

ОТЗЫВ

научного руководителя Рубцовой Марии Владимировны о диссертации Вильямович Анастасии Владимировны «Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления.

Вильямович Анастасия Владимировна в 2006 году успешно окончила Поморский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Менеджмент организации», в 2011 году Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «Журналистика». Также А.В. Вильямович закончила аспирантуру Санкт-Петербургского экономического университета по научной специальности 5.4.7. (22.00.08) Социология управления.

А. В. Вильямович зарекомендовала себя как талантливый организатор и управленец. Благодаря ее участию и содействию в Санкт-Петербурге и Москве была организована первая крупная сеть детских шахматных школ. А. В. Вильямович неоднократно награждалась Правительством Санкт-Петербурга и Комитетом по физической культуре и спорта за значительные заслуги в области развития массового шахматного спорта в Санкт-Петербурге среди школьников и дошкольников. Ее заслуги отмечала детская – юношеская комиссия Региональной общественной организации «Спортивная федерация шахмат Санкт-Петербурга» в области развития и популяризации шахматной игры в Санкт-Петербурге, организации шахматных турниров, создания условий для спортивного совершенствования и развития талантливых юных шахматистов.

В настоящее время А. В. Вильямович является сотрудником ООО «Сервисмод», занимая должность руководителя проекта. Компания оказывает консультационные услуги в сфере экономики, финансов, управления персоналом и информационным обеспечением с целью повышения эффективности бизнеса на основе внедрения современных подходов и стандартов. В область профессиональных задач А. В. Вильямович входит участие в управлении проектной командой; формирование ролевой структуры; анализ, учет интересов и управление отношениями со стейкхолдерами проекта; разработка и управление реализацией плана коммуникаций участников проекта; разработка и мониторинг достижения показателей эффективности проектной команды; реализация системы стимулирования и мотивирования проектной команды.

Современные рыночные условия деятельности предприятий, в связи возрастающими требованиями корпоративной социальной ответственности, предъявляют новые требования к руководителям и сотрудникам организации. В связи с этим, в деятельности предприятий можно констатировать возрастающую сложность общественных, внутриколлективных и межличностных отношений. В частности, современные работники

значительно различаются по своим ценностным ориентациям, духовно-нравственным и этическим позициям, желанию и готовности функционировать в изменяющихся условиях.

Рассматривая особенности развития современного предприятия в своем диссертационном исследовании, А. В. Вильямович изучила проблему конструирования этики поведения сотрудников сферы услуг. Автор провела оригинальное социологическое исследование с целью определить проблемы конструирования этики поведения и создать социальную технологию, которая будет представлять собой стандарт конструирования этики поведения на предприятии.

Актуальность темы исследования обусловлена, тем, что на конструирование этического поведения работников сферы услуг оказывают негативное влияние такие факторы, как переходный характер экономики, несовершенство законодательства, сохранение теневого сектора, коррупция и так далее. По мнению автора, российским организациям необходима пошаговая социальная технология конструирования этики поведения работников сферы услуг, которая стремится максимально сочетать цели работников и цели организации, являясь стандартом этики поведения в компании. Внедрение и мониторинг социальной технологии не только позволит организации предоставить более качественные услуги, тем самым увеличивая свою прибыль, но вовлечет работника в бизнес-процессы компании, что позволит увеличить фонд заработной платы, развить бонусную и премиальные программы, что положительно скажется на доходах самого работника. Данная технология основана на соблюдении интересов как самой компании, так и ее потребителей.

Автор достигла поставленную научную цель и разработала социальную технологию этики поведения работников сферы услуг. (См. Глава 3, Параграф 3.2). Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные соискателем лично:

- уточнено концептуальное развитие теории социального конструирования этики поведения работников сферы услуг;
- сформулированы особенности и проблемы процессов конструирования этики поведения работников сферы услуг;
- доказано существование противоречий, а также определена степень их влияния на социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг;
- обобщен спектр социальных показателей этики поведения работников сферы услуг, включающих в себя набор этических, коммуникативных, волевых и профессиональных качеств, с целью определения соответствия современным требованиям функционирования предприятий сферы услуг;
- разработана и обоснована социальная технология конструирования этики поведения работников сферы услуг.

Тема диссертации тесно связана с научными и практическими интересами А. В. Вильямович, что позволило ей выработать актуальные

рекомендации. Практическая значимость исследования заключается в том, что содержащиеся в диссертации результаты и выводы соответствуют современным потребностям предприятий сферы услуг. Кроме того, рекомендации, содержащиеся в диссертации, нашли применение в следующих организациях: ООО «Сервисмод», ООО «МигКредит», МФО «Невазайм», АНО «Русская шахматная школа», ООО «Бареско», а также в учебном процессе Санкт-Петербургского государственного экономического университета по учебным курсам «Этика деловых отношений» и «Корпоративная культура».

Результаты и основные положения диссертационного исследования были представлены и получили положительную оценку на научных конференциях. За время работы над диссертацией А.В. Вильямович опубликовала 12 научных работ, из которых 2 опубликованы в международных изданиях, рецензируемых в наукометрических базах данных Web of Science, 5 научных статей - в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК Минобрнауки России.

В процессе работы над диссертацией А.В. Вильямович зарекомендовала себя как самостоятельный ученый, способный на высоком профессиональном уровне решать научные задачи,

Таким образом, диссертация Анастасии Владимировны Вильямович на тему: «Социальное конструирование этики поведения работников сферы услуг» соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», соискатель Анастасии Владимировны Вильямович заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.7. Социология управления. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

Научный руководитель

Доктор социологических наук

Доцент кафедры социального управления и планирования

Санкт-Петербургского государственного университета

Рубцова Мария Владимировна

Рубцова М.В.



21.06.2022 М.В. Рубцова

Личную копию поручил Рубцовой М.В. удостоверить. С уважением по картам М.В. Рубцова 21.06.2022