

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета о диссертации Матан Валерии Владимировны на тему: «Социально-психологические и личностные ресурсы профессиональной карьеры врачей», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология

Актуальность исследования

Сегодня профессиональная деятельность врачей разных специальностей сопряжена с хроническим стрессом, с постоянно возрастающей социальной уязвимостью, что ставит под сомнение качество оказания медицинской помощи, а также сохранение психологического и физического здоровья, психологического благополучия самого врача. Опросы показывают, что жизнь и работа врачей по сравнению со специалистами немедицинской сферы более насыщены стрессовыми, кризисными ситуациями. Переживание стресса обусловлено в основном психологическим, физиологическим и физическим насыщением врачебной деятельности. Стрессы же немедицинских работников чаще находятся в зоне семейной и общественной жизни. В связи с этим остро встает проблема ресурсов жизнедеятельности, обращение к которым позволяет преодолевать барьеры и достигать жизненно важные цели вопреки истощенным адаптационным потенциалам.

Однако относительно изучения ресурсов сложилась своеобразная исследовательская картина. Интерес к этому феномену возник давно и выходит за рамки социальной психологии. Тем не менее конкретные исследования часто одномерны, касаются преимущественно внутреннего содержания ресурсов и не всегда затрагивают связи с другими социально-психологическими феноменами. В результате остаются недостаточно раскрытыми социальный смысл и функции ресурсов.

Очевидная заслуга Матан Валерии Владимировны заключается в выборе для исследования соотношения сложных по организации и структуре социально-психологических феноменов: ресурсов и профессиональной карьеры в контексте врачебной деятельности. Такой подход явно усложнил дизайн исследования и повысил его энергоемкость. В то же время автор получил реальную возможность провести комплексное многомерное социально-психологическое исследование в соответствии с исследовательскими традициями Санкт-Петербургской (Ленинградской) психологической школы. Именно диалектика соотношений анализируемых феноменов расширила роль социально-психологических и личностных ресурсов в профессиональной деятельности врачей, что в значительной степени приблизило исследование к требованиям современной реальности. При этом и социально-психологические, и личностные ресурсы, как и профессиональная карьера врачей, представлены в исследовании в качестве разноуровневых характеристик. Это еще в большей мере делает работу актуальной и важной для решения теоретических и практических проблем социальной психологии, выводит проблему карьерной деятельности врачей из зоны психологии труда.

Новизна исследования

Новизна исследования определяется в первую очередь концептуализацией понятий «ресурсы профессиональной карьеры врача» и «профессиональная карьера врача»,

отражающих целостные многомерные социально-психологические феномены с позиции их взаимосвязи и взаимной обусловленности.

Эмпирически установлены, признаваемые ранее в основном на уровне наблюдения или существовавшие преимущественно в обыденных представлениях интегральные характеристики профессиональной карьеры врача. К ним отнесены связанные между собой объективный профессионализм и объективный авторитет, субъективная оценка успешности, квалификационная категория, количество карьерных целей, удовлетворенность карьерой врача, субъективная значимость работы, ориентация на стабильность и сохранение рабочего места.

Раскрыто не попадавшее в поле внимания исследователей содержание личностных ресурсов врачей, которое определяется надеждой, уровнем субъективного контроля и самооффективности. Показана их независимость от пола и специальности врачей. То же самое относится и к содержанию социально-психологических ресурсов врачей. Матан Валерии Владимировне удалось выявить такие типы социально-психологических ресурсов, как «покровитель», «наставник», «ролевая модель», «союзник», показать важность мультиплексной персоны.

Новизна исследования заключается в расширении функций социально-психологических ресурсов. Социально-психологические ресурсы сопоставлялись между собой по четко определенным параметрам: значимость для развития карьеры, желание расширить ресурсную сферу, собственная ресурсная роль врача по отношению к социальному окружению.

Научная значимость исследования

Научная значимость исследования Матан Валерии Владимировны определяется систематизацией теоретических представлений о соотношении социально-психологических, личностных ресурсных феноменов и профессиональной карьеры, выходом на собственную исследовательскую позицию, разработкой методического аппарата и логичной, психологически корректной интерпретацией полученных результатов.

Тщательный и эмоционально вовлеченный анализ отечественных и зарубежных исследований (в диссертации проанализировано 276 научных источников, из которых 46 – на иностранном языке) позволил автору диссертации представить для обсуждения обширное понятийное и исследовательское пространство, сложившееся в разных областях знаний и затрагивающее многочисленные аспекты ресурсного подхода к пониманию профессиональной карьеры. Естественно, что разнообразие научной информации всегда затрудняет определение собственного исследовательского подхода в такой широкой области социального познания, как врачебная деятельность. Тем не менее, благодаря систематизации понятийного аппарата, Матан Валерия Владимировна смогла раскрыть содержание и динамику профессиональной карьеры врачей как целостного и в то же время многомерного, ресурсно детерминированного социально-психологического феномена.

Подобный взгляд, ставший основанием для разработки авторской гипотетической социально-психологической модели ресурсной организации профессиональной карьеры врачей, можно признать ценным для расширения социально-психологических представлений о профессиональном самосознании специалистов в области медицины.

Научную значимость исследования определяют также наиболее существенные результаты, которые заключаются в том, что удалось:

- раскрыть взаимосвязи социально-психологических, личностных, ресурсов и объективных показателей профессиональной карьеры врачей;
- доказать влияние ресурсных возможностей личности на объективные признаки карьерных достижений, в частности, к предикторам объективной карьерной успешности врача относятся ролевые модели коллег и неформального окружения;
- определить специфические особенности врачебной карьеры в зависимости от стажа, специальности, субъективной успешности и пола;
- расширить взгляд на профессиональную карьеру и карьерное поведение как соотношение объективных и субъективных признаков, в котором профессиональному самосознанию принадлежит ведущая роль.

Практическая значимость исследования

Высокой оценки с точки зрения прагматики профессиональной карьеры заслуживает методический комплекс, разработанный и апробированный Валерией Владимировной Матан. Диссертация ориентирует на широкий спектр психологических ресурсов: на реально существующие, на утраченные и восполняемые, что важно для современной многофункциональной деятельности врачей.

Разработанная и эмпирически подтвержденная модель соотношения ресурсов и карьеры целесообразна в качестве основания для социально-психологического сопровождения карьерного роста специалистов в медицинской сфере и за ее пределами.

Полученные результаты могут быть использованы в индивидуальном консультировании врачей, переживающих состояние профессиональной беспомощности и дефицита психологических ресурсов на разных этапах карьерного продвижения и имеющих разный практический опыт врачебной деятельности.

Основные теоретические положения, а также выводы и конкретные результаты целесообразно включать в курс лекций не только по социальной психологии, но и в курс психологии при подготовке специалистов по медицинским направлениям.

Программа разработки и апробации интервью дополняет арсенал эффективных психодиагностических средств в области карьерного ориентирования.

Материал диссертации дает основания для дальнейших научных исследований в области карьерного развития современных специалистов, в первую очередь врачей.

Достоверность и надежность результатов исследования

Достоверность и надежность результатов исследования Валерии Владимировны Матан определяются, во-первых, многоаспектным критическим анализом теоретических и практических аспектов соотношения социально-психологических, личностных ресурсов и карьерных достижений. Разработанная гипотетическая модель соотношения этих феноменов во врачебной деятельности получила убедительное эмпирическое подтверждение благодаря привлечению разных специалистов (врачей-терапевтов и хирургов) с учетом пола, специализации.

Во-вторых, убедительность результатов значительно повышается за счет использования комплекса психологических методик, направленных на раскрытие содержания используемых врачами ресурсов как детерминант профессиональной карьеры.

При этом методический комплекс включает в себя не только опросники, традиционные для социально-психологических исследований. В комплекс входят также специально разработанные автором анкеты («Профессия – врач», «Карьера врача») и представленные в приложении к диссертации разведывательное и полуструктурированное интервью «Социально-психологические ресурсы карьеры». Приведенные метрические доказательства их применения.

В-третьих, безусловно, корректность результатов обеспечивает отказ автора от гугл-форм. Исследование проведено в режиме реального взаимодействия психолога и участников опроса. Такой прием позволил рельефно и заинтересовано показать своеобразную мотивационную и эмоциональную реакцию респондентов на высоко значимое исследование собственного карьерного продвижения. Хочу подчеркнуть, что этот прием довольно редко сегодня встречается в психологических работах.

В-четвертых, научная валидность результатов подтверждается объемом выполненного исследования – 190 человек, взвешенностью групп сравнения по полу и профессиональной деятельности, а также компетентным применением дескриптивных и многомерных статистических процедур, корректностью психологической интерпретации установленных фактов.

Кроме того, результаты исследования были представлены в открытых научных публикациях и выступлениях на научно-практических конференциях разного уровня.

Вопросы и замечания

Высокая научная и практическая значимость исследования Матан Валерии Владимировны не исключает необходимость дискуссии по некоторым вопросам. Возникли также некоторые замечания, которые целесообразно высказать автору, хотя они не снижают общую, самую положительную оценку диссертационной работы.

1. Диссертация фокусирует различные аспекты личностных ресурсов карьеры медицинских специалистов. Часто в исследованиях при описании карьерных продвижений используются также понятия «психологический потенциал», «личностный потенциал», «профессионально важные качества». Так, В. А. Бодров определяет ресурс через потенциал. Возникает вопрос, как соотносятся понятия «ресурс», «потенциал» и «профессионально важные качества».

2. В диссертации предложена гипотетическая ресурсная модель профессиональной карьеры врачей, включающая такие компоненты, как «сила Я» и «сила Другого», которая позиционируется автором диссертации как универсальная (стр. 92). Возникает вопрос, насколько устойчива эта модель относительно масштабных социокультурных и технологических изменений в современной медицине, в частности относительно расширения сферы кибермедицины.

3. На теоретическом, как и на методическом, уровне диссертация констатирует и эмпирически подкрепляет сам факт существования у врачей широкого спектра ресурсов. В то же время проведенное исследование показывает, что ресурсы обладают определенной степенью изменчивости. Возникает вопрос, какие жизненные ситуации, профессиональные проблемы актуализируют психологические ресурсы. То есть, что является своеобразным триггером психологических ресурсов в профессиональной карьере врачей? Одинаковы ли они у терапевтов и хирургов?

4. Диссертационная работа вскрыла довольно тревожный факт, касающийся того, что эффективность взаимодействия с пациентом редко выступает критерием профессионализма врачей. Чем можно объяснить подобное явление?

5. Диссертация направлена на решение большого количества задач – их 14 !!! . Все задачи вполне логично сгруппированы автором в теоретические, эмпирические и методические. Однако решение множества частных задач, необходимость описывать в тексте каждый отдельный показатель ресурсов и карьеры, поглощает обобщение.

Почеркну, что, несмотря на вопросы и замечания, диссертационная работа Матан Валерии Владимировны – это оригинальное и квалифицированное завершённое исследование, теоретически и эмпирически ответившее на все поставленные многочисленные задачи. Диссертация воспринимается как заметный вклад в изучение социально психологических аспектов профессиональной карьеры.

Результаты диссертационной работы обобщены автором на высоком научном уровне, согласуются с целью и гипотезами. Выводы статистически обоснованы. Диссертация написана лаконичным литературным языком, читается с интересом, оформлена в соответствии со всеми требованиями, хорошо иллюстрирована. Результаты исследования представлены в 4 публикациях, в том числе в научных рецензируемых изданиях ВАК РФ, – 2 статьи, в изданиях, индексируемых в наукометрических базах данных Web of Science и Scopus – 2 статьи.

Структура диссертации традиционна: включает в себя введение, три главы, выводы, заключение, список литературы и приложения. Содержательные главы диссертации логически взаимосвязаны. Каждая глава также имеет четкую внутреннюю логику, подчиненную общему замыслу исследования, завершается выводами, что демонстрирует стремление автора к вычленению наиболее существенных эмпирических результатов.

Заключение

Диссертация Матан Валерии Владимировны на тему: «Социально-психологические и личностные ресурсы профессиональной карьеры врачей» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Матан Валерия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология.

Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не обнаружены.

Член диссертационного совета

Доктор психологических наук

Профессор

Профессор кафедры психологии образования и педагогики
Санкт-Петербургского государственного университета

Дата

 С.Т. Посохова