

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Димитриади Николая Ахиллесовича на диссертацию Опарина Эдуарда Валерьевича на тему: «Формирование механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник в условиях реформирования системы здравоохранения в России», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент

Актуальность диссертационного исследования

Пандемия коронавируса явилась одним из факторов, обостривших необходимость решения ряда вопросов развития системы здравоохранения, связанных со старением населения, ростом уровня заболеваемости соматическими патологиями и хроническими инфекциями. Одной из существенных причин недостаточно динамичного развития системы здравоохранения является относительно низкий уровень конкуренции в этой сфере, характеризующийся доминированием государственных, муниципальных и ведомственных лечебных учреждений в структуре лечебно-профилактической помощи населению. Повышение уровня конкуренции в оказании лечебно-профилактической помощи населению, в частности, на основе увеличения количества частных лечебных учреждений, может служить одним из факторов формирования более гибкой и эффективной системы, быстро реагирующей на происходящие события в сфере заболеваемости населения, обновления комплекса методов диагностики и лечения заболеваний. Внедрение в лечебный, диагностический и реабилитационный процессы современных информационных технологий также может оказать существенное положительное влияние на состояние здоровья населения, при этом, достаточно часто относительно небольшие частные структуры внедряют в свою работу современные подходы и методы намного быстрее, чем крупные государственные учреждения. В современной литературе преимущественно освещены и проанализированы подходы к развитию конкурентной среды в конкретных (зарубежных) системах здравоохранения, функционирующих в созданных в этих странах институциональных условиях и системах в целом. Настоящая работа нацелена на разработку методологической концепции формирования эффективно функционирующей конкурентной среды в системе здравоохранения современной России на основе реализации механизмов повышения конкурентоспособности частных медицинских компаний. Это обуславливает высокий уровень актуальности темы данного диссертационного исследования.

Обоснованность основных положений, выводов и рекомендаций

Результаты, выводы и рекомендации, полученные автором диссертационного исследования, полностью соответствуют области исследования научной специальности 5.2.6. Менеджмент. Основные положения диссертации в полной мере способствуют достижению заявленной цели исследования, направленной на «разработку теоретических и методических подходов к формированию механизма повышения конкурентоспособности организаций частной системы здравоохранения как субъектов предпринимательской деятельности на рынке медицинских услуг».

Сформулированные автором результаты и выводы подкреплены проведенным автором глубоким изучением научных публикаций по исследуемой теме – всего автором проанализировано 296 источников (из которых 165 – на английском языке). Обоснованность полученных научных положений подтверждается апробацией результатов исследования на конференциях СПбГУ и ВШМ СПбГУ, публикациями автора в российских и зарубежных научно-рецензируемых изданиях. Автором использована информационно-статистическая база включившая нормативно-правовые акты и законы Российской Федерации в сфере здравоохранения; статистические базы данных Всемирной организации здравоохранения, Всемирного Банка, Федеральной службы государственной

статистики (Росстат). Диссертантом также были проанализированы официальные стратегии развития системы здравоохранения, аналитические отраслевые обзоры, мнения экспертов – научных и практических работников, а также содержание официальных сайтов частных медицинских клиник. В диссертации идентифицированы и охарактеризованы основные конкурентные стратегии, реализуемые частными медицинскими клиниками и сетями частных клиник. Автором также выделены критерии оценки конкурентоспособности частных медицинских клиник и разработана соответствующая оценочная методика. Структура и дизайн эмпирического исследования полностью соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования. Структура работы представляется логичной и способствующей поэтапному достижению заявленной цели исследования. В первой главе раскрыты теоретические и методические основы повышения конкурентоспособности медицинских учреждений с выделением перспективных направлений для дальнейших исследований. Вторая глава посвящена анализу особенностей и специфики конкуренции в частном секторе здравоохранения в России, характеризующейся доминированием государственных лечебно-профилактических учреждений, медленным внедрением инновационных методов диагностики и лечения, нехваткой медицинского персонала, а также падением доходов клиник, не принимающих активного участия в лечении коронавирусной инфекции. В третьей главе проводится анализ и тестирование сформулированных во второй главе гипотез диссертационного исследования, разработка механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник.

Вышесказанное указывает на то, что работа имеет логически обоснованную структуру, ее содержание и полученные результаты соответствуют заявленным целям и задачам исследования, а основные положения и выводы полностью обоснованы.

Новизна основных положений и выводов диссертационного исследования

Данная диссертационная работа содержит существенные элементы новизны, связанные с развитием представлений о специфике теоретико-методических и прикладных подходов к формированию высокой конкурентоспособности частных медицинских центров, ведущих предпринимательскую деятельность в современной России. Основные результаты исследования являются новыми и достоверными:

1. **уточнено** определение медицинской услуги как комплекса ориентированных на укрепление здоровья человека (пациента) персонализированных услуг системы здравоохранения, которые могут включать в себя своевременную профилактику, диагностику и лечение заболеваний, реабилитацию, паллиативную помощь, а также долгосрочный уход (параграф 1.2, с. 29-30);
2. **определены** существующие в настоящее время условия формирования конкурентоспособности и создания конкурентных преимуществ частных медицинских центров, включающие в себя, в частности, связанное с сокращением финансирования неудовлетворительное состояние оказываемой государственными учреждениями лечебно-профилактической помощи, снижение платежеспособного спроса на медицинские услуги, волатильность национальной валюты, влияние пандемии и ее последствий (параграф 2.3, с. 109-115);
3. **выявлены** основные компоненты конкурентной среды, формирующие содержание конкурентных стратегии частных медицинских центров: укрепление доминирующих позиций государственных медицинских учреждений, рост концентрации рынка и укрупнение сетевых клиник, интеграция частных клиник в единую национальную систему здравоохранения, обострение конкуренции за медицинский персонал, недобросовестная конкуренция, расширение спектра услуг и обострение ценовой конкуренции между частными клиниками (параграф 2.3, с. 115-121);

4. **систематизированы** конкурентные стратегии зарубежных и отечественных медицинских клиник, **выявлены** подходы к комбинированию их элементов, нацеленные на формирование устойчивых конкурентных преимуществ (параграф 3.1, с. 122-140);

5. **разработана** оригинальная методика оценки конкурентоспособности медицинских центров, включающая анализ публикуемых в общедоступных информационных источниках индикаторов конкурентоспособности – выручки изучаемых компаний, уровня квалификации врачей, направлений деятельности и спектра медицинских услуг, позволяющая более объективно оценить конкурентную ситуацию на рынке платных медицинских услуг и разработать прогнозы изменения конкурентных позиций исследуемых клиник (параграф 3.1, с. 140-146);

6. **предложен и обоснован** авторский подход к формированию механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник, основанный на использовании факторов конкурентоспособности, включающих совершенствование системы управления в целом и управления маркетингом, развитие инфраструктуры, использование надежных источников финансирования коммерческой деятельности, привлечение и удержание высококвалифицированного медицинского персонала, интеграцию в российскую систему здравоохранения, повышение качества медицинских услуг, внедрение современных медицинских информационных систем и цифровых технологий, расширение регионов присутствия и спектра оказываемых услуг, внедрение принципов 4П-медицины (параграф 3.3, с. 166-180).

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в потенциальном использовании авторской методики оценки конкурентоспособности частных медицинских клиник, а также в применении менеджментом частных медицинских центров предложенных автором рекомендаций, касающихся формирования механизмов повышения конкурентоспособности организаций частного сектора здравоохранения.

Вопросы и дискуссионные положения диссертационного исследования

Вместе с тем, необходимо отметить ряд вопросов и замечаний по содержанию диссертационной работы, которые, тем не менее, не умаляют ценности данного исследования:

1. В п. 1 научной новизны автор использует термин «... персонального здравоохранения». Возможно, более уместным было бы применение термина «персонализированного здравоохранения» (с. 10).

2. В п. 3 научной новизны автор характеризует «...обострение конкуренции за медицинский персонал, усиление конкурентных позиций государственных медицинских учреждений, рост концентрации рынка и укрупнение сетевых клиник, интеграция частных клиник в единую национальную систему здравоохранения как фактор конкурентной борьбы, недобросовестная конкуренция, расширение спектра услуг и ценовая конкуренция между частными клиниками», как «факторы конкуренции». Возможно, в данном контексте более уместным было бы использование термина «характеристики конкурентной среды» (с. 10).

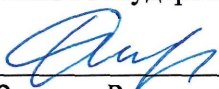
3. В диссертации встречаются некоторые опечатки и текстуальные неточности, которые в определенной степени затрудняют понимание отдельных ее фрагментов.

Заключение по диссертации

Диссертация Опарина Эдуарда Валерьевича на тему: «Формирование механизма повышения конкурентоспособности частных медицинских клиник в условиях реформирования системы здравоохранения в России», соответствует основным требованиям, установленным Приказом от 19.11.2021 № 11181/1 «О порядке присуждения ученых степеней в Санкт-

Петербургом государственном университете», соискатель Опарин Эдуард Валерьевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6. Менеджмент. Пункты 9 и 11 указанного Порядка диссертантом не нарушены.

Член диссертационного совета
Доктор экономических наук, доцент,
Профессор кафедры общего и стратегического менеджмента
Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)


Димитриади Николай Ахиллесович
344002, г. Ростов-на-Дону, пер. Газетный, 73А, кв. 18, тел. +79185588624,
ndimitriadi@yandex.ru

«26» января 2022 г.

