

ОТЗЫВ

**Председателя диссертационного совета
на диссертацию Матан Валерии Владимировны
на тему «Социально-психологические и личностные ресурсы
профессиональной карьеры врачей»,
представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая
психология**

Вопрос о том, каким должен быть «хороший врач», и что понимается под этим, имеет глубокие исторические, культурные и временные корни, уходит к древним медицинским трактатам (медицинские тексты Месопотамии, труды Гиппократов, тексты Аюрведы, трактат тибетской медицины «Чжуд-ши» и др.), и не теряет актуальности в настоящее время. Изучая профессиональную деятельность врача и факторы ее успешности, ученые выделяют разнообразный спектр исследовательской проблематики. Целью данного исследования является определение социально-психологических и личностных ресурсов профессиональной карьеры врачей. Предмет исследования: социально-психологические характеристики карьеры врачей, социально-психологические и личностные ресурсы, определяющие построение эффективной карьеры врачей. Объект исследования: по комплексу психологических методов всего обследовано 175 человек (52 в пилотажном исследовании, 123 – в основном) – врачей городских больниц Санкт-Петербурга различных специализаций и уровня квалификации. Основная гипотеза: результативные показатели профессиональной карьеры врачей (уровень объективных профессиональных достижений, субъективная оценка профессионализма и авторитета) определяются социально-психологическими и личностными ресурсами субъектов профессиональной деятельности. В программе исследования были сформулированы теоретические, эмпирические и методологические задачи. В качестве методов исследования были использованы: интервью «Социально-психологические ресурсы карьеры»; анкета «Профессия – врач»; анкета «Карьера врача»; шкала «Диспозиционная надежда» Р. Снайдера (адаптация К. Муздыбаева); методика оценки карьерных ориентаций Э. Шейна (адаптация В.А. Чикер); тест определения общей и социальной самоэффективности Д. Маддукса и М. Шеера (адаптация А.В. Бояринцевой); опросник уровня субъективного контроля личности (УСК) (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, Л.М. Эткинд). Математические методы обработки эмпирических материалов исследования: изучение описательных статистик, частотный анализ, одновыборочный критерий Колмогорова-Смирнова, Хи-квадрат Пирсона, t-критерий Стьюдента, U-критерий Манна-Уитни, N-критерий Краскела-Уоллиса, однофакторный дисперсионный анализ, корреляционный анализ (критерий Спирмана), кластерный анализ, множественный регрессионный анализ.

Научная новизна исследования заключается в том, что: 1. Проанализированы отечественные и зарубежные подходы к исследованию карьеры, на их основе определено понятие «профессиональная карьера», включающее в себя социально-психологические феномены, результативные показатели (профессионализм и авторитет) в выбранной профессиональной сфере и субъективные характеристики карьеры специалиста. 2. Сопоставлены ресурсные теории в психологии и в контексте профессиональной деятельности, в частности. Сформулированы критерии выделения ресурсов. Дано определение и классификация ресурсов профессиональной карьеры. 3. Изучены субъективные представления врачей о критериях профессионализма и авторитета как составляющих карьеры, а также о ресурсах, значимых для карьерного развития. 4. Исследованы особенности профессиональной карьеры врачей и ресурсы карьерного развития врачей в зависимости от субъективной успешности, стажа, пола и специальности. 5. Разработан ряд авторских методик: полуструктурированное интервью для диагностики социально-психологических ресурсов, анкета для изучения особенностей профессиональной карьеры врачей. 6. На основе полученных результатов даны практические рекомендации по развитию карьеры врачей и ее ресурсов.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что: работа добавляет новые факты в области психологии карьеры и психологии ресурсов. В диссертационной работе выделены характеристики профессиональной карьеры, включающие в себя содержательные, результативные и субъективные показатели профессионального развития. Дополнены научные представления о профессиональной карьере, в частности, карьере врачей различных специализаций и пола. Стаж определяется как системообразующая характеристика карьеры врача. В работе обоснована значимость ресурсного подхода относительно психологии карьеры. Результаты демонстрируют взаимосвязь между ресурсами и карьерой.

Практическая значимость работы: разработанные и апробированные в процессе выполнения диссертационной работы интервью и анкета могут быть рекомендованы к использованию как для дальнейших эмпирических исследований по представленной тематике, так и для психологического консультирования. Результаты исследования могут быть применены в карьерном консультировании, коучинге, психологическом сопровождении профессиональной деятельности врачей.

Достоверность результатов исследования: был проведен качественный теоретический анализ научной психологической, социологической и медицинской литературы по исследуемой тематике; в работе была использована стратегия триангуляции – было проанализировано соответствие мнений врачей о ресурсах (пилотажное исследование) и других источников информации о них (научная литература, представленные в ней эмпирические данные). Показатели карьеры, изучаемые в основном исследовании, были выделены на основе результатов пилотажного исследования. Выборка уравновешена по специальности и полу. Достоверность результатов исследования подтверждается обоснованным применением методов математической статистики.

В результате проведенного исследования были получены интересные и важные данные для понимания социально-психологических и личностных ресурсов профессиональной карьеры врачей. Было доказано, что основным критерием профессионализма врача является квалификация, однако не смотря на значимость общения в процессе лечения, эффективность взаимодействия с пациентом как критерий профессионализма, выделяется редко. Интересно заметить, что «результат работы» как критерий авторитета – это представление своих достижений в кругу профессионалов и самопрезентация для возможных пациентов. «Отношение пациентов» - наиболее частая характеристика в описании собственного авторитета и наименее частая в описании авторитета другого врача, возможно, что в этом заключается психологическая проблема., так как при определении авторитета другого врача, врач чаще опирается на мнение о нем его коллег, чем пациентов. Личностные характеристики не значимы для характеристики как собственного, так и авторитета другого врача. Личностные ресурсы, выделенные врачами, соотносятся с такими понятиями как «надежда», «интернальность», «самоэффективность». В целом, врачи удовлетворены тем, как складывается их карьерный путь, оценивают профессиональную деятельность как значимую сферу своей жизни, ориентируются на наличие стабильного и надежного места работы. При этом удовлетворенность карьерой врача связана не только с позитивным карьерным развитием, но и с качеством профессиональных межличностных отношений. В то же время, во взаимоотношениях врачей можно указать высокий уровень конкуренции: врачи редко отмечают помощь других в карьерном развитии, редко ставят перед собой цель иметь последователей. Наиболее часто к своим целям врачи относят профессиональные цели, связанные с обучением, повышением результативности работы и престижем больницы (отделения). Различается отношение к карьере в зависимости от стажа работы врачей: врачи, чей стаж не превышает 14 лет, карьера характеризуется поддержкой в карьерном продвижении, меньшим ощущением своей экспертности, наличием перспектив карьерного роста; врачи, чей стаж 15-30 лет определяется большей экспертностью, но при этом меньшей помощью в продвижении и моббингом со стороны коллег; врачи стажем 31 до 42 лет имеет нисходящий характер, врачи этой группы реже сталкиваются с моббингом, дают самую высокую оценку значимости работы в своей жизни, ориентируются на стабильность работы, в меньшей степени нуждаются в автономии.

Гендерные различия были отмечены в исследовании: женщины-врачи лучше и легче чем мужчины выполняют формальные процедуры, связанные с карьерным статусом: имеют

категорию и чаще высшую; мужчины чаще меняют свои способы, методы работы, в большей степени готовы идти на риски, пробовать новые варианты лечения, чаще получают профессиональные награды, чаще публикуют статьи в отечественных рецензируемых журналах. Для мужчин более характерна ориентация на организацию деятельности других, более ярко выражена потребность делать «по-своему» и желание преодоления препятствий, решения трудных задач, чем для женщин.

В построении профессиональной карьеры врачи задействуют социально-психологические ресурсы. Особой характеристикой социально-психологических ресурсов является мультиплексность. Как наиболее важный социально-психологический ресурс в процессе становления карьеры, врачами чаще всего выделялся наставник. Своими наставниками большинство врачей считает коллег по работе, преподавателей послевузовского обучения, друзей из профессионального окружения. Ближайшее профессиональное окружение включено во все ресурсные группы, таким образом, место работы может играть определяющую роль в развитии карьеры врача.

Построена регрессионная модель в общей группе врачей на основе исследуемых ресурсов, в которой было показано, что объективная успешность определяется как личностными, так и социально-психологическими ресурсами; врачам с высоким уровнем объективной успешности свойственен высокий уровень надежды и интернальности в межличностных отношениях.

К содержанию работы имеется ряд вопросов, требующих уточнений и прояснений:

Во-первых, в исследовании подробно дается описание специфики построения карьеры, в зависимости от стажа, начиная от 14 лет. Остается открытым вопросом, что происходит с молодыми врачами, чей стаж составляет менее 14 лет. Как они выстраивают свою карьеру, что для них является личностными и социально-психологическими ресурсами. Далее возникает вопрос – что общего между всеми группами врачей, но с разным стажем работы. Какой ресурс является наиболее важным и ценным в их профессии?

Во-вторых, автор заявляет, что была разработана модель ресурсов профессиональной карьеры врачей. Что понимается под моделью, где в работе она подробно описана и представлена.

В-третьих, в работе в качестве социально-психологических ресурсов выделяются – «покровитель», «союзник», «наставник». На основании чего была выбрана данная модель, что является научным обоснованием ее выбора. Чем конкретно «покровитель» отличается от «союзника».

В-четвертых, в работе встречаются опечатки и ошибки в пунктуации.

Диссертация на тему: «Социально-психологические и личностные ресурсы профессиональной карьеры врачей», соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Матан Валерия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология.

Нарушений диссертантом пунктов 9 и 11 указанного Порядка не обнаружены.

Председатель диссертационного совета

Доктор псих. наук., профессор,

Профессор, зав. кафедры социальной психологии



С.Д. Гуриева

Факультета психологии СПбГУ

28.11.2022