

ОТЗЫВ

Председателя диссертационного совета на диссертацию Барсукова Александра Павловича на тему «Развитие структуры управления организацией на основе формирования цепочек создания ценности», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

I. Актуальность темы диссертационного исследования

Новые вызовы, формируемые цифровой трансформацией социально-экономических процессов, определяют необходимость разработки релевантных управленческих подходов, создающих условия для реализации поставленных задач. В этом контексте тема диссертационного исследования характеризуется актуальностью с теоретико-методологической и практической точек зрения.

Разработка авторской концепции управления компаниями с использованием цепочки создания ценности основывается на анализе и систематизации значительного объема научных и экспертных мнений. При этом одной из основных проблем низкой эффективности применения такого подхода, по мнению автора, является недостаточная проработка механизма вовлечения основных звеньев в процесс создания ценности, а также недооценка ключевых факторов успеха, как мотивационных драйверов.

В диссертационном исследовании обосновывается необходимость формирования единой управленческой концепции, в рамках которой интересы и ожидания целевых групп интегрированы в цепочки создания ценности. В свою очередь, структурно-функциональная конфигурация таких цепочек обусловлена ключевыми факторами успеха, степень влияния которых детерминируется отраслевыми, региональными и другими особенностями деятельности компаний. Важной характеристикой предложенных подходов является гибкость применения, что определяет возможности их масштабируемости и адаптируемости.

II. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в работе, основываются на глубоком анализе трудов российских и зарубежных авторов, а также

актуальных информационных источников, в том числе на английском языке. Всего список литературы включает 177 работ.

При выполнении исследования были использованы методы научного познания, соответствующие тематике исследования, что позволило автору обобщить и дать критическую оценку теоретико-методологических положений изучаемой предметной области.

Достоверность результатов научной работы обосновывается данными, полученными автором в ходе эмпирических исследований, а также согласованностью с мнением представителей научного сообщества и экспертными оценками специалистов в данной области знаний.

Основные результаты исследования были апробированы на научно-практических конференциях, и отражены автором в 12-ти научных публикациях, из них 6 статей в журналах, рекомендованных ВАК, 1 – в издании, индексируемом в базе Scopus.

III. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Изучение диссертационного исследования и публикаций автора позволяет подтвердить достоверность и научную значимость положений, выносимых на защиту.

1. В работе сформулирована и поэтапно доказана гипотеза о целесообразности применения подхода на основе «цепочек создания ценности, выстраиваемых с учетом специфики ожиданий целевых групп» (стр. 9 и др.) для преодоления негативных явлений при построении и функционировании структуры управления компанией. При этом автором предложены подходы к количественной оценке ожидаемой рынком ценности.
2. Заслуживает внимание развитие концепции стейкхолдеров в решении бизнес-задач. При этом автор доказывает, что цепочки создания ценности должны быть ориентированы на ожидания целевых групп, а также предлагает методику выявления таких групп и подходы к организации взаимодействия с ними.
3. Развитие управленческих подходов с применением концепции создания ценности дополнено предложениями по разработке методов идентификации драйверов, активизирующих деятельность участников цепочки на основе ключевых факторов успеха (стр.35-41, 82-86 и др.)

4. Предложен дифференцированный подход к построению цепочек создания ценности, ориентированных на различные целевые группы, что позволяет повысить эффективность распределения функционала в рамках организационной структуры компании (стр. 43-62, 64-67 и др.).
5. Научной новизной обладает обоснование структуры бизнес-моделей, опосредующих цепочки создания ценности в условиях «высоко бюджетного периода» с учетом трансформации взаимодействия компаний-производителей с дистрибьютерами с применением цифровых технологий (стр.104-121).
6. Научный и практический интерес представляет исследование применения современных информационных технологий для функциональной динамики в рамках цепочек создания ценности в системе управления компаниями (стр.122-132).
7. Особенностью работы является развернутая исследовательская программа, включающая теоретические и эмпирические методы, в том числе несколько экспертных интервью и опросов. Это позволило автору не только с высокой степенью достоверности обосновать полученные результаты, но и внести вклад в развитие методологии исследования организационного менеджмента.

IV. Вопросы и дискуссионные положения по содержанию диссертации.

1. Исследование процесса проектирования цепочек создания ценности проводилось на примере российских компаний-производителей (Глава 2). Тем не менее не раскрыто, какие компании отнесен автором к этой группе в контексте работы, и в чем заключается специфика цепочек создания ценности для таких компаний.
2. Недостаточно аргументирована целесообразность использования прецизионного анализа для оценки динамики ожидания целевых групп (стр. 10), и не раскрыты методы, применяемые для такого вида анализа.
3. Несмотря на высокую значимость эмпирических исследований, проведенных автором, критерии формирования целевых групп при проведении анкетирования и экспертных опросов обоснованы не в полной мере.
4. Частое применение аббревиатуры терминов затрудняет восприятие текста работы.

Общий вывод:

Диссертация Барсукова Александра Павловича на тему «Развитие структуры управления организацией на основе формирования цепочек создания ценности» соответствует требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 г. №11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-Петербургском государственном университете», а соискатель Барсуков Александр Павлович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент. Пункт 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушен.

**Председатель диссертационного совета,
Доктор экономических наук, профессор,
Профессор кафедры Экономики исследований и разработок
Санкт-Петербургского государственного университета**



О. Н. Кораблева

7.03.2022