работников, тогда как понятие сотрудников предприятий сферы услуг может быть гораздо шире. Это могут быть акционеры, собственники, фрилансеры, сотрудничающие с организацией в формате аутсорсинга. Как будет работать заявленная социальная технология, в условиях более децентрализованной модели организационной структуры?

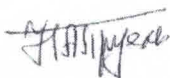
3. В представленной социальной технологии конструирования этики поведения работников сферы услуг отражены ее достоинства и неоспоримые преимущества, вместе с тем не указаны недостатки и деструктивные последствия.

Несмотря на замечания, представленная работа заслуживает положительной оценки, ее положения и структура соответствуют паспорту специальности 5.4.7 Социология управления.

Таким образом, диссертация Вильямович Анастасии Владимировны на тему: «Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Вильямович Анастасия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. Социология управления.

Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета
доктор социологических наук, доцент,
профессор Кафедры социального управления
и планирования СПбГУ



Пруель Николай Александрович

20 марта 2023 г.