

## **ОТЗЫВ**

члена диссертационного совета Кузьминой Дианы Алексеевны на диссертацию Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология

### **Актуальность темы**

В детском возрасте у жителей большинства стран мира развиваются стоматологические заболевания, как правило, кариес зубов и болезни пародонта (Кузьмина Э.М. и соавт., 2019; Kazeminia M. et al., 2020). На высоком уровне находится потребность детей в их профилактике и лечении. В связи с этим важной проблемой является оценка качества стоматологической помощи детям (Шакирова Р.Р. и соавт., 2012; Fraihat N. et al., 2019), однако до сих пор не разработаны единые подходы к соответствующей экспертизе.

Недостаточно данных о применении критериев ВОЗ для оценки качества стоматологической помощи детскому населению на различных территориях. Крайне мало сведений о восприятии населением оказываемых детям стоматологических услугах. Не изучены основные дефекты качества при организации, профилактике и лечении стоматологических заболеваний у детей разного возраста в конкретных условиях амбулаторного приема.

Все это обуславливает важность и актуальность диссертационной работы, выполненной Панченко Мариной Леонидовной, в которой проведено комплексное изучение проблемы оценки качества стоматологической помощи детскому населению на примере конкретного региона.

### **Степень достоверности результатов исследования**

Представленные в диссертационном исследовании результаты получены автором самостоятельно. Диссертация Панченко М.Л. опирается на данные достаточного объема (198) отечественных и зарубежных источников научной литературы.

Исследование проводилось в Волгоградской области и включало: анализ результатов эпидемиологического обследования (1660 детей) для определения заболеваемости, потребности в профилактике и лечении стоматологической патологии у детского населения; изучение показателей работы стоматологической службы (220 отчетов) для определения качества стоматологической помощи по критериям ВОЗ; проведение интервьюирования и анкетирования (891 чел.) для определения удовлетворенности населения стоматологическими услугами детям; выполнение экспертизы (534 случая) для выявления дефектов качества оказания стоматологической помощи детям. Все результаты, полученные в ходе настоящего исследования, прошли статистическую обработку с применением современных методов.

Положения, выносимые на защиту, выводы и разработанные практические рекомендации обоснованы и достоверны, свидетельствуют о выполнении цели исследования и решении поставленных задач.

#### **Новизна результатов диссертационного исследования**

Диссертационная работа Панченко Марины Леонидовны обладает несомненной научной новизной. Впервые проведено комплексное исследование качества оказания стоматологической помощи детскому населению Волгоградской области, проанализированы показатели стоматологической заболеваемости в ключевых возрастных группах с учетом проживания детей (областной центр, пригородные поселки, малые города, сельская местность). Оценено качество организации стоматологической помощи по критериям ВОЗ, выявлены существенные различия в доступности и обеспеченности всеми видами специализированной стоматологической помощи между городским и сельским детским населением. Установлена недостаточность использования неорганизованным и организованным детским населением ресурсов имеющейся стоматологической помощи.

Дана характеристика законных представителей, обеспечивающих потребление стоматологических услуг детьми в возрасте до 15 лет. Определена удовлетворенность законных представителей детей и подростков в возрасте 15-

17 лет качеством стоматологической помощи детям. Впервые изучено мнение детей в возрасте до 15 лет об удовлетворенности стоматологическими услугами.

Получены новые данные экспертной оценки качества оказания стоматологической помощи детям в стоматологических организациях. Установлено, что качество оказания стоматологической помощи детям больше зависит от квалификации врачей-стоматологов детских, чем от стажа их работы по специальности.

### **Практическая значимость работы**

Практическая ценность исследования заключается в её прикладном применении в практическом здравоохранении. Автором выявлены основные дефекты качества организации и оказания стоматологической помощи детскому населению, проявляющиеся в неравенстве в обеспеченности и доступности стоматологической помощи для городского и сельского детского населения, в недостатке использования детским населением ресурсов стоматологической службы, дефектах диагностического и лечебно-профилактического процессов в стоматологических организациях. Доказано, что устранение выявленных дефектов способствует улучшению качества оказания стоматологической помощи детскому населению. Практическую значимость имеет также установление возможности оценки удовлетворенности населения качеством стоматологических услуг путем опроса не только законных представителей детей, но и самих детей-пациентов.

### **Оценка содержания работы**

Диссертационная работа изложена на 176 страницах печатного текста и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложений, работа иллюстрирована 30 рисунками, цифровой материал исследования представлен в 20 таблицах.

Введение построено традиционно и отражает основной спектр проведенного исследования: актуальность, цель и задачи, положения, выносимые на защиту, новизну и практическую значимость исследования.

В первой главе (обзор литературы) представлен анализ проблемы в аспекте распространенности стоматологических заболеваний, потребности в лечении, подходах к оценке качества стоматологического лечения. Итогом главы становится вывод об актуальности и важности темы исследования для стоматологии.

Во второй главе представлены материал и методы исследования, дающие четкое представление о выполненных шести этапах исследования, объекте и предмете исследования, объеме проведенной работы. Кратко и ясно описаны показатели оценки эпидемиологической ситуации, критерии оценки потребности детей в стоматологической помощи, её территориальной и транспортной доступности, обеспеченности потребностей детей в квалифицированной стоматологической помощи по профилю терапии, хирургии, ортодонтии и профилактики, показатели для оценки использования ресурсов имеющейся стоматологической помощи. Представлены методы интервьюирования и анкетирования детей различного возраста и сопровождающих их взрослых, авторские анкеты приведены в приложениях. Описаны методы экспертной оценки качества оказания стоматологической помощи детям, стоматологические методы исследования, методы статистической обработки данных.

В третьей главе представлены результаты собственных исследований качества стоматологической помощи детям в Волгоградской области. Выявлена высокая распространенность и потребность детей в лечении кариеса зубов, особенно в малых городах, пригороде и сельской местности. Установлена неравномерная доступность стоматологической помощи для детского населения, которая была лучше в городах, чем в сельской местности. Выявлена недостаточная обеспеченность детского населения специализированными видами стоматологической помощи, по сравнению с нормативами, более высокий кадровый дефицит в сельской местности. В областном центре, где доступны все виды стоматологических услуг, установлено недостаточное использование детским населением имеющихся ресурсов. Ценность полученных

данных заключается в обосновании необходимости продолжения реорганизации стоматологической службы.

В четвертой главе представлены результаты собственных исследований автора в отношении изучения мнений потребителей услуг в детской стоматологии. Дана подробная характеристика законных представителей детей, определена их удовлетворенность качеством стоматологической помощи детям. Наиболее интересны сведения об оценке полученных стоматологических услуг самими детьми, анализ высказанных детьми и взрослыми критических замечаний по работе стоматологической службы.

В пятой главе автор приводит результаты экспертизы медицинской документации и рассмотрения жалоб, дает подробную характеристику выявленных дефектов качества оказания стоматологической помощи детям и описывает наиболее сложные случаи, высвечивающие острые проблемы детской стоматологии. Внедрение рекомендаций, разработанных на основании проведенного анализа, позволило значительно улучшить качество стоматологической помощи детям.

Раздел «Заключение» содержит обобщающие сведения по проведенному исследованию. Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным задачам, непротиворечивы, обоснованы и значимы для практического здравоохранения.

Опубликованные по теме исследования научные работы полностью отражают основное содержание диссертации. Результаты исследования прошли широкое обсуждение на научно-практических конференциях российского и международного уровней. Работа соответствует области исследования и паспорту специальности 3.1.7. Стоматология.

Результаты исследования рекомендуется использовать в процессе додипломного и последипломного образования, практической работе врачей-стоматологов.



## Вопросы и замечания

Принципиальных замечаний по представленной диссертационной работе нет. Имеющиеся опечатки и стилистические погрешности не влияют на полученные результаты.

В дискуссионном плане к диссертанту имеются следующие вопросы:

1. Какие меры помогают повысить удовлетворенность детей стоматологическим лечением?
2. При лечении детей какого возраста чаще всего встречаются дефекты качества оказания стоматологической помощи?

## Заключение

Диссертация Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Панченко Марина Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета

доктор медицинских наук, доцент,

профессор кафедры стоматологии

Федерального государственного

бюджетного образовательного учреждения

высшего образования

«Санкт-Петербургский

государственный университет»

Д.А. Кузьмина



10.04.2023