

ОТЗЫВ

председателя диссертационного совета на диссертацию Проничевой Марии Михайловны «Психическая дезадаптация и нарушения социальной перцепции у педагогов начальной и средней школы», представленную на соискание ученой степени кандидата наук по специальности 5.3.6. Клиническая психология

Актуальность темы исследования. В настоящее время клиническая психология нацелена на решение широкого круга научных и практических задач не только клинической, но и профилактической медицины. В рамках этого направления существенное внимание уделяется проблеме профессионального стресса и его последствий для специалистов, работающих в условиях повышенной моральной ответственности, постоянного взаимодействия с людьми, информационной перегрузки. К числу таких специалистов относятся педагоги начальной и средней школы – представители одной из самых массовых и социально значимых профессий. Поэтому изучение разнообразных психологических феноменов, потенциально связанных с риском психической дезадаптации педагогов является очень важной и ответственной задачей. Именно такая задача поставлена в диссертационном исследовании М.М. Проничевой, оригинальность которого определяется тем, что в центр исследования поставлено изучение социальной перцепции педагогов – одной из важнейших характеристик когнитивной и коммуникативной сфер человека, определяющих эффективность межличностного взаимодействия, которое составляет основу работы педагога с детьми и родителями. В связи с этим диссертационное исследование М.М. Проничевой является важным, актуальным и современным, так как направлено на научное обоснование психологического сопровождения профессиональной деятельности педагогов начальной и средней школы, в значительной степени подверженных риску психической дезадаптации; при этом диссертант опирается на новейшие разработки в области клинической психологии, акцентирующей свое внимание в последнее время на механизмах социального познания в норме и патологии.

Общая цель диссертационного исследования состояла в оценке выраженности психической дезадаптации и связанных с ней нарушений механизмов социальной перцепции у педагогов основного общего и среднего общего образования для выделения группы риска развития эмоционального выгорания у педагогов и обеспечения безопасности образовательной среды. Для достижения поставленной цели автором сформулировано пять задач, полное выполнение которых позволило убедительно подтвердить основные гипотезы исследования о существовании прямой связи между выраженностью профессионального стресса и нарушениями механизмов социальной перцепции и о том, что у педагогов общеобразовательных школ дефицитарность социальной перцепции сопряжена с риском формирования синдрома эмоционального выгорания. Доказательства этих гипотез ясно и информативно представлены в параграфах третьей главы диссертации.

Для реализации цели и задач исследования автором разработана большая пятиэтапная программа, включающая психологическое сравнительное исследование нескольких групп профессионалов, работающих в общеобразовательной системе и сфере социальной помощи населению (всего 173 специалиста), а также сравнительное исследование педагогов общего образования, различающихся по возрасту и стажу профессиональной деятельности (согласно принятой в психологии труда периодизации); важным критерием деления на группы сравнения на заключительных этапах исследования служил уровень выраженности профессионального стресса и синдрома эмоционального выгорания, что позволило в итоге определить роль социальной перцепции в формировании профессионального стресса у педагогов общего образования, а также выделить с помощью методов математической статистики наиболее информативные психологические переменные для выделения групп риска психической дезадаптации, то есть реализовать цель настоящего исследования. Использованный методический подход является продуманным, хорошо обоснованным и ясно представленным в диссертации.

Для его реализации использовано 9 психологических методик, среди которых авторские разработки для изучения процессов и механизмов социальной перцепции (ранговые решетки, предназначенные для изучения процессов стереотипизации и анкета «Ситуации конфликта» для изучения и

механизма каузальной атрибуции) (Приложения 2,3). Для обработки результатов исследования использован современный математико-статистический аппарат, который вместе с репрезентативностью выборки исследования во многом определил достоверность его результатов.

Результаты исследования корректно представлены в 3 главе диссертации, хорошо структурированы, иллюстрированы и проанализированы. По результатам проведенного исследования сформулированы восемь выводов, которые логично завершают диссертационное исследование, соответствуют его цели и задачам, научно обоснованы и отражают содержание работы.

Научная новизна и теоретическая значимость диссертации содержатся как в ее теоретических, так и эмпирических частях.

В первой главе диссертации на основе анализа отечественной и зарубежной литературы глубоко и информативно раскрыты понятия и механизмы профессионального стресса, эмоционального выгорания, психической дезадаптации и социальной перцепции, представлен анализ эмпирических исследований в названных областях, в том числе у педагогов массовых школ. На основе проведенного теоретического анализа строится программа эмпирического исследования, представленная во второй главе, что делает диссертационное исследование М.М. Проничевой методологически целостным. Следует отметить, что первая глава диссертации «Теоретико-методологические подходы к проблемам психической дезадаптации и социальной перцепции» представляет самостоятельную научную ценность и может служить основой учебных дисциплин по специальностям «Клиническая психология» и «Психология служебной деятельности».

Самостоятельную научную ценность представляет также разработанная автором теоретическая «Модель взаимосвязи процессов и механизмов социальной перцепции», которая была верифицирована в эмпирических частях диссертации. Кроме того, автору удалось интегрировать в единый комплекс механизмы социальной перцепции, уровень профессионального стресса и выраженность эмоционального выгорания и показать особенности

этого комплекса у педагогов разного возраста и с разным стажем профессиональной деятельности, показать вклад характеристик социальной перцепции в формирование профессионального стресса у педагогов. Важно подчеркнуть, что эти характеристики социальной перцепции (дефицитарность управления своими эмоциями и эмоционального отклика на переживания другого, снижение способности анализировать свой жизненный опыт, противоречивость оценок учащихся в зависимости от их половой принадлежности и академической успеваемости) являются готовыми и обоснованными «мишенями» психопрофилактической работы с педагогами начальной и средней школы. Новой, оригинальной и доказанной является сама идея автора о связи профессионального стресса и социальной перцепции.

Практическая значимость исследования М.М. Проницовой вытекает из полученных результатов эмпирического исследования, послуживших основой для выделения наиболее информативных психологических переменных (и соответствующих им психодиагностических показателей) в отношении риска развития эмоционального выгорания у педагогов общего образования, что позволит сделать психопрофилактические исследования педагогов более компактными. Это следующие показатели: «Общий индекс тяжести симптомов», «Враждебность» (методика SCL-90R); «Профессиональный стресс» («Тест на профессиональный стресс») и «Самооценка уровня онтогенетической рефлексии».

Важно отметить, что автор не ограничилась рекомендацией алгоритма выделения наиболее прогностически неблагоприятных психологических факторов в отношении эмоционального выгорания, но и акцентировала необходимость выделения протективных факторов, личностных ресурсов совладания с неизбежным профессиональным стрессом у педагогов начальной с средней школы.

Структура и завершенность диссертации. Диссертация М.М. Проницовой представляет собой завершенный труд, состоит из введения, трех глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, библиографического указателя, оформленного в соответствии с ГОСТ и

включающего 287 источников (221 на русском языке и 66 – на иностранных языках), а также трех приложений; содержит 28 таблиц, 11 рисунков. Результаты и основные положения диссертационного исследования отражены в 9 статьях, помещенных в научных журналах, внесенных в рекомендованный ВАК РФ перечень изданий для опубликования результатов диссертационных исследований; всего автор имеет 30 публикаций, включая учебно-методическую литературу.

В целом, диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне, содержит новые результаты. Автором сформулированы обоснованные выводы и положения, выносимые на защиту диссертации, которые имеют важное научное и практическое значение для клинической психологии. Особо следует отметить научный язык и оформление диссертации, в том числе завершение каждой главы обобщающим резюме.

Замечания, не снижающие общую высокую положительную оценку диссертации.

1. В Заключение диссертации хотелось бы видеть не только обсуждение собственных результатов исследования, но и соотнесение их с данными, представленными в мировой научной литературе.

2. Клинические примеры из сопоставляемых групп (педагоги с низким и высоким уровнем профессионального стресса; педагоги и работники социальной сферы и др.) могли бы дополнить и проиллюстрировать результаты исследования, что еще больше усилило бы ее практическую значимость для клинической психологии и психологии профессиональной деятельности.

3. В порядке научной дискуссии хотелось бы узнать мнение диссертанта по следующему вопросу.

Целью диссертационного исследования является оценка выраженности психической дезадаптации и связанных с ней нарушений механизмов социальной перцепции у педагогов основного общего и среднего образования для выделения группы риска развития эмоционального выгорания у педагогов и обеспечения безопасности образовательной среды.

Нельзя ли поставить вопрос по-другому: изучение эмоционального выгорания, как фактора риска психической дезадаптации (которая проявляется в невротических, психосоматических или поведенческих расстройствах с клинически очерченной или субклинической симптоматикой (Александровский Ю.А. 2021), а не наоборот?

Заключение. Диссертация Проничевой Марии Михайловны на тему: «Психическая дезадаптация и нарушения социальной перцепции у педагогов начальной и средней школы» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Проничева Мария Михайловна заслуживает присуждения ученой степени кандидата наук по научной специальности 5.3.6. Клиническая психология. Пункт 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Председатель диссертационного совета
доктор психологических наук, профессор,
профессор, и.о. заведующего кафедрой медицинской
психологии и психофизиологии СПбГУ

О.Ю. Щелкова

