

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Вильямович Анастасии Владимировны на тему: «СОЦИАЛЬНОЕ КОНСТРУИРОВАНИЕ ЭТИКИ ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7

Актуальность темы диссертационного исследования. Заявленная тема является весьма актуальной в научном и практическом плане. Как пишет справедливо автор, «от уровня сформированности и развития этики поведения каждой отдельной организации, предприятия сферы услуг, во многом, зависит и общая социально-политическая и идеологическая атмосфера общества... конструирование этики поведения — это задача раскрытия социально-психологического потенциала общества и личности. Это и одно из важнейших условий роста производительности труда и качества оказываемых услуг» (стр.4-5 диссертационной работы). Действительно, проблема социального конструирования этики поведения работников сферы услуг в полной мере не изучена и требует углубленной проработки. Целью исследования является разработка социальной технологии социального конструирования этики поведения работников сферы услуг.

Эмпирическая база исследования. В диссертации указано, что лично автором проведены (стр. 8 диссертационной работы):

1) пилотажное исследование, описание проблематики, постановка цели и задач, формулировка гипотезы исследования, разработка и апробация методического инструментария. Выборка составила – конвенциональная, составила 135 работников предприятий сферы– 2014 год.;

2) формализованное интервью, в ходе которого происходил сбор первичной эмпирической информации путем описания, социологического опроса 483 респондентов, из них 64 руководителя и 419 работников – 2015-2017 гг.;

3) аналитическое и проектное исследование, целью которого являлись обработка и анализ полученных данных, выявление условий конструирования этики поведения работников сферы услуг – 2017-2018 гг. и разработка проектно–практических рекомендаций и социальной технологии конструирования этики поведения работников сферы услуг – 2018-2019 гг.

Считаю, что представленная эмпирическая база достаточна для получения научных результатов, необходимым для присвоения ученой степени кандидата социологических наук.

Научная новизна. Полученные автором результаты имеют важное методологическое значение в рамках углубления знаний о предмете социологии управления, укрепления ее научных позиций в России. В частности, автором предпринята вполне успешная попытка научного осмысления вопроса социального конструирования этики поведения работников на примере сферы услуг в России.

Достоверность полученных результатов обеспечиваются апробацией результатов исследования на страницах научных журналов, конференциях различного уровня, применением авторских рекомендаций в практической деятельности ряда предприятий сферы. Использован широкий спектр источников и материалов научных работ как ведущих зарубежных, так и отечественных ученых. Автор диссертации на основе проведенного

научного анализа разработал технологию социального конструирования этики поведения работников сферы услуг, что делает работу весьма значимой в научном и практическом плане.

Рекомендации и замечания.

1. Программа социологического исследования имеет некоторые упущения. Например, не четко определен объект исследования, не указана генеральная совокупность и т.д.
2. Не все таблицы оформлены с учетом академической этики, что не позволяет понять авторство представленных данных. Например, рис. 1, таб. 6 на стр. 59, 127 диссертационной работы, соответственно.
3. Материал, представленный в главе 1 «Теоретические основания исследования процессов социального конструирования этики поведения работников сферы услуг» весьма широк, захватывая рассмотрение других сопричастных проблем. Автору следовало бы сконцентрироваться именно на вопросе, связанным с этикой поведения. Следовало бы уделить большее внимание достижениям отечественных ученых в этом вопросе.
4. В § 2.2. «Особенности формирования этики поведения работников в организации сферы услуг» следовало бы указать сведения (главным образом, статистические) об особенностях организации сферы услуг в России, для представления в целом характеристики сферы услуг в России, места и вклада в его развитие объекта исследования.

Вопросы автору:

1) к каким выводам пришёл автор, представляя таблицу 8 (стр. 142 диссертационного исследования). Прошу пояснить представленные данные в таблице;

2) на стр. 206 диссертационного исследования записано: «рассмотрим изменения в этике поведения в результате введения этического кодекса и работы с коллективом в этом направлении (См. Табл. 43)». Прошу пояснить автора, что за исследование леги в основу? Чьи данные представлены?

Закключение. Несмотря на высказанные замечания, считаю, что диссертация Вильямович Анастасии Владимировны на тему: «СОЦИАЛЬНОЕ КОНСТРУИРОВАНИЕ ЭТИКИ ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ УСЛУГ» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Вильямович Анастасия Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.7. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета
Доктор социологических наук,
заместитель директора Института
гуманитарных исследований
и проблем малочисленных народов Севера
Сибирского отделения
Российской академии наук

Маклашова Е.Г.

20.03.2023 г.

Заверяю подпись
Гл. спец. ОК

