

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета на диссертацию Петуховой Ирины Сергеевны на тему: «Взаимодействие государства и социальных институтов в обслуживании пожилых», представленную на соискание ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4 «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Актуальность диссертационного исследования И.С. Петуховой определяется, сложностью и динамичностью процессов трансформации системы социального обслуживания граждан; необходимостью социологического анализа возможностей и барьеров взаимодействия государства и социальных институтов в обслуживании пожилых; потребностью в поиске и развитии инклюзивных вариантов взаимодействия различных социальных институтов в поле социального обслуживания пожилых людей.

В центре внимания соискателя, как уже видно из названия работы, проблемы социального обслуживания пожилых людей, определяющие уровень и характер взаимодействия государства и социальных институтов в современной России. Ключевые слова диссертации - «социальная защита», «пожилые люди», «социальное обслуживание», «социальная инклюзия/эксклюзия пожилых людей», «социальная интеграция». Каждая из этих проблем весьма сложна сама по себе. Автор ставит цель - «анализ барьеров и возможностей взаимодействия между социальными институтами в обслуживании пожилых» (с. 11).

Реализации поставленной цели подчинены задачи исследования и структура работы. Диссертационная работа Петуховой Ирины Сергеевны изложена на 232 страницах машинописного текста и включает введение, две отдельные главы, заключение, список использованных источников и литературы, приложения.

Значимость работы усиливается тем обстоятельством, что исследование проводится в период реформирования государственной пенсионной системы и в период реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 г.

Во введении обосновывается актуальность темы диссертационного исследования, определяется круг проблем, на решение которых направлено данное исследование. Достаточно подробно и основательно автор подошел к описанию степени научной разработанности проблемы. Это позволило определить объект, предмет, цель, задачи диссертационного исследования. (с. 12-13)

В ходе работы обоснован ряд положений, имеющих теоретическое и практическое значение.

В первой главе анализируются теоретические подходы к рассмотрению взаимодействия социальных институтов в процессе социального обслуживания пожилых. Основой анализа взаимодействия между основными субъектами социальной политики выступают работы Ю. Хабермаса, Н. Лумана. Изучая трансформацию систему социального обслуживания в России за последние тридцать лет диссертант отмечает, что в настоящее время сложилось много инициатив и действий в отношении пожилых людей, социальное обслуживание пожилых людей рассматривается как целостная система, в рамках которой происходит взаимодействие различных социальных институтов, предлагающих социальные услуги: государственные и негосударственные, коммерческие и некоммерческие. Основными субъектами взаимодействия выступают государство, рынок, гражданское общество и семейные / родственные / дружеские связи.

Акцентируется внимание на том, что трансформация системы социального обслуживания еще не завершилась и не все аспекты взаимодействия отрегулированы государством. Следовательно, возникают барьеры и столкновения интересов между субъектами взаимодействия, а на региональном рынке поставщиков присутствие негосударственного сектора услуг различно, что затрудняет оценку степени разгосударствления социальных услуг для пожилых людей в России в целом.

Анализируя социальную политику современного российского государства, диссертант отмечает, что приоритет сделан именно на обслуживании, а именно оказании услуг пожилым людям различными социальными институтами, дающим возможность как можно дольше оставаться социально включенными. Особого внимания заслуживает использование диссертантом концепции социального исключения к анализу места пожилых людей как социальной группы в социальной структуре российского общества. На стыке проблем старения и социального исключения в диссертации описаны процессы социального исключения пожилых людей, а также определены сферы исключения.

Вторая глава посвящена исследованию социального обслуживания пожилых людей в Российской Федерации. Эмпирическими материалами исследования послужили актуальные нормативно-правовые акты, материалы государственной статистики, данные веб-сайтов государственных и негосударственных центров социального обслуживания; структурированные заметки на основе наблюдений за жизнью семей, ухаживающих за пожилыми; полуструктурированные интервью с различными субъектами, 15 взаимодействующими в поле социального обслуживания и с самими пожилыми. Всего было собрано 44 полуструктурированных интервью (N=44).

На основе анализа реализация Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», его изменений начиная с 2015 года, диссертант отмечает, что внесены существенные изменения, которые связаны с введением индивидуальных программ, дневников, пересмотром условий оплаты социальных услуг,

отказом от монополии государства, новыми подходами в оценке качества социальных услуг, а также с изменениями условий труда работников социальной сферы.

Диссертантом проведен глубокий анализ социального обслуживания в государственных учреждениях, негосударственными поставщиками социальных услуг, в семейных и соседских формах, который позволил определить наиболее инклюзивный сценарий взаимодействия в процессе социального обслуживания пожилых - переплетение профессиональной помощи (государственных или негосударственных поставщиков) и семейного / дружеского / соседского обслуживания пожилого. В тоже время диссертант отмечает, что на современном этапе развития системы социального обслуживания, институциональная помощь нуждается в развитии, в том числе с точки зрения профессионализации и индивидуализации услуг.

В целом, положительно оценивая работу как интересное и самостоятельное исследование, необходимо обратить внимание соискателя на некоторые моменты, которые бы могли сделать работу более актуальной и глубокой:

1. анализируя уровень и характер взаимодействия государства и социальных институтов в современной России в вопросах социального обслуживания следовало бы добавить возрастной критерий разграничения пожилых людей;

2. автор обходит проблему эйджизма, хотя она является одним из факторов социальной исключенности пожилых людей. Ведь для того, чтобы побороть эйджизм, мало проводить работу с пожилыми людьми, совершенствовать систему социального обслуживания, необходимо изменить в положительную сторону социальные установки населения;

3. не удалось обнаружить мнение автора об особенностях взаимодействия государства и социальных институтов в вопросах социального обслуживания пожилых людей - инвалидов. Безусловно, это особая самостоятельная проблема, но все-таки надо было бы ее хотя бы обозначить;

4. для большей полноты раскрытия темы диссертационного исследования следовало бы упомянуть о пенсионной реформе и спрогнозировать возможные последствия для общества от увеличения пенсионного возраста.

Эти замечания носят скорее рекомендательный характер, не снижая в целом положительную оценку диссертации.

Диссертация Петуховой И.С. является самостоятельной научно-квалификационной работой, обладает внутренним единством, выполнена на хорошем социологическом уровне с четко выраженной авторской позицией, с четкими выводами, хорошо оформлена и оставляет приятное впечатление.

Работа исчерпывающе представлена в 10 публикациях, в том числе в 2 статьях в изданиях, индексируемых в наукометрических базах Web of Science и Scopus; 3 – статьях в изданиях, индексируемых ВАК РФ. Результаты также

были апробированы в главе (в соавторстве) в коллективной монографии «Старения больше не будет» под ред. И. А. Григорьевой.

Диссертация по своему содержанию полностью соответствует научной специальности 5.4.4 – «Социальная структура, социальные институты и процессы» (социологические науки), по которой она представлена к защите.

Актуальность и важность поставленных и решенных в диссертации задач, позволяют сделать заключение, что диссертация Петуховой Ирины Сергеевны на тему: «Взаимодействие государства и социальных институтов в обслуживании пожилых» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», предъявляемым к кандидатским диссертациям, соискатель Петухова Ирина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по научной специальности 5.4.4 – «Социальная структура, социальные институты и процессы». Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета

доктор социологических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Социология и
управление персоналом» ФГБОУ ВО
«Пензенский государственный университет»
01.06.2022

Е.В. Щагина

Научная специальность 22.00.04 - «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Сведения об организации:

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный университет»

Адрес: 440026, г. Пенза, ул. Красная, 40

Тел.:(8412) 66-64-19

Интернет-сайт: <https://www.pnzgu.ru>

e-mail: cnit@pnzgu.ru

личную подпись
ЗАБЕРЯЮ
Начальник управления кадров



Щагина Е.В.