

Отзыв

члена диссертационного совета, д.э.н., профессора Роговой Елены Моисеевны на диссертацию Опарина Эдуарда Валерьевича на тему: «Формирование механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник в условиях реформирования системы здравоохранения в России», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

1. Актуальность темы диссертационного исследования

Современные тенденции в сфере здравоохранения, вызванные рядом глобальных проблем, среди которых увеличение числа хронических заболеваний, вызванное старением населения, и вспышки вирусных инфекций, прежде всего, пандемия новой коронавирусной инфекции, создали дополнительную нагрузку на национальные системы здравоохранения всех стран, включая Россию. Это поставило перед каждой страной задачу реформирования национальной системы здравоохранения в направлении расширения своевременного доступа населения к качественным медицинским услугам при снижении финансовых затрат на получение этих услуг. При этом возрастает роль частных медицинских учреждений, конкурирующих за получателей услуг не только между собой, но и с государственными медицинскими учреждениями. Конкуренция способна устранить неэффективность всей системы здравоохранения и ее участников, повысить качество медицинских услуг, снизить затраты на медицинское обслуживание, повысить удовлетворенность пациентов. Однако механизмы конкуренции по-разному оказывают влияние на государственные и частные клиники, зачастую вынуждая последних снижать стоимость услуг и жертвовать эффективностью и финансовой устойчивостью.

В таких условиях перед частным сектором здравоохранения возникла необходимость встраивания в единую национальную систему здравоохранения, что требует от них применения новых стратегий для выживания, повышения конкурентоспособности. В частности, важную роль играет цифровизация и медицинских услуг, и бизнес-процессов.

Диссертация Э.В. Опарина посвящена разработке теоретических и методических подходов к формированию механизма повышения

конкурентоспособности организаций частной системы здравоохранения как субъектов предпринимательской деятельности на рынке медицинских услуг. В свете вышеописанных тенденций тема диссертации представляется весьма актуальной.

2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором, определяется непротиворечивой внутренней логикой исследования. Начиная с исследования механизмов конкуренции в сфере медицинской помощи и медицинских услуг и проведя тщательный анализ ситуации в сфере оказания медицинских услуг в России и в мире, автор предлагает подходы к оценке конкурентоспособности частных медицинских организаций, к повышению конкурентоспособности за счет создания новых бизнес-моделей, базирующихся на возможностях цифровизации. Выводы и рекомендации, сформулированные автором, развивают ранее полученные результаты исследований в области стратегического менеджмента, посвященных развитию частных медицинских организаций в России и в мире.

Достоверность положений диссертации обусловлена множеством использованных автором статистических данных и аналитических отчетов. Информационная база диссертационного исследования включает базы данных международных организаций (Всемирной организации здравоохранения, Всемирного Банка); федеральной службы государственной статистики (Росстат). Среди источников, которые использованы автором - аналитические отраслевые обзоры и материалы, экспертные оценки научных и практических работников, научные труды российских и зарубежных авторов в области конкуренции и конкурентоспособности в сфере здравоохранения. Проведенный автором в работе анализ состояния и тенденций развития российской системы здравоохранения, положения в ней частных медицинских организаций отличается тщательностью, носит всесторонний характер и позволяет выделить основные проблемы, требующие решения. Предлагаемые автором пути решения проблем базируются

на глубоком знании реалий российского здравоохранения и носят не только теоретический характер, но отличаются практической ценностью.

Научные результаты, полученные автором в диссертационном исследовании опубликованы в пяти научных работах, в том числе в журнале базы данных Scopus и обсуждены на научных конференциях. Результаты диссертационного исследования могут быть использованы руководителями и менеджерами высшего звена медицинских клиник частного сектора здравоохранения, а также в учебном процессе в области стратегического менеджмента и стратегии международного бизнеса и на программах дополнительного профессионального образования по здравоохранению.

Таким образом, научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, достоверны и хорошо обоснованы.

3. Новизна основных положений и выводов диссертационного исследования

Научная новизна работы состоит в разработке подхода к формированию механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник, базирующегося на источниках конкурентоспособности, среди которых современный менеджмент, наличие развитой инфраструктуры, надежные источники финансирования, способности в привлечении и удержании высоко квалифицированного медицинского персонала, интеграция в российскую систему здравоохранения, повышение качества медицинских услуг, наличие современной медицинской информационной системы и внедрение цифровых технологий, активная коммерческая составляющая и маркетинг, расширение регионов присутствия и спектра оказываемых услуг, внедрение принципов 4П-медицины.

К положениям, отличающимся научной новизной, относятся:

1. Систематизация стратегий частных медицинских организаций (п. 3.1).
2. Разработка методика оценки конкурентоспособности медицинских клиник на основе явных индикаторов конкурентоспособности, позволяющая более объективно оценить конкурентную ситуацию на рынке платных медицинских услуг (п. 3.1).

3. Механизм повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник, учитывающий динамические преимущества клиник на основе цифровизации медицинских услуг. Фактически, предложены новые бизнес-модели, позволяющие медицинским клиникам повысить их конкурентоспособность в современных условиях, переход к которым стал возможным на основе цифровизации услуг и деятельности клиник.

4. Дискуссионные положения диссертационного исследования

1. Описывая подходы к анализу эффективности деятельности медицинских учреждений в первой главе исследования, автор упоминает такие инструменты, как сбалансированная система показателей Нортон и Каплана. Однако в условиях многоканальности источников финансирования и необходимости учитывать разнонаправленные факторы, применение этой системы на практике затруднено, а его результаты неоднозначны. В то же время имеются другие подходы, часто встречающиеся в литературе, базирующиеся на применении анализа среды функционирования (Data Envelopment Analysis), например, Kohl *et al.* (2019), Kantor & Poh (2018) и др. Они позволяют более точно определить эффективность функционирования организаций здравоохранения на основе четко трактуемого показателя технической эффективности.

2. В диссертации автором выделены основные источники повышения конкурентоспособности частных многопрофильных клиник и выявлены факторы, влияющие на конкурентоспособность. Однако автор не показывает, как именно он пришел к тому, что это ключевые факторы и важнейшие источники повышения конкурентоспособности, то есть, в работе не приведен алгоритм выявления факторов. Отсюда невозможно сделать вывод о том, что именно эти факторы и являются теми, на которые необходимо обратить особое внимание исследователям и менеджерам здравоохранения.

3. Такое же замечание можно сделать по выявлению стратегий частных медицинских организаций в современных условиях (п. 3.1). Кроме того, не всегда ясно, чем одна стратегия отличается от другой. Например, стратегия формирования бизнес-групп очень схожа со стратегией слияний и поглощений, а

на практике организация или ее стейкхолдеры могут реализовывать несколько стратегий одновременно. Это требует более детального разъяснения.

4. Описывая механизмы повышения конкурентоспособности, автор в третьей главе практически не уделяет внимание тому, как действия компаний в предложенных направлениях скажутся на их экономической эффективности. Хотя интуитивно понятно, что они будут требовать существенных инвестиций и повышения издержек, как минимум, на первых этапах реализации новых стратегий. Это требует дополнительных пояснений.

5. В диссертации приведена схема взаимодействия источников конкурентоспособности частной многопрофильной клиники и отмечено, что некоторые этапы могут реализовываться и одновременно, и в иной очередности. Данное утверждение требует более детального пояснения, особенно в свете предыдущего замечания.

Указанные недостатки не снижают высокой оценки и научной и практической ценности диссертационного исследования и носят в основном рекомендательный характер.

5. Заключение по диссертации

Диссертационное исследование Опарина Эдуарда Валерьевича по теме «Формирование механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник в условиях реформирования системы здравоохранения в России», является законченной научно–квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи формирования механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник, что имеет большое научно–практическое значение для общественного здоровья и здравоохранения. Публикации автора раскрывают основные положения диссертации.

Таким образом, на основе анализа диссертации и публикаций соискателя можно сделать вывод, что диссертация Опарина Эдуарда Валерьевича «Формирование механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник в условиях реформирования системы здравоохранения в России» соответствует основным требованиям, установленным Приказом СПбГУ от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-

Петербургском государственном университете», а соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета, руководитель департамента менеджмента НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург д.э.н., профессор Рогова Елена Моисеевна

28 Января 2022 г.



/Рогова Е.М./