

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертацию *Салеха Махмуда Ибрахеама Котба*,
на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по научной специальности 5.2.6. Менеджмент на тему “Управление туристическими курортами с учетом социальной ответственности и адекватности информации: взгляд с точки зрения теории атрибуции”

Диссертация Салеха Махмуда Ибрахеама Котба состоит из пяти глав, в которых представлены как теоретические, так и эмпирические результаты, имеющие значение для практики управления туристическими курортами.

Глава 1 раскрывает теоретическую основу диссертационного исследования и вводит понятие атрибуции туристов и ее связь с теорией локуса причинности. В ней рассматривается концепция атрибуции туристов и факторы, влияющие на нее, такие как корпоративная социальная ответственность, информационная адекватность в рамках деятельности туристического направления. Кроме того, исследуется взаимосвязь между локусом причинности и такими параметрами атрибуции туристов, как стабильность управления событием и контролируемость. Кроме того, в главе рассматривается проблема восприятия личного опыта и его влияние на атрибуцию туристов, а также управленческие последствия этого.

В главе 2 описывается методология, использованная для тестирования гипотез и получения ответов на поставленные исследовательские вопросы. В данной главе описываются подходы к измерению переменных, приведен анализ надежности измерения, представлена процедура сбора данных.

В главе 3 представлен анализ эмпирических данных, собранных в ходе опроса, а также результаты тестирования гипотез. Данная глава является ядром диссертации и позволяет сформулировать управленческие рекомендации относительно механизмов смещения атрибуции туристов.

Глава 4 содержит подробное обсуждение результатов, полученных в ходе эмпирического анализа. Результаты рассмотрены в свете современных теорий атрибуции, сформулирована их значимость для маркетинга и менеджмента туризма. Кроме того, проведено сравнение результатов с выводами предыдущих исследований в данной области.

В главе 5 раскрыты теоретический вклад и практические рекомендации, определены ограничения исследования и предложены направления для будущих научных изысканий по проблематике исследования. Представленные выводы могут быть использованы для разработки и обновления подходов к управлению туристическими курортами.

В процессе проведения диссертационного исследования автор проявил исключительную самостоятельность, продемонстрировав наличие компетенций сформировавшегося ученого. Результаты исследования опубликованы в международных научных реферируемых журналах, что свидетельствует об их признании научным сообществом, а также об их практической значимости в области управления туристическими курортами.

В связи с вышеизложенным, считаю, что диссертация *Салеха Махмуда Ибрахеама Котба* на тему "Управление туристическими курортами с учетом социальной ответственности и адекватности информации: взгляд с точки зрения теории атрибуции", представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6. Менеджмент, соответствует требованиям, в том числе указанным в Приказе от 19.11.2021 № 11181/1 "О присуждении ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете", а соискатель *Салех Махмуд Ибрахеам Котб* заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.6 Менеджмент.

Богатырева Карина Александровна,

27.06.2023

кандидат экономических наук,
доцент кафедры стратегического
и международного менеджмента,
директор Центра предпринимательства,
научный руководитель программы аспирантуры,
Высшая школа менеджмента, СПбГУ

К.А.

