

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология

Актуальность темы исследования

Повышение уровня стоматологического здоровья детей и подростков, оказание высококвалифицированной стоматологической помощи детскому населению являются одними из актуальных вопросов в настоящее время. Распространённость кариеса в различных регионах Российской Федерации достигает от 85 до 98 %. Вызывает тревогу факт резкого увеличения поражения кариесом зубов и его осложнений у детей раннего возраста, что определяет высокую нуждаемость детей, как в профилактических мероприятиях, так и в лечении основных стоматологических заболеваний.

Базовые потребности детского населения в стоматологической помощи, преимущественно осуществляются в государственных стоматологических учреждениях и включают различные направления: профилактика стоматологических заболеваний, терапевтическое, хирургическое и ортодонтическое лечение, детское протезирование и детская челюстно-лицевая хирургия.

В связи с увеличением стоматологической заболеваемости в организации здравоохранения становится важной адекватная оценка качества государственной стоматологической помощи населению. Для определения качества медицинской помощи, оказываемой пациентам, как в России, так и за рубежом, имеются различные подходы и критерии. Качество стоматологических услуг, оказываемых населению в медицинских организациях, определяется, с одной стороны - профессиональной экспертизой лечебно-профилактического процесса и оценкой его непосредственных и отдаленных результатов, с другой – мнениями пациентов, получивших данные медицинские услуги. Одним из ключевых факторов оценки качества медицинской помощи считается удовлетворенность населения оказанием стоматологической помощи.

В последнее время в научной литературе уделяется достаточно внимания качеству оказания стоматологической помощи в медицинских организациях, однако, лишь единичные научные публикации свидетельствуют об изучении качества стоматологической помощи детям.

Для определения качества оказания стоматологической помощи применяется большое количество различных методик и критериев, однако научных исследований этой проблемы в отношении детского населения практически нет. Поэтому актуальность и важность темы диссертации Панченко М.Л. не вызывает сомнений.

Степень научной новизны и достоверность результатов

Научная новизна работы Панченко М.Л. несомненна и заключается в том, что впервые проведено комплексное исследование качества оказания стоматологической

№ 33-06-461 от 12.04.2023

помощи детскому населению Волгоградской области по критериям ВОЗ. Автор проанализировал показатели стоматологической заболеваемости в ключевых возрастных группах с учетом проживания детей в областной центре, пригородных поселках, малых городах или сельской местности, выявил существенные различия в доступности и обеспеченности всеми видами специализированной стоматологической помощи между городским и сельским детским населением и установил недостаточность использования ресурсов имеющейся стоматологической помощи неорганизованным и организованным детским населением.

Впервые дана характеристика законных представителей, обеспечивающих потребление стоматологических услуг детьми в возрасте до 15 лет. Определена удовлетворенность законных представителей детей и подростков в возрасте 15-17 лет качеством стоматологической помощи детям. Впервые изучено мнение детей в возрасте до 15 лет об удовлетворенности стоматологическими услугами.

Автором получены новые данные экспертной оценки качества оказания стоматологической помощи детям в стоматологических организациях. Установлено, что качество оказания стоматологической помощи детям больше зависит от квалификации врачей-стоматологов детских, чем от стажа их работы по специальности.

Достоверность результатов исследования автора подтверждена достаточным объемом материала. Проанализированы данные эпидемиологических обследований 1660 детей для оценки распространенности и потребности в стоматологической помощи, показатели 212 годовых отчетов 48 медицинских организаций для определения доступности и обеспеченности детей различными видами стоматологической помощи, трехлетние данные отчетов детской стоматологической поликлиники для оценки охвата детей стоматологической профилактикой и лечением.

Для оценки удовлетворенности населения качеством стоматологической помощи детям проведено анкетирование и интервьюирование 221 законных представителей детей, 177 подростков 15-17 лет и 493 детей в возрасте до 15 лет. Для оценки качества стоматологической помощи детям в стоматологической организации проведена экспертная оценка 520 медицинских карт стоматологического больного, проанализированы 14 жалоб и обращений граждан.

В работе использованы адекватные поставленным задачам методы исследования, выполнена математическая обработка и тщательный анализ полученных данных, которые позволили автору сделать обоснованные заключения, выводы и предложить практические рекомендации.

Научно-практическая значимость результатов исследования

Практическая ценность диссертации Панченко М.Л. не вызывает сомнений. На основании данных эпидемиологического обследования детей и подростков, анализа показателей годовых отчетов стоматологических организаций автором выявлена недостаточная доступность и обеспеченность потребностей детского населения Волгоградского региона в стоматологической помощи, что обосновывает важность реорганизации стоматологической службы. Внедрение рекомендаций по изучению

удовлетворенности детей и их законных представителей качеством оказанной стоматологической помощи, по устранению типичных дефектов оказания стоматологической помощи непосредственно в медицинских организациях может значительно улучшить качество стоматологической помощи детям.

Степень завершённости исследования и качество оформления работы

Диссертационная работа Панченко М.Л. написана с учётом рекомендаций Положения ВАК по оформлению диссертационного труда, изложена на 176 страницах, проиллюстрирована 20 таблицами и 30 рисунками. Диссертация имеет традиционную структуру: состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, включающего 198 источников (из них - 110 отечественных и 88 иностранных авторов), приложений, списка сокращений. Диссертантом четко обозначены цель и задачи работы, определены пути их решения и достижения цели.

Глава «Обзор литературы» включает три раздела, в которых отражены современные данные о распространенности стоматологических заболеваний, потребности и обеспеченности детей стоматологической помощью, методологических подходах к оценке качества стоматологической помощи, видах дефектов оказания стоматологической помощи и факторах, оказывающих влияние на её качество.

Во второй главе описаны материал и методы исследования. Глава написана четко и ясно, дает полное представление о выполненном исследовании.

Результаты собственных исследований автора представлены в трех главах. Третья глава включает четыре раздела, в которых проанализированы основные аспекты оценки качества стоматологической помощи детскому населению. Автором представлены результаты эпидемиологического обследования детей ключевых возрастных групп, проживающих в областном центре, пригородных поселках, малых городах и сельской местности Волгоградской области.

Установлены общие черты и различия стоматологической заболеваемости в зависимости от возраста и места проживания детей, показана высокая распространенность и потребность в лечении основных стоматологических заболеваний. Описаны различия в доступе к стоматологической помощи городского и сельского детского населения. Представлены особенности обеспеченности детей стоматологической помощью разного профиля, которая оказалась в разной степени недостаточной во всех исследованных населенных пунктах области. Показаны особенности использования детским населением имеющихся ресурсов стоматологической помощи.

На основании изучения большого массива показателей конкретного региона оценка качества оказания стоматологической помощи детскому населению проведена автором по международным критериям ВОЗ, что обосновывает ценность полученных результатов.

В четвертой главе отражены результаты анкетирования и интервьюирования детей в возрасте до 15 лет и их законных представителей, подростков 15-17 лет. Автором определены основные характеристики законных представителей, сопровождающих детей

в стоматологической организации, выявлена их высокая удовлетворенность качеством стоматологической помощи детям.

Убедительно продемонстрирована возможность изучения мнений детей об удовлетворенности полученной стоматологической помощью с помощью визуально-аналоговой шкалы картинок эмоций человека для детей до 11 лет и 5-балльной визуально-аналоговой шкалы для детей 11 лет и старше. Определено, что только с 11 лет дети могут отвечать на конкретные вопросы о положительных и отрицательных чертах стоматологического приема.

Пятая глава содержит результаты экспертной оценки качества стоматологической помощи детям в медицинских организациях. При анализе сведений медицинских карт в 34,1% случаев выявлены различные дефекты качества оказания стоматологической помощи детям. В структуре выявленных дефектов 45,5% составляли организационно-тактические дефекты, среди которых преобладало небрежное оформление документации.

Дефекты диагностического процесса, как правило, неполное выполнение диагностических мероприятий, и неправильная интерпретация данных обследования, составляли 30,6%. Дефекты лечебного процесса, преимущественно неполное лечение, составляли 18,4%. Возврат санации, реально отражающий недостатки лечебно-диагностического процесса, составлял 2,2% от общего числа экспертиз, что показывает достаточно высокий общий уровень стоматологического лечения детям. Выявлена четкая зависимость количества дефектов качества оказания стоматологической помощи от квалификации врачей-стоматологов.

Значительный интерес представляет раздел, посвященный изучению жалоб и обращений граждан по поводу качества стоматологической помощи детям. Автор установил, что жалобы, как правило, не связаны непосредственно с лечением детей, а обусловлены организационными и деонтологическими недочетами.

Диссертант показал важность изучения записей с видеокамер и необходимость очной оценки клинической ситуации для обоснованного решения по жалобам и обращениям граждан. Широкое обсуждение на клинических и научно-практических конференциях результатов экспертиз, разработка мероприятий по улучшению всех составляющих лечебно-диагностического процесса позволило почти в полтора раза уменьшить количество дефектов оказания стоматологической помощи детям.

Диссертационная работа содержит заключение, в котором автор логически обобщает все полученные результаты, что позволяет рассматривать выводы и практические рекомендации, в соответствии с задачами исследования и логично вытекающими из материалов диссертации.

Степень обоснованности научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и практические рекомендации, представленные автором логичны, последовательны и адекватны поставленным цели и задачам диссертации, что подтверждается объемом выполненных исследований, изложенных в

научной работе. Клинический и теоретический материал, представленный в диссертации, указывает на высокий научно-методический уровень выполненного исследования.

Обоснованность, достоверность и значимость полученных результатов, представленных в диссертации, выводов и практических рекомендаций свидетельствует о тщательном анализе полученной информации, использовании современных методов проведения исследования с корректным применением статистических методов обработки данных.

Внедрение результатов проведенных исследований

Полученные в ходе диссертационного исследования результаты внедрены в учебный процесс, основные научные положения и практические рекомендации используются на лекционных и практических занятиях кафедр стоматологии детского возраста, общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России. Материалы исследования использованы при разработке программы реорганизации стоматологической службы Волгоградской области, внедрены в работу стоматологических поликлиник Волгограда.

Рекомендуется внедрение материалов диссертации Панченко М.Л. в учебный процесс додипломного и последипломного образования медицинских ВУЗов России по специальности стоматология.

Полнота опубликования результатов научных исследований

По теме диссертации исследователем опубликовано 16 научных работ, в том числе 7 – в ведущих журналах перечня Высшей аттестационной комиссии при Минобрнауки России. Опубликованные работы полностью отражают содержание диссертации. По результатам исследования автором подготовлено учебно-методическое пособие «Оценка и пути повышения качества оказания стоматологической помощи детям».

Материалы исследования доложены и обсуждены на многочисленных региональных, всероссийских и международных научно-практических конференциях и конгрессах в России и за рубежом.

Замечания по содержанию и оформлению диссертационного исследования

Диссертационная работа Панченко М.Л. является самостоятельным завершенным научно-квалификационным исследованием. К недостаткам работы можно отнести встречающиеся грамматические ошибки и неточности, которые не снижают научно-практическую ценность работы. Принципиальных замечаний по содержанию и оформлению диссертации нет. Вместе с тем, в процессе изучения представленной работы возникли вопросы:

1. В чем заключается реорганизация стоматологической службы региона?
2. Какие мероприятия наиболее важны для повышения удовлетворенности населения качеством оказания стоматологической помощи детям?

Заключение

Диссертация Панченко Марины Леонидовны на тему: «Оценка качества оказания стоматологической помощи детям (на материале Волгоградской области)» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете». Соискатель Панченко Марина Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по научной специальности 3.1.7. Стоматология. Нарушения пунктов 9 и 11 указанного Порядка в диссертации не установлены.

Член диссертационного совета
доктор медицинских наук, доцент,
заведующий кафедрой стоматологии детского возраста
ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский
медицинский университет» Минздрава России



С.Ю. Косюга

07.04.2023 год

Подпись руки заверяю	<i>Косюга С.Ю.</i>
Главный специалист и руководитель кафедры	<i>Абрам</i>
_____	_____
_____	_____

